

DOCUMENTO ANEXO A LA SOLICITUD DE RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN DE GRADO

Listado de evidencias contenidas de este documento:

1. Plan de mejora del título
2. Descripción de los procedimientos de análisis
3. Análisis de la satisfacción con la actividad docente.
4. Análisis de los resultados académicos.
5. Análisis de la internacionalización.
6. Análisis de la empleabilidad.
7. Análisis de los servicios y los sistemas de apoyo.

1. Plan de Mejora del Título

| Procedimiento o criterio | Descripción | Acciones de Mejora | Inicio | Fin | Responsable | Indicador de seguimiento | Estado |
|--------------------------|---|--|--------|--------|--|---|-----------|
| P-2 | Implementar todas las modificaciones sustanciales pendientes del título. | Mejoras en los contenidos y resultados de aprendizaje | ene-19 | ene-23 | Dirección ETSI | Informe DEVA | Pendiente |
| P-2 | Revisar los sistemas de evaluación de todas las asignaturas para asegurar que en dichos sistemas se evalúan tanto la adquisición de conocimientos como de las competencias definidas. | Mejoras en el sistema de evaluación de competencias. Desarrollo de una herramienta para recoger información sobre el desarrollo de competencias. Análisis de los resultados de los informes en CGCT. Elaboración de indicaciones para la mejora de la adquisición de competencias. | ene-19 | ene-22 | Dirección ETSI | Informe de la CGCT tras la aplicación de la herramienta. | Terminado |
| P-3 | Realizar una memoria del contenido del buzón de sugerencias de la web: nº de sugerencias recibidas, origen, nº sugerencias atendidas y no atendidas. Comprobar que siempre que la persona que hace la sugerencia se identifica, recibe una respuesta. | Realizar la memoria del buzón con al información descrita. Diseñar el sistema de seguimiento. Establecer un calendario para el cierre de la memoria. | ene-19 | ene-22 | Unidad Técnica de Calidad y Estadística | Informe con número de solicitudes recibidas, nº de solicitudes procesadas, nº solicitudes resueltas satisfactoriamente, número de respuestas enviadas. Reflejo en los planes de mejora. | Terminado |
| P-4 | Solicitar al profesorado sus preferencias sobre los cursos que se integren en el programa de formación e innovación docente para el profesorado de la Titulación. | Diseñar el sistema de solicitud de curso. Designar un responsable o responsables de recoger las propuestas y buscar los medios para satisfacerlas. Establecer un sistema de intercambio de esta información con la UFI. | ene-19 | ene-22 | Unidad Técnica de Calidad y Estadística y Dirección ETSI | Listado de preferencias del profesorado. Número y % de solicitudes satisfechas. | Terminado |

| | | | | | | | | |
|-----|---|--|--------|--------|---|--|--|-----------|
| P-9 | Habilitar mecanismos para la recogida de información complementaria del título: indicadores como artículos JCR, proyectos de investigación, número de alumnos por clase, optativas, etc. | Recogida periódica de información complementaria de calidad del título. Indicadores complementarios: artículos, proyectos, número de alumnos por clase, optativas, etc. | ene-19 | jul-25 | VOA | | Índices de los apartados mencionados y otros que se propongan en la CGCT. | |
| P-6 | Mejoras en el sistema de evaluación de Loyola Teams. | Habilitar cuestionarios de satisfacción. Habilitar un sistema de recogida de actas de las reuniones de grupo. Requerir informe anual de Loyola Teams. | ene-19 | ene-22 | Dirección ETSI | | Encuesta de satisfacción estudiantes. | Terminado |
| P-6 | Mejoras en el sistema de evaluación de Summer in Company. | Habilitar cuestionarios de satisfacción para estudiantes (candidatos y becarios) y para empresas participantes. Elaborar un informe anual de Summer in Company. | ene-19 | ene-22 | Dirección ETSI | | Encuesta de satisfacción estudiantes. | Terminado |
| P-7 | A pesar de la accesibilidad de la información y de los medios con que se trata de informar a los estudiantes, aún son muchos los casos de desconocimiento de alguna normativa. Si bien se están reforzando los mensajes en las Jornadas de Acogida, entrevistas con los tutores, sesiones informativas de prácticas de empresa, etc... | Mejora en la difusión de los aspectos relevantes de la normativa académica. Comunicación con el profesorado para que recuerden los aspectos relativos a la docencia al comienzo de los cursos. Añadir pregunta sobre el conocimiento de la normativa académica en los cuestionarios realizados a PDI, PAS y estudiantes. | ene-19 | ene-22 | Dirección ETSI | | Encuesta de satisfacción estudiantes. | Terminado |
| P-6 | La encuesta de satisfacción que se realiza a los tutores internos de las empresas, se basa únicamente en los aspectos de gestión de la práctica y no entra en la valoración de las competencias y habilidades de los estudiantes, perdiendo la oportunidad de obtener información cuantitativa sobre el desempeño de nuestros estudiantes durante la realización de las prácticas externas. Se propone revisar esta encuesta para que incorpore estos aspectos. | Mejora de los cuestionarios de satisfacción para obtener información relativa a la adquisición de competencias. Inclusión en el acto final de presentación de las prácticas en empresa de una autoevaluación de las competencias adquiridas en relación con el título. | ene-19 | ene-22 | Servicio de Empleabilidad y Emprendimiento y Dirección ETSI | | Encuesta de satisfacción de tutores de prácticas en empresa. | Terminado |
| P-4 | El exceso de carga de trabajo del profesorado y del personal de administración y servicios al coincidir la puesta en marcha de la universidad con la implantación del grado. | Definición de tareas actualmente a cargo del profesorado que puedan encomendarse a personal de administración o a profesionales externos (por ejemplo, seguimiento de las prácticas en empresa). | ene-19 | ene-22 | RRHH | | Encuesta de satisfacción del PDI. Ratios de personal de apoyo por profesor y por centro. | Terminado |

| | | | | | | |
|-----|---|---|--------|--------|----------------|---|
| P-4 | La dificultad de acceso de los alumnos a la lectura del TFG en el 4º curso de su formación debido a la exigencia de obtención del certificado B2 de idiomas, que en muchos casos se pospone hasta el último año. Esto acaba introduciendo un elemento de presión en el profesorado, la Secretaría General y la Dirección de la Escuela. | Se seguirá concienciando a los estudiantes desde el inicio del grado de la importancia del requisito del idioma, no solo para la obtención del título, sino especialmente para el desarrollo profesional y la búsqueda de empleo. | ene-19 | jul-25 | Dirección ETSI | Tasa de graduación. |
| P-4 | El número de profesores sin acreditar es aún del 60%. No obstante, un número elevado de profesores de la Escuela que se encuentra en esta situación ha iniciado los trámites para adquirir, como mínimo, la acreditación de Profesor de Universidad Privada. | Motivar al profesorado para que tramite las acreditaciones. Realizar un seguimiento activo del proceso. | ene-19 | jul-25 | RRHH | Porcentaje de profesores acreditados, sobre el total y también específicamente para profesores a tiempo completo. |
| P-4 | Las infraestructuras han sido suficientes para los primeros 4 años de desarrollo del título. sin embargo, la aparición de nuevas titulaciones dependientes de la Escuela de Ingeniería, y el incremento de alumnos matriculados hacen necesaria una remodelación de los espacios, requiriendo al menos el doble de superficie y el doble de estancias separadas. todo ello será acometido en la obra del edificio del nuevo campus de dos hermanas. | Desarrollar las nuevas infraestructuras para laboratorios en el nuevo campus de Dos Hermanas. | ene-19 | jul-25 | Dirección ETSI | Planos, listados de equipamiento, tasas de ocupación de las aulas, satisfacción de PDI, PAS y estudiantes. |
| P-5 | Las aplicaciones software son de carácter no gratuito, lo cual establece ciertas limitaciones de uso, ya sea de tipo temporal, o de la cantidad de operaciones que se pueden hacer con ellas. En consecuencia, se recomienda buscar alternativas de software libre más asequibles para los estudiantes. En cualquier caso, cuando se ha detectado la necesidad de un software comercial relevante para ingeniería, se han adquirido licencias campus a los que tienen acceso la totalidad de los estudiantes. Es el caso de las aplicaciones MATLAB y SolidWorks. | Tratar de migrar a aplicaciones Open Source o con versiones gratuitas para estudiantes en la medida de lo posible, estudiando caso por caso las asignaturas del grado. | ene-19 | ene-22 | Dirección ETSI | Encuesta de satisfacción estudiantes. |

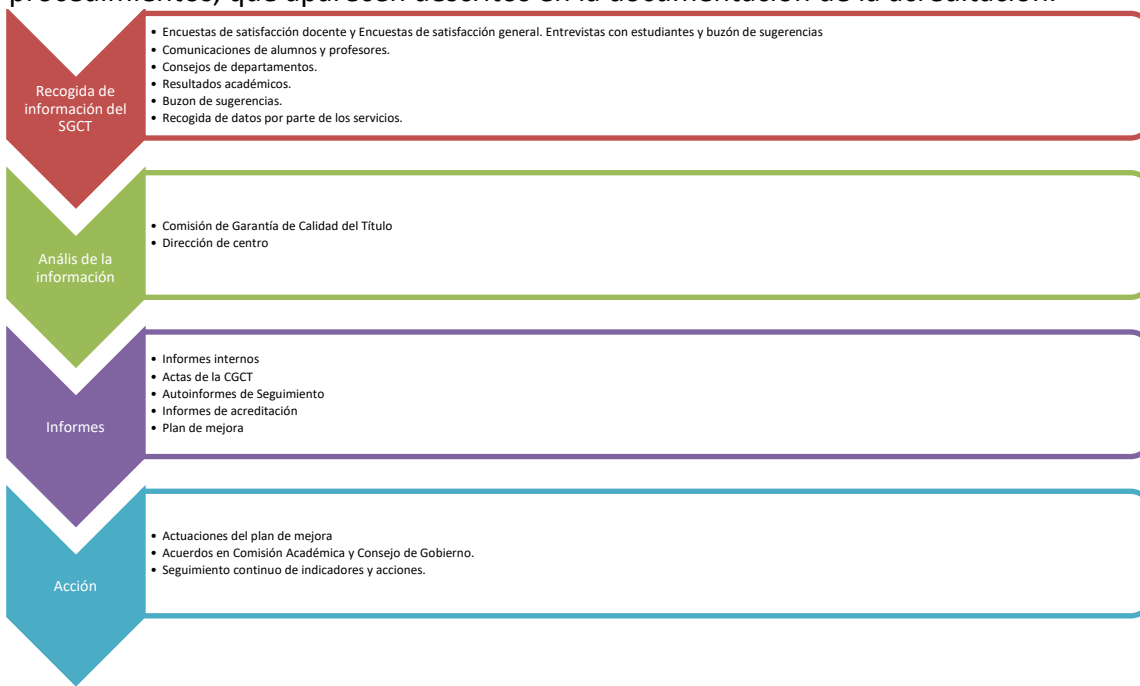
| | | | | | | |
|-----|--|---|--------|--------|---|--|
| P-1 | <p>Las tasas de abandono, aunque están en paulatino descenso, siguen por encima del objetivo del 30% (actualmente 35%). Se están llevando a cabo importantes acciones de mejora en este sentido. La primera de ellas es el Plan de Acción Tutorial para alumnos de nuevo ingreso de la Universidad. También es importante el refuerzo proporcionado por el curso de verano de matemáticas destinado a homogeneizar el nivel de los alumnos de nuevo ingreso. Los numerosos esfuerzos en innovación docente y en tecnologías educativas han introducido elementos de evaluación continua intensiva y han proporcionado feedback inmediato para los alumnos, permitiéndoles mejorar su rendimiento. En todos estos aspectos hay objetivos de mejora anuales. Es preciso aclarar que la tasa de abandono no es comparable con las universidades de nuestro entorno, ya que el abandono en el grado de Ingeniería Electromecánica de la Universidad Loyola Andalucía se debe casi exclusivamente al requisito de superar 30 créditos en el primer curso y posteriores.</p> | <p>Reforzar las actividades destinadas a homogeneizar el nivel de entrada de matemáticas y materias afines (Boot camp matemáticas, curso 0 de MATLAB, etc.). Reforzar la efectividad del Plan de Acción Tutorial.</p> | ene-19 | jul-25 | Dirección ETSI | Tasas de abandono. |
| P-6 | <p>Los datos sobre orientación laboral y profesional no han sido diferenciados por titulación, y se está procediendo a mejorar el proceso. Además, existe una insuficiencia en la disponibilidad de los datos de prácticas en empresas. Ambas circunstancias están en proceso de subsanación.</p> | <p>Realizar la diferenciación de los datos sobre orientación laboral. Mejorar el sistema de recogida de datos relacionado con prácticas en empresa, para disponer de datos completos.</p> | ene-19 | ene-23 | Servicio de Empleabilidad y Emprendimiento y Dirección ETSI | Datos de orientación laboral específicos para el grado. Encuestas de satisfacción. |
| P-7 | <p>La matriculación total de estudiantes en grado es inferior a la oferta prevista. Esto no sucede a costa de la sostenibilidad del título, en el sentido de que el conjunto neto de estudiantes y matriculados en la Escuela de Ingeniería, en la que se han abierto grados de la misma rama, se ha duplicado a lo largo de estos años.</p> | <p>Mejorar la comunicación de las actividades realizadas en el grado, y la visibilidad de los logros técnicos y profesionales de los estudiantes.</p> | ene-19 | jul-25 | Servicio de Orientación e Información | Tasas de centros contactados, de alumnos contactados y de matrícula. Predictores de matriculación. |

| | | | | | | | |
|-----|--|--|--------|--------|--|---|-----------|
| P-7 | Elaboración de un informe sobre las causas y factores que provocan que no se lleguen a cubrir todas las plazas del grado. | Realización del informe. | ene-19 | ene-23 | Servicio de Orientación e Información y Dirección ETSI | Informe de análisis de matriculación en el grado. | Terminado |
| P-1 | Seguir trabajando en el diseño de un sistema informatizado de alertas de desvinculación, con el objetivo de detectar de forma anticipada los alumnos con mayor probabilidad o riesgo de desvinculación/abandono. | Implementar el sistema de alerta temprana. | ene-19 | ene-22 | VOA | Número de casos de riesgo detectados anualmente. Número de casos resueltos. Relación entre las alertas predichas y las desvinculaciones producidas. | Terminado |
| P-4 | Incentivar al profesorado del Grado en Ingeniería Electromecánica a participar en proyectos de Innovación Docente y en el proyecto DOCENTIA. | Incluir recomendaciones en las reuniones de coordinación y en las comunicaciones con el profesorado. | ene-19 | ene-22 | Dirección ETSI, VOA y UFI | Listado de proyectos de innovación docente relacionados con el grado. Tasas de profesores que realizan proyectos. Evolución temporal de los indicadores. | Terminado |
| P-1 | Analizar las causas por las que los estudiantes tienen dificultad en algunas asignaturas del Grado. | Realizar un listado de asignaturas con especial tasa de fracaso escolar, y analizar sus causas en la CGCT. | ene-19 | ene-21 | Dirección ETSI | Calificaciones del grado en asignaturas específicas. Evolución temporal. | Terminado |

| | | | | | | |
|------|--|---|--------|--------|----------------------------|--|
| P-1 | Adoptar medidas para el incremento de la tasa de graduación logrando que se pueda situar en unos porcentajes bastantes altos y próximos a lo establecido en la memoria. | Aunque es preciso esperara disponer de más datos, al tendencia es positiva y aparentemente las cifras convergerán a los valores deseados. Pese a ello, se debe reforzar las acciones conducentes a combatir el fracaso escolar, ya mencionadas en la acción de mejora relativa a las tasas de abandono. | ene-19 | ene-23 | Dirección ETSI | Tasa de graduación. |
| P-5 | Diseñar acciones tendentes a incrementar la movilidad de los estudiantes de la titulación. | La dificultad de la movilidad está vinculada a la relativa rigidez de los planes de estudios de profesiones reguladas. Realizar una búsqueda de destinos prospectivos con planes de estudios similares a los del grado de Ingeniería Electromecánica. | ene-19 | jul-25 | Relaciones Internacionales | Número de intercambios realizados. |
| P-10 | Publicación y acceso público de los indicadores del SGCT y alguna y normativa académica que complemente la que ya está en la web. Al mismo tiempo se recomienda mayor información a los alumnos del lugar donde se encuentra disponible esa normativa. | Hacer pública la información del SGCT. | ene-19 | jul-20 | VOA | Listado de la información publicada en la web. Terminado |

2. Procedimiento de análisis de los resultados

En este documento se complementa el análisis de las valoraciones obtenidas mediante los procedimientos de recogida de datos del sistema de garantía de calidad del título. Las valoraciones de los resultados obtenidos se obtienen a partir de varios procedimientos, que aparecen descritos en la documentación de la acreditación.



En los siguientes apartados se aportan análisis de las valoraciones sobre los siguientes aspectos:

- Análisis de la satisfacción con la actividad docente.
- Análisis de los resultados académicos.
- Análisis de la internacionalización.
- Análisis de la empleabilidad.
- Análisis de los servicios y los sistemas de apoyo.

3. Análisis de la satisfacción con la actividad docente

Las valoraciones de la actividad docente han ascendido en los últimos años al entorno de los 8 puntos de media. Esto significa que la escuela de ingeniería se sitúa por encima de la media de la universidad, lo cual es significativo dada la alta tasa de fracaso académico.

Sin embargo, algunas asignaturas particulares han encontrado valoraciones ligeramente inferiores al resto. Entre ellas, encontramos:

- Asignaturas de matemáticas o física en primeros cursos. Estos cursos son los más complejos por la tasa de fracaso académico, propio de las materias STEM. Solo se han detectado casos particulares en determinados años académicos, pero en todos los casos se han solventado el problema en convocatorias posteriores.
- Asignaturas donde se han tomado decisiones disciplinarias (plagio, penalización en la puntualidad o asistencia a clase...). Se han analizado los pocos casos en los que esto ha sucedido, y se ha concluido que se trata de situaciones puntuales que no se han mantenido en el tiempo.
- Otras causas: asignaturas como Ergonomía, Interfaces Hápticas y Remotas; Fundamentals of Digital Video han planteado dificultades en la valoración del profesorado. En algunos casos se critica la no adecuación de las actividades formativas a los objetivos del curso o el grado.

Las valoraciones docentes son muy tenidas en cuenta para el cómputo de quinquenios docentes. Esto ha tenido un efecto positivo en las valoraciones, pero quizá haya llevado a algunos docentes a concentrar su esfuerzo en mejorar su valoración, en lugar de considerar los objetivos múltiples de su tarea: satisfacción aprendizaje, competencias, metodologías... Este posible defecto del sistema empieza a corregirse a partir del curso 2021/22 con la implantación del programa Docencia.

4. Análisis de los resultados académicos

Los resultados académicos en general son superiores a los obtenidos en otras escuelas de ingeniería de nuestro entorno. Sin embargo, no nos podemos dar por satisfechos con los valores actuales. Más aún, cuando las condiciones de permanencia en Loyola son especialmente estrictas (es necesario aprobar un mínimo de 30 ECTS para la permanencia).

Las asignaturas de primer curso con alto contenido en matemáticas, física o programación son las que más dificultades presentan. A partir de 2º curso, incluso con materias de contenido técnico muy denso, las calificaciones son mucho mejores.

La comisión de garantía de calidad ha realizado el siguiente análisis:

Los análisis muestran que los resultados académicos de ingeniería de Loyola son notablemente superiores a los de universidades de nuestro entorno. En primer lugar, la práctica totalidad de los estudiantes procedentes de otras universidades por traslado de expediente concluye sus estudios en Loyola sin excesiva dificultad, y se estima que un más del 80% de estos casos termina el grado (excluyendo certificado de idiomas y TFG) en el mínimo número de años necesario (en función del estado de su expediente de entrada). Además, el promedio de años de estudio es inferior a 4.5 años para un grado de ingeniería simple, incluso sin un requisito de nota de acceso previo. En contraste, grados como el de organización Industrial de la Universidad de Sevilla (US) tienen una duración media de 5.28 años. Este dato resulta cobra relevancia si se tiene en consideración que el grado de la US mencionado exige una calificación de acceso en las pruebas PAU de 11,52 mientras que en Loyola el filtro principal es precisamente el primer año de estudios.

La medida más directa de la dificultad real que enfrentan los estudiantes es, probablemente, la tasa de éxito (% de crédito aprobados sobre los presentados). En Loyola, esta cifra alcanza el 95% en su última medición en el grado de Organización Industrial, mientras que en el grado de la US sitúa su última medida dato en un modesto 82%. Si se añade a estos datos el hecho de que la tasa de éxito en las ingenierías en Loyola en general se aproxima al 100% en 3º y 4º curso, debido su carácter más práctico y a la madurez adquirida en cursos previos, un pequeño cálculo permite extrapolar estas tasas a un 90% en Loyola y un 64% en la Universidad de Sevilla en los dos primeros años de formación. Si se dispusiera de datos específicos de primer curso de ambas universidades, el contraste podría revelarse incluso mayor.

Sin embargo, con las tasas de abandono sucede al contrario. Siendo las de Loyola del 40%, en el grado analizado de la US disponemos de los siguientes datos:

| Descripción | 2015- | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 |
|------------------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2016 | | | | | |
| Tasa de abandono | 31.03 | 28.13 | 25.76 | 22.54 | 24.62 | 7.14 |

| | | | | | |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Calificación de ingreso | 10.26 | 10.44 | 10.33 | 10.42 | 11.52 |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|

Tabla 1. Tasas de abandono y calificaciones de ingreso en la US

El último dato de la Tabla 1 refleja una caída de la tasa de abandono a unos niveles mínimos en el último curso registrado. Este dato, aparte de reflejar el efecto de las mayores calificaciones de entrada en el último año, posiblemente se deba a que parte de la cohorte que ha iniciado los estudios en 2020/2021 continuará solicitando la baja en los años posteriores. Por tanto, es razonable mantener el dato de 2019/2020 en torno al 24%. Aun así, se trata de un enorme contraste con el 40% registrado en Organización Industrial de la Universidad Loyola, que no es coherente en absoluto con las tasas de éxito analizadas en los párrafos iniciales.

El **abandono en Ingeniería en la Universidad Loyola** es, por tanto, **sensiblemente superior** al de otras universidades, lo cual no concuerda con lo mencionado respecto a las calificaciones.

Los factores de abandono de los estudios son, tradicionalmente:

- **De rendimiento:** Fracaso académico por la dificultad de los estudios.
- **Motivacional:** ausencia o redefinición de la vocación, factores psicológicos o personales.
- **Relacionado con la calidad de la Universidad:** Insatisfacción con la docencia, el título o la institución universitaria.
- **Factores económicos.**

La percepción de la dirección de la Escuela de Ingeniería es que la importancia de estos factores es del mismo orden en el que se muestra, en función de las siguientes razones:

- El factor económico ha sido causa de modificación de matrícula en algunos casos, principalmente a consecuencia de la pérdida del derecho a una beca por alto rendimiento. Sin embargo, no hay constancia de más de 1 caso al año.
- El factor de la calidad percibida por el alumno no parece ser el fundamental, ya que su medida más directa, las encuestas de satisfacción con la actividad docente, dan resultados muy elevados, próximas a los 8 puntos sobre 10, cuando en universidades próximas solo logran en torno a 6 sobre 10 en estas áreas. Las cifras de satisfacción en ingeniería, además, están en la media de la Universidad (lo cual es notorio dada la mucho mayor tasa de fracaso), por lo que el abandono debido a la calidad debería ser similar a las otras titulaciones.
- Por otro lado, el abandono de estudiantes que han superado 5 asignaturas el primer curso como exige la normativa de permanencia es prácticamente inexistente, lo cual sugiere que es el rendimiento el factor primordial causante del abandono.
- Sin embargo, el factor motivacional no es desdeñable, pero se mezcla con los datos de bajo rendimiento, ya que la primera causa lleva a lo segundo. En los

años posteriores a 2020 se ha detectado un aumento de casos de desmotivación y dolencias psicológicas agravados por la situación de pandemia y confinamiento que ha redundado en el rendimiento académico. En estas situaciones, sin embargo, los estudiantes optan por continuar los estudios si se les da la posibilidad. La Universidad, a través de la Comisión de Permanencia, evalúa la posibilidad de otorgar una segunda oportunidad si las circunstancias lo justifican.

- Lo anterior nos lleva a concluir que la tasa de abandono muestra principalmente el abandono por no completar los créditos exigidos para la permanencia en la universidad, más los casos de los alumnos que en los primeros meses de su matrícula anticipan dicha situación y cambian de tipo de estudios.

En la documentación de la acreditación y en el plan de mejora se detallan numerosas acciones llevadas a cabo para mejorar los resultados, pero exceden el alcance de este análisis.

5. Análisis de la internacionalización

La internacionalización en la Universidad Loyola es de especial prioridad. Los datos de internacionalización para el conjunto de la Universidad (porcentaje de alumnos que realiza al menos un intercambio académico a lo largo de su programa formativo) son los más altos de la comunidad autónoma. Además, la docencia en inglés forma un porcentaje importante de los planes de estudios de los grados de ingeniería, y su desarrollo ha sido satisfactorio en todo momento, sin incidencias en la satisfacción del alumnado.

Sin embargo, el grado en Ingeniería Informática y Tecnologías Virtuales es de los que menos intercambios académicos concierne en la universidad. Tras un análisis con el Servicio de Relaciones Internacionales y los tutores de internacionalización se identificaron los siguientes factores:

- Aun no se ha llegado a una cifra significativa de estudiantes en últimos cursos para obtener datos satisfactorios.
- Las áreas STEM tienen asignaturas muy compartimentalizadas, lo cual dificulta ajustar adecuadamente las asignaturas en el centro destino con las asignaturas en origen por las que se realiza el reconocimiento.
- La titulación integra áreas de conocimiento muy dispares: algunas propias de escuelas de Ingeniería, y otras de una facultad de comunicación, arquitectura o incluso Bellas Artes, en relación con la faceta de tecnologías virtuales. Existen dificultades para hallar un centro destino en el que se oferten materias de ambos campos.

Pese a ello, se ha hecho un esfuerzo por establecer convenios específicos para esta titulación, y actualmente están dando sus frutos.

6. Análisis de la empleabilidad

Al igual que la internacionalización, la empleabilidad es un importante factor diferencial en Loyola. En este ámbito, aun no se dispone de información significativa sobre la satisfacción global, pero se resume a continuación los aspectos más destacados.

- La totalidad del alumnado egresado ha realizado al menos una práctica en empresa o institución externa.
- El 100% de las prácticas realizadas ha cumplido el periodo mínimo de horas estipulado.
- Todas las prácticas han sido gestionadas con la intervención de un tutor en Loyola y un tutor de empresa, y se concluyen con la presentación de una memoria y su defensa ante tribunal.
- Algunos estudiantes han llegado a tener 3 prácticas en el desarrollo del grado, gracias al programa Summer in Company.
- La lista de convenios disponible actualmente excede por mucho la cantidad de alumnos en 3º y 4º curso, por lo que hay un excedente de empresas que nos permite acomodar la demanda actual y futura de prácticas.

7. Análisis de los indicadores de satisfacción del personal de apoyo asignado al título/centro y acciones de mejora puestas en marcha.

Los sistemas de apoyo y las infraestructuras han sido favorablemente valoradas por los estudiantes todos los años. Los laboratorios y salas informáticas parecen ser suficientes y estar en buen estado de calidad y mantenimiento. Aun así, se observan las siguientes necesidades de mejora:

- Durante la pandemia COVID-19, se ha ralentizado el proceso de adquisición de equipos docentes. Es preciso renovar y adquirir equipos, a la vez que mejorar los procesos de toma de decisiones.
- Se han detectado necesidades de duplicación de equipos de prácticas de Física.
- Se han mejorado los procedimientos de confección de inventarios y de planificación del mantenimiento.
- Se ha detectado la necesidad de elaborar una base de datos más detallada de la existente indicando el software empleado en el desarrollo de la docencia. Se ha elaborado la nueva base de datos permitiendo búsquedas por asignaturas, profesores, salas, configuraciones, asignaturas y características de las licencias. De este modo, si se desea revisar la continuidad y la pertinencia del cambio de versión de un software determinado, se puede listar automáticamente las asignaturas y el equipo docente donde implicado en su uso. Esto permite realizar las actualizaciones cada año mediante la colaboración del servicio TIC y los docentes de las asignaturas.

En la siguiente tabla se muestra un listado de comentarios recogidos en las entrevistas con los delegados relativos a los servicios y personal de apoyo.

Todos estos comentarios han sido revisados en la Comisión de Garantía de Calidad del Título, como se refleja en las actas correspondientes. En la mayoría de los casos, las acciones se han derivado a los servicios correspondientes, que actúan de manera centralizada.

Listado 1: Comentarios sobre Horarios de clase, Fechas de exámenes, Asignación de aulas, Otros aspectos a tener en cuenta, Matriculación, becas, reconocimientos de créditos, horario de atención, Fondo bibliográfico, horario apertura.

| Horarios de clase: | Fechas de exámenes: | Asignación de aulas: | Otros aspectos a tener en cuenta: | Matriculación, becas, reconocimientos de créditos, horario de atención: | Fondo bibliográfico, horario apertura, etc: |
|-----------------------------|--|--|---|---|---|
| Contentos con los horarios. | Como se dicen con antelación, se pueden organizar para llegar sin problemas. | El principio de curso un poco caótico, porque iban a aulas donde no era la clase y se les cambiaba el horario sin previo aviso. Pero ahora ya lo tienen todo controlado. | Se ha enterado de que es delegado por la coordinadora de curso, pero no ha recibido notificación por parte de Secretaría. Máquinas de Vending fallan mucho, y aunque están arreglándolas, se echan monedas y no caen. Fuentes del primer piso, hay algunos chorros que no funcionan bien. Todo lo demás ok (biblioteca, cafetería, ordenadores, laboratorios) Pabellón de deportes, siempre cerrado y sin acceso, y alguna vez que han entrado han recibido crítica sobre el acceso, pero no les han explicado cómo poder usar las instalaciones. | De matriculación, becas y reconocimiento de créditos no hay nada que comentar. De Secretaría con horario de atención, es muy inaccesible, si no hay cita previa es imposible hablar aunque esté vacío, y la cita previa hay que cogerla con mucho tiempo de antelación. | Todo ok |
| Sin problema. | Sin problema. | Sin problema. | Nada. | Los alumnos creen que la oficina de SAPHES tarda bastante en atender a aquellos que necesitan ayuda, provocando que a estas personas no se les ofrezca una ayuda por parte de los | Sin problema. |

| Prueba | Prueba | Prueba | Prueba | Prueba | Prueba |
|---|--|---|---|---|--|
| | | <p>Los alumnos de GITI no están conformes con el aula C1.11. Hay dos pizarras en dos extremos del aula y es complejo para el alumnado seguir la clase (especialmente en la realización de problemas).</p> <p>Las aulas en las que la pizarra de rotuladores "condena" el movimiento de la pizarra de tiza son incómodas y poco prácticas ya que no se pueden mover de forma independiente. Al final los profesores optan por usar una sola de las dos pizarras, con la consecuente pérdida de tiempo.</p> <p>La distribución de pizarras ideal sería la de, por ejemplo, el aula B1.07</p> | | <p>profesores, ya que son los del SAPES los que avisan a los profesores de las necesidades de los alumnos.</p> <p>Periodo de reconocimiento de créditos no muy realista ya que hay alumnos que aun tienen evaluaciones pendientes cuando el mencionado plazo ya se ha cerrado</p> | |
| <p>En el horario de GITI-ADE-DUAL hay varios días en los que tienen docencia en horarios partidos con muchas horas entre clases consecutivas.</p> | <p>El examen extraordinario de Matemáticas I (Primer curso) coincide con el examen extraordinario de Mecanismos y Elementos de Máquinas (Segundo curso). Quizás se pueda coordinar entre cursos.</p> | | | <p>El horario de atención al público en Secretaría podría hacerse variable, de forma que en ciertos momentos del curso (por ejemplo, al inicio del curso) se amplíen para evitar ciertos problemas que se derivan de una matriculación tardía. Estos problemas son, por ejemplo, acceso a Moodle y otras plataformas.</p> | <p>Las escaleras de la biblioteca suenan mucho cuando alguien las utiliza.</p> <p>Hay un descontento generalizado con la no apertura de la biblioteca durante los sábados. Me comenta el delegado que, en años anteriores, había un aula de trabajo en grupo (ya que en la biblioteca no hay estas salas), pero que este año no está disponible.</p> |
| <p>Sin comentarios por parte del delegado</p> | <p>Sin comentarios por parte del delegado</p> | <p>Sin comentarios por parte del delegado</p> | <p>Sin comentarios por parte del delegado</p> | <p>Sin comentarios por parte del delegado</p> | <p>Proponen que los sábados, al menos, se habiliten una o dos salas para este fin.</p> |
| | | <p>Los alumnos de IMR no están conformes con el aula C1.11. Hay dos pizarras en dos extremos del aula y es complejo para el alumnado seguir la clase (especialmente en la realización de problemas).</p> <p>No hay enchufes en aula C1.11.</p> <p>Las aulas en las que la pizarra de rotuladores "condena" el movimiento de la pizarra de tiza son incómodas y poco prácticas ya que no se pueden mover de forma independiente. Al final los profesores optan por usar una sola de las dos pizarras, con la consecuente pérdida de tiempo.</p> <p>La distribución de pizarras ideal sería la de, por ejemplo, el aula B1.07</p> | | <p>Algunos alumnos comentan que el criterio para conseguir beca es demasiado exigente</p> | <p>Ok</p> |
| | <p>El día 29 de noviembre coinciden los exámenes ordinarios de Matemáticas I (Primer curso) y Ecuaciones diferenciales (Segundo curso).</p> <p>El 9 de diciembre coinciden los exámenes ordinarios de Física I (Primer curso) y Termodinámica (Segundo curso).</p> | | | | <p>Sería muy interesante que se dispusiesen de salas de estudio (o de la biblioteca) con un horario mayor.</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|----------------------------|---|--|
| | Quizás se pueda coordinar entre cursos. | | | | |
| No hay inconvenientes. | No hay inconvenientes. | Hay problemas con los proyectores de algunas aulas, ej. Aula telemática | | ok | Todo bien, aunque usan poco la biblioteca y recurren mucho a ingebook. |
| Se enlazan bien los horarios. Se agradece mucho el viernes libre. Algunos profesores no hacen pausa. | En general está bien, aunque no se considera la carga de los exámenes finales. | En la asignatura de Robot Programming and Control, se hubiera podido asignar un aula "teórica" en vez de una de los laboratorio, porque resulta muy incomoda. | | La parte burocrática va un poco lenta. Poca información de reconocimiento al reconocer el título: Orden CIN 351/2009 Grados-Ingeniero técnico industrial-Orden CIN 311/2009 Master-Ingeniero industrial (algunas universidades) | |
| - | Exámenes muy juntos unos a otros | La aulas en las que la pizarra de rotuladores "condena" el movimiento de la pizarra de tiza son incómodas y poco prácticas ya que no se pueden mover de forma independiente. Al final los profesores optan por usar una sola de las dos pizarras, con la consecuente pérdida de tiempo. La distribución de pizarras ideal sería la de, por ejemplo, el aula B1.07 | - | - | Ok |
| | El día 29 de noviembre coinciden los exámenes ordinarios de Matemáticas I (Primer curso) y Ecuaciones diferenciales (Segundo curso). El 9 de diciembre coinciden los exámenes ordinarios de Física I (Primer curso) y Termodinámica (Segundo curso). Quizás se pueda coordinar entre cursos. | | | | Les gustaría disponer de salas de estudio (como las de la biblioteca) durante muchos sábados, ya que se utilizarían cuando se realiza exámenes intermedios. Actualmente solo abren en época de convocatoria ordinaria y extraordinaria. Quizás se podrían empezar a abrir a partir del segundo mes de clase. |
| El delegado expresa que los estudiantes de solo 3º curso de IOI no tienen problemas con los horarios, pero aquellos que tienen asignaturas de 2º ó 4º tienen horarios más extensos y algo caóticos, pero lo ve algo difícil de solucionar. | De la misma manera, el delegado expresa que los estudiantes de solo 3º curso de IOI no tienen problemas con las fechas de exámenes, pero aquellos que tienen asignaturas de 2º ó 4º tienen exámenes muy próximos en el tiempo. En cualquier caso, lo considera algo difícil de solucionar. | No se expresan cuestiones. | No se expresan cuestiones. | El delegado indica que algunos estudiantes que han ingresado recientemente en la Universidad Loyola han sufrido retrasos en las convalidaciones, lo que ha provocado retrasos considerables (hasta finales de septiembre o principios de octubre) en el acceso a Moodle, con las dificultades que esto supone para el seguimiento adecuado del grupo. Además, en algún caso ha habido confusión en la información proporcionada por Secretaría General sobre las convalidaciones. | El delegado espera que exista espacio suficiente en la Biblioteca durante la época de exámenes, ya que el curso pasado, por las restricciones del COVID-19, hubo muchos problemas de espacio. |
| Los estudiantes muestran desacuerdo en tener 4 horas seguidas para algunas asignaturas, alegando además que no se gestionan bien los descansos. Acabando a las 21h... y eso ocurre en 3 de 5 asignaturas del curso. | Fechas de examen ok, buena separación entre los exámenes y sin problemas. | Separación de aulas ok, sin problemas. Suele fallar que haya bolis que pinten, borrador, pilas, etc. Y esto hace perder tiempo de clase. | | Matriculación y becas: hay algunas becas en las que compiten todos los alumnos de la facultad. Como la nota media influye, los alumnos de ingeniería se sienten perjudicados. ¿Se podrían separar el número de becas por titulación? | Biblioteca: bien. Les gustaría que se abriera los fines de semana. |
| En alguna ocasión encuentran una descompensación de horarios: por ejemplo, días con 6 horas de clase y otros sólo 2 | - | La aulas en las que la pizarra de rotuladores "condena" el movimiento de la pizarra de tiza son incómodas y poco prácticas ya que no se pueden mover de forma independiente. Al final los profesores optan por usar una sola de las dos pizarras, con la consecuente pérdida de tiempo. La distribución de pizarras ideal sería la de, por ejemplo, el aula B1.07 | - | - | - |
| | El día 29 de noviembre coinciden los exámenes ordinarios de Matemáticas I (Primer curso) y Ecuaciones diferenciales (Segundo curso). El 9 de diciembre coinciden los exámenes ordinarios de Física I (Primer curso) y Termodinámica (Segundo | | | Piensen que cuando varios estudiantes alcanzan una nota alta, debería optar todos a la matrícula de honor, ya que actualmente algunos compañeros se han quedado sin ella por el ratio existente. Además, cuando ya se ha obtenido la matrícula, el porcentaje de reducción económica es insignificante, de | Horario de apertura más amplio o dotación de salas de estudio con mayor horario. Apertura los fines de semana (de salas de estudio o bibliotecas), sobre todo en fechas cercanas a los exámenes. |

| | | | | | |
|---|--|---|---|--|--|
| | <p>curso). Quizás se pueda coordinar entre cursos.</p> | | | <p>un 10% del valor de la asignatura.</p> <p>Consideran que, al igual que en primer y segundo curso, el sistema de becas debería cubrir tercero y cuarto. Actualmente, se conceden prestamos en esos dos años.</p> <p>Piensen que la nota mínima para acceder a las becas debería ser diferente en ingeniería que en otras carreras, ya que la nota media es inferior.</p> <p>Se podrían convalidar créditos optativos por los cursos de Loyola idioma, tal y como se hace en otras universidades.</p> | |
| <p>No hay preocupaciones al respecto</p> | <p>No hay preocupaciones sobre este tema Consideran que la planificación de exámenes este curso está mejor organizada que el curso anterior, por supuesto se refiere a 2do Curso IEM 2019-2020</p> | <p>Consideran que el aula asignada a la asignatura Máquinas Eléctricas debiera tener mas disponibilidad de pizarra. La actual asignada no permite que el profesor pueda realizar con la calidad requerida los ejercicios prácticos. Puede ser pizarra móvil</p> | <p>No se informa ninguno Los alumnos RECLAMAN poder tener doce créditos de prácticas en empresas en lugar de tener que coger dos optativas poco relevantes. Importante revisar el plan de estudio!!!! También querrían poder optar a optativas más específicas de su grado: por ejemplo que un eléctrico coja entre sus optativas voluntarias asignaturas optativas obligatorias de la mención mecánica</p> | <p>No hay preocupaciones sobre este tema</p> <p>Debieran ajustarse las notas en ingeniería para que en media los resultados fueran comparables a los de otros grados. De otro modo se resta valor a los expedientes de los alumnos de ingeniería. Además, las becas y premios a los mejores expedientes debieran repartirse entre los distintos grados, o al menos tener en cuenta que las notas medias en ingeniería son significativamente más bajas que en otros grados en Loyola.</p> | <p>No hay preocupaciones sobre este tema</p> <p>Todo ok.</p> |
| <p>Descontento cuando se agrupa la docencia semanal de una asignatura en 4 horas seguidas. Los estudiantes piensan que no es posible rendir adecuadamente con este esquema.</p> | <p>Satisfacción con la distribución temporal de exámenes este año</p> | <p>Las pizarras son muy pequeñas para asignaturas de ingeniería!!!! (muy enfáticos en esta afirmación)</p> | | | |

Listado 2: Comentarios sobre Aulas, cañones, pizarras, climatización, transporte, cafetería, reprografía, instalaciones en general. Página web, sistemas de avisos, WIFI. Intercambios académicos, becas de intercambio, proceso de asignación. Oferta de cursos o actividades de formación complementaria, conferencias, deportes, club de debate, horarios. Aspectos relacionados con el área económica.

| Aulas, cañones, pizarras, climatización, transporte, cafetería, reprografía, instalaciones en general: | Página web, sistemas de avisos, WIFI, etc: | Intercambios académicos, becas de intercambio, proceso de asignación: | Describe los aspectos organizativos de las prácticas de empresa, actividades organizadas por el servicio: | Oferta de cursos o actividades de formación complementaria, conferencias, deportes, club de debate, horarios, etc: | Describe los aspectos relacionados con el área económica: | Observaciones o sugerencias: |
|---|--|--|---|--|---|--|
| Todo ok | Wifi da muchos problemas | Aún no se han informado. | Aún no les corresponde | Reciben ofertas de todo tipo. Deportes, muy inaccesible tal como se ha comentado en un apartado anterior. | No se ha escuchado queja por parte de los compañeros | Ya todo dicho |
| Hay aulas que no tienen conexiones a la red accesibles para los alumnos (A1.01). | | | | | No se da un reconocimiento económico proporcional a las matrículas de honor, el dinero que se recibe no se puede ni igualar a lo que cuesta una matrícula o incluso un crédito de esta. | |
| Algunos cañones no proyectan con la mejor calidad de colores y tamaño. | En el sótano normalmente no llega ni el WIFI ni los datos móviles, dejando incomunicado al alumnado. | Sin problema. | No tienen prácticas de empresa pues la mayoría no ha superado los créditos necesarios para realizarlas. | Sin problema. | | Nada. |
| En algunas aulas hace frío. | Prueba | Prueba | Prueba | Prueba | Prueba | Prueba |
| Los alumnos de GITI no están conformes con el aula C1.11. Hay dos pizarras en dos extremos del aula y es complejo para el alumnado seguir la clase (especialmente en la realización de problemas). | | | | | | |
| La aulas en las que la pizarra de rotuladores "condena" el movimiento de la pizarra de tiza son incómodas y poco prácticas ya que no se pueden mover de forma independiente. Al final los profesores optan por usar una sola de las dos pizarras, con la consecuente pérdida de tiempo. | | | | | | A pesar de que aceptan ser delegados, en general, los alumnos muestran su sorpresa al haber sido elegidos ya que no se han presentado a dicho cargo. |
| La distribución de pizarras ideal sería la de, por ejemplo, el aula B1.07 | - | - | - | - | Consideran caro el autobús de Loyola | Comentan que sería bueno que el ser delegados debería estar asociado a la obtención de algún crédito. |
| Apertura de las taquillas, que siguen cerradas. | | Solicitan mantener la posibilidad de reservar reuniones individuales cuando la fecha de las solicitudes de destino se acerca, porque se prohíben dos semanas antes. En esas dos semanas, solo hay reuniones grupales. Quizás se podría habilitar huecos de menor tiempo (en la primera fase, son reuniones de más de 30 minutos) y así se podría gestionar a un mayor número de estudiantes. | | | | |
| El aula A1.09, que se ha asignado al grupo en algunas asignaturas, no tiene capacidad suficiente para alojar a todo el grupo. Ha habido veces que han tenido que coger sillas de otras aulas para una sesión concreta. | El acceso remoto a PCs de la universidad (este es un servicio que se ofrece para utilizar ciertos programas con licencia desde casa) funciona con ciertas deficiencias de velocidad. | Sería muy útil que el servicio de relaciones internacionales les ayudara a hacer una estimación del coste de la estancia para la organización de la misma. | | | Los estudiantes del GITI-ADE-DUAL tuvieron una incidencia con el cobro de sus matrículas, porque durante unos meses no se cobró una parte y después hubo que aumentar el pago. Y todo esto no fue notificado. | |
| La relación calidad-precio en la comida de la cafetería es muy baja. | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|---|--|--|--|--|
| | La cobertura de señal móvil en gran parte del campus es bastante mala, y los alumnos suelen depender mucho del WIFI. El WIFI, por otra parte, no se puede recibir correctamente desde algunas aulas y algunas zonas del campus. Me ha pedido que se evalúe la instalación de routers o repetidores para que no tengan este problema. | | | Los alumnos están muy satisfechos con la calidad y la diversidad de actividades complementarias. | | |
| Sin comentarios por parte del delegado | | Sin comentarios por parte del delegado | Sin comentarios por parte del delegado | | Sin comentarios por parte del delegado | |
| Los alumnos de IMR no están conformes con el aula C1.11. Hay dos pizarras en dos extremos del aula y es complejo para el alumnado seguir la clase (especialmente en la realización de problemas). | | | | | | |
| No hay enchufes en aula C1.11. | | | | | | |
| La aulas en las que la pizarra de rotuladores "condena" el movimiento de la pizarra de tiza son incómodas y poco prácticas ya que no se pueden mover de forma independiente. Al final los profesores optan por usar una sola de las dos pizarras, con la consecuente pérdida de tiempo. | | | | | | A pesar de que aceptan ser delegados, en general, los alumnos muestran su sorpresa al haber sido elegidos ya que no se han presentado a dicho cargo. |
| La distribución de pizarras ideal sería la de, por ejemplo, el aula B1.07 | Falta de explicaciones durante jornadas de acogida | - | - | Quejas de que se levanta el suelo de la pista de paddel | Bus caro | Comentan que sería bueno que el ser delegados debería estar asociado a la obtención de algún crédito. |
| Se han dado varios robos en el aparcamiento y piensan que quizás se podría aumentar la seguridad (si es competencia de la universidad). | | Opinan que debería haber más destinos para irse de Erasmus, ya que si no eran demasiados hace unos años, se han visto reducido por el COVID. | | | | |
| La lanzadera tiene pocas paradas en su recorrido. Vendría mejor aumentar el número de estaciones. | Al principio del cuatrimestre la red wifi no era estable en la B2.06, pero parece que se ha solucionado. | Para algunos destinos (algunos destinos de Polonia y EE.UU.), la información sobre las convalidaciones es mucho menor que para otros (los destinos ingleses estaban muy bien, por ejemplo), dificultando la organización del curso académico en el destino. | | | | |
| Apertura de las taquillas, que siguen cerradas. | | Ampliar la ficha técnica que la universidad Loyola publica. Se podría añadir la información de las asignaturas que se convalida, por ejemplo. | | | Opinan que los precios de la lanzadera podrían ser menores o, incluso, gratuita. | |
| Cañones desajustados en muchas aulas. | Problemas con cobertura Wifi. Por la izq de los pasillo no hay cobertura. | En verano tienen problemas con la atención del servicio de relaciones internacionales. | nada que comentar | Flexibilidad para el numero de personas mínimo para los clubs | nada que comentar | Nada que comentar |
| Algunos proyectores no funcionan bien, por ejemplo el del Laboratorio de Telemática y el de Robótica. | | | | | | Las escalera de la biblioteca son de parquet y son muy ruidosas. |
| La lanzadera es demasiado cara y hay muy pocos trayectos. Se están haciendo muchos robos en el aparcamiento abierto de coches. | El Wifi está regular. Hay algún problema con los correos con el sistema de avisos. | | | | | Los profesores podrían pedir más proyectos de innovación docente para poder ofertar a los alumnos pequeñas becas o comprar material útil para los TFG. |

| | | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|--|
| <p>La aulas en las que la pizarra de rotuladores "condena" el movimiento de la pizarra de tiza son incómodas y poco prácticas ya que no se pueden mover de forma independiente. Al final los profesores optan por usar una sola de las dos pizarras, con la consecuente pérdida de tiempo.</p> <p>La distribución de pizarras ideal sería la de, por ejemplo, el aula B1.07</p> | | | | | | <p>A pesar de que aceptan ser delegados, en general, los alumnos muestran su sorpresa al haber sido elegidos ya que no se han presentado a dicho cargo.</p> <p>Comentan que sería bueno que el ser delegados debería estar asociado a la obtención de algún crédito.</p> |
| Falta de enchufes en algunas aulas | Falta de explicaciones | - | - | Comentan que sería bueno tener pistas de tenis en Loyola | Bus caro | |
| | | <p>Opinan que debería haber más destinos para irse de Erasmus, ya que si no eran demasiados hace unos años, se han visto reducido por el COVID.</p> | | | | |
| No se expresan cuestiones. | No se expresan cuestiones. | No se expresan cuestiones. | No se expresan cuestiones. | El delegado confirma la correcta comunicación de las actividades programadas. | No se expresan cuestiones. | No se expresan cuestiones. |
| Bien en general | Wifi: se tienen problemas puntuales de caída del sistema | Intercambios académicos y becas: todo bien, créditos reconocidos sin problemas, etc. Todo bien. | Prácticas de empresa: todo bien; valoran las charlas de las diferentes empresas, consultoras, etc. Ellos perciben que hay bastantes oportunidades. | Deportes: bien; ligas de fútbol, de pádel. Lo valoran positivamente. | Tema económico: al conceder una matrícula de honor, los alumnos perciben que el premio económico es pequeño. Proponen que debería ser como en otras universidades, bonificando el 100% de esos créditos. | |
| Se quejan del horario de autobuses y comentan que es poco frecuente | | | | | | <p>A pesar de que aceptan ser delegados, en general, los alumnos muestran su sorpresa al haber sido elegidos ya que no se han presentado a dicho cargo.</p> <p>Comentan que sería bueno que el ser delegados debería estar asociado a la obtención de algún crédito.</p> |
| Agradecerían que la recarga para impresoras y bus se hicieran en la misma máquina de recarga | Se quejan de que no se explica nada de la web ni de los temas de conexión en las jornadas de apertura | - | - | - | Bus caro | |
| Apertura de las taquillas, que siguen cerradas. Subir la temperatura de la calefacción en las aulas | No hay cobertura wifi en el aula A1.03 (al menos el día que necesitaron usar la red) | Para algunos destinos (algunos destinos de Polonia y EE.UU.), la información sobre las convalidaciones es mucho menor que para otros (los destinos ingleses estaban muy bien, por ejemplo), dificultando la organización del curso académico en el destino. | Ampliar la ficha técnica que la universidad Loyola publica. Se podría añadir la información de las asignaturas que se convalida, por ejemplo. | Sería interesante disponer de mayor oferta de plazas de Summer in Company en verano para alumnos de primero y segundo. | Ven muy interesante que se organicen charlas formativas sobre diferentes temas transversales a la ingeniería, tales como energías renovables, hidrógeno, aeroespacial. Lo idea sería que dichas charlas se organizaran en los primeros meses del cuatrimestre cuando no tienen mucha carga de trabajo. | Disminuir el incremento de precio en las segundas matrículas. |

| | | | | | | |
|--|---|--|---------------------------------------|--|---|---|
| <p>Aula asignada a Máquinas Eléctricas necesita mas pizarra. Han utilizado una pizarra móvil que está disponible en otras aulas, pero los profesores no la utilizan y va bien. Esta pudiera ser la solución.</p> | <p>Dificultades con la conexión wifi en el campus en determinados momentos (mes octubre con frecuencia)</p> | <p>No hay preocupaciones sobre este tema</p> | <p>No tienen criterio al respecto</p> | <p>Plantean que existe pocas ofertas par estudiantes de Ingeniería</p> | <p>No tienen preocupaciones sobre este tema</p> | <p>No aportan ninguna ssugerencia</p> |
| <p>Reiterar el problema del tamaño de las pizarras. Además resaltan que el trabajo en grupo es muy importante en ingeniería por lo que reclaman la existencia de salas para trabajar en grupo (como sí había en la antigua sede de Palmas Altas). Que la temperatura en verano no requiera llevar jersey ni en invierno manga corta.</p> | <p>La cobertura de la red móvil es muy pobre.</p> | <p>Nada especial que comentar</p> | <p>Todo ok</p> | <p>Consideran que la oferta es amplia, y que el problema es el tiempo disponible de los alumnos.</p> | <p>Nada especial que comentar.</p> | <p>Mejor mantenimiento de las máquinas expendedoras. Ha mejorado el servicio de comedor (más eficiente y ágil).</p> |