

Anexoll. Estructura del Autoinforme de seguimiento del Título¹**AUTOINFORME SEGUIMIENTO curso 15/16
(Convocatoria 16/17)****Datos de Identificación del Título**

UNIVERSIDAD:	
Id ministerio	2502897
Denominación del Título	Graduado o Graduada en Psicología por la Universidad Loyola Andalucía
Centro/s	Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y de la Educación
Curso académico de implantación	2015-2016
Web del título	https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro:

Universidad participante:	
Centro	No procede
Curso académico de implantación	No procede
Web del título en el centro	No procede

I. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo**Análisis**

- ***Aportar información agregada sobre el desarrollo y cumplimiento de la planificación establecida en la última memoria verificada, especificando si se han tenido dificultades en la implantación del título, e identificando cuáles han sido las causas por las que no se ha logrado cumplir todo lo establecido en la memoria y si se han realizado acciones para corregir estas dificultades.***

Durante el curso 2015-2016 se ha implantado el segundo curso del grado en Psicología. De acuerdo con lo establecido en la última memoria verificada, el curso se ha desarrollado sin mayores contratiempos y de acuerdo a lo planificado.

Se han conformado dos grupos para los 131 estudiantes de nuevo ingreso, uno por cada campus (Córdoba -66 estudiantes- y Sevilla -65 estudiantes. Esto supone un incremento respecto a los 104 matriculados en el curso 2014-15. Con dos cursos en marcha ha sido especialmente importante la coordinación y cohesión de las materias, tanto horizontal (en un curso) como verticalmente (entre cursos). Más adelante (sección III. Profesorado) se da información detallada al respecto.

Los alumnos de segundo curso ya conocen la universidad, su dinámica, recursos y servicios, pero para el alumnado de nuevo ingreso se llevaron a cabo nuevamente las Jornadas de Acogida, en las que se presentaron los distintos servicios (Empleabilidad y Emprendimiento, Relaciones

¹Extensión Máxima 15 -20 páginas.

Internacionales, Evangelización y Diálogo, Atención Psicoeducativa y Social -SAPES- y la Loyola School of Languages, Culture and Communication), y se informó de cuestiones relativas a la normativa académica, la organización docente y los sistemas de evaluación.

Tanto las valoraciones de satisfacción con el título reportadas por los estudiantes del grado (7,73 en el campus de Córdoba y 7,94 en el campus de Sevilla), las valoraciones de la satisfacción con la labor docente (7,89 en el campus de Córdoba y 7,93 en el campus de Sevilla), como el aumento del número de alumnado de nuevo ingreso (66 en Córdoba y 65 en Sevilla), constituyen, a nuestro parecer, buenos indicadores del futuro del grado y de la satisfacción del alumnado con el mismo.

- ***¿Se han realizado revisiones periódicas del título? En su caso, se han identificado mejoras y se realiza la planificación de su ejecución. Se hace un análisis del resultado de las mejoras llevadas a cabo.***

Durante el curso académico están planificadas varias reuniones que implican la revisión del título; concretamente, los coordinadores de cada curso (en este caso, 1º y 2º) convocan una reunión de seguimiento previamente al comienzo de cada semestre con todo el profesorado que imparte docencia en dicho semestre. Además, se llevan a cabo reuniones de coordinación a nivel general, para las que se convocó a todo el profesorado que impartía docencia en el grado.

En estas reuniones periódicas de coordinación no se han detectado incidencias graves, pero sí se han identificado mejoras que se prevé implementar en el curso 2016-2017. En el campus de Sevilla solicitaron que hubiera más exámenes parciales eliminatorios, que se ampliara el horario de servicios como la secretaría o la biblioteca, que se disponga de más autobuses y más frecuencia, así como la bajada de precios de la cafetería. En el campus de Córdoba solicitaron que las masterclass fueran en un horario distinto y que los exámenes de las asignaturas no fuera a la misma hora en los dos campus. De estas peticiones, se han revisado aquellas que se consideran pertinentes para el grado de psicología, como que no coincida la hora del examen de la asignatura en los dos campus y ajustar el horario de las masterclass; pero otras tantas tendrán que considerarse poco a poco, cuando la universidad vaya creciendo y se puedan destinar más recursos hacia estas mejoras, como ampliar el horario de autobuses y de los servicios.

Al igual que el curso pasado, se han dedicado muchos esfuerzos a utilizar en las distintas asignaturas metodologías docentes que combinen actuaciones de éxito a nivel internacional (como los seminarios con el libro en la mano o los outline e implication papers) con actividades formativas y de evaluación innovadoras a nivel docente. Todo esto de manera balanceada entre semestres para que estas metodologías no resulten repetitivas. En línea con el enfoque que se quiere dar a las materias, práctico e innovador, se ha mantenido el tamaño reducido de los grupos, lo que ha facilitado además la cohesión, interacción y participación del alumnado en actividades planteadas dentro del aula.

A nivel interno se ha observado que el segundo semestre presenta más dificultad, debido al contenido de las asignaturas, que el primero. Así mismo, no hay asignaturas del área de clínica en 2º curso. Estas cuestiones de estructuración, de las que realmente se toma conciencia conforme a la marcha del grado, se valorarán exhaustivamente una vez que termine la primera promoción del grado y se tomarán las decisiones oportunas solicitando modificaciones sí así se considera en la CGCT.

Dado el éxito que tuvieron en el primer curso del grado, se ha seguido potenciando la conexión entre la enseñanza reglada y la implementación de diferentes actividades académicas de carácter complementario. Así, se han desarrollado varias *masterclass* impartidas por profesionales de reconocido prestigio que han podido disfrutar los alumnos de ambos campus (Vivir con autismo. Conocernos para conectar; Evaluación, diagnóstico y rehabilitación de personas con daño cerebral; Fases del desarrollo clínico y origen del medicamento; Violencia entre novios), así como salidas a centros específicos (asociaciones, hospitales, etc.) que se ubican en los diversos ámbitos profesionales de la psicología. Este tipo de actividades son muy bien valoradas por el alumnado y este curso (como mejora del anterior) se han ubicado en horario no lectivo. Por una parte, este cambio ha implicado que la planificación de las clases se desarrollara según lo previsto pero, por otra parte, ha ocasionado que la asistencia a las actividades fuera escasa en algunas ocasiones. Este aspecto se pretende solucionar dando certificados de asistencia y ligando la actividad a materias de las asignaturas, sobre las cuales

tengan que entregar reflexiones o trabajos.

De cara a la planificación del curso que viene y sobre todo, de una asignatura tan compleja como las prácticas externas, desde el Servicio de Empleabilidad y Emprendimiento de la universidad, en interacción con el grado, se ha llevado a cabo una mesa redonda de profesionales de la psicología, en la que se invitó a profesionales de distintos ámbitos para que explicaran al alumnado la función del psicólogo en cada una de estas áreas (clínica, educativa, social, jurídica, recursos humanos e investigación). Se abordaron también líneas de desarrollo incipientes como el ámbito deportivo o la intervención con animales. Tras esto, se administró un cuestionario a los alumnos para que expresaran, por orden, sus preferencias para llevar a cabo las prácticas el curso próximo. Esta información ayudará a cuadrar las preferencias de los alumnos con los centros en los que realizarán sus prácticas.

Así mismo, para potenciar el intercambio de estudiantes con otras universidades a nivel internacional se está estudiando la posibilidad de realizar modificaciones en la oferta de asignaturas optativas, así como ofertar algunas de ellas en inglés.

Fortalezas y logros

- La valoración general del alumnado del grado de psicología.
- Aumento del número de alumnos matriculados y de la nota media de ingreso (ver apartado V, indicadores).
- Grupos reducidos, desdoblándose este número en aquellas asignaturas de carácter eminentemente aplicado, como Diseño y Análisis de Datos I, Diseño y Análisis de Datos II y Psicometría.
- Uso de metodologías docentes de éxito a nivel internacional.
- Masterclass y visitas en horario no lectivo.
- Interés por analizar las preferencias del alumnado para las prácticas externas.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- El segundo semestre de 2º presenta más dificultad que el 1º, debido al contenido de las asignaturas. Así mismo, no hay asignaturas del área de clínica en 2º curso. Estas cuestiones de estructuración se valorarán exhaustivamente una vez que termine la primera promoción del grado, y se propondrán las medidas oportunas.
- Dado el cambio de horario de las actividades complementarias (masterclass y visitas) es necesario hacer un seguimiento de la asistencia del alumnado (ya que implica recursos de la universidad) y potenciarla mediante la entrega de actividades relacionadas con asignaturas.
- Modificar la oferta de asignaturas optativas.

II. Información relativa a la aplicación del sistema de garantía interna de la calidad y de su contribución al título

Análisis

Aportar información sobre:

- ***Aspectos significativos, decisiones y cambios en la aplicación del SGIC derivados del grado de cumplimiento en el despliegue e implantación de todos los procedimientos incluidos en la Memoria de Verificación.***

El Sistema de Garantía de Calidad del Título (SGCT) tiene como objetivo prioritario establecer un proceso sistemático de mejora continua de todos los aspectos del plan de estudios. El sistema de garantía de calidad de la universidad ha tenido especialmente en cuenta, entre otras fuentes, el documento "Orientaciones prácticas para el establecimiento de un sistema de garantía de calidad de títulos universitarios oficiales de grado" de la Agencia Andaluza de Evaluación de la Calidad y la Acreditación Universitaria.

Durante el curso 2015-16 se han desplegado algunos procedimientos nuevos del SGCT y se han consolidado los comenzados en el curso 2014-15. Se analizan algunos datos concretos en el apartado V. Indicadores.

Hay varios procedimientos que no proceden aún, pero ya se están llevando a cabo acciones para facilitar su implementación durante el próximo curso. Este es el caso del procedimiento P5 (*Análisis de los programas de movilidad*) y P6 (*Evaluación de las prácticas externas*); en ambos casos los departamentos correspondientes de la universidad (Servicio de Relaciones Internacionales y Servicio de Empleabilidad y Emprendimiento) en colaboración con el profesorado del grado de psicología están dedicando muchos esfuerzos a buscar y firmar convenios con universidades y con distintos centros del ámbito de la psicología.

Así mismo, se prevé la constitución de la comisión de prácticas del Grado de Psicología, conformada por el profesorado de la asignatura. Ellos serán los encargados de diseñar los detalles de las prácticas, sistemas de evaluación, clases presenciales, materia, etc.

La contribución y utilidad de la información del SGIC a la mejora del título que surgen del análisis y las revisiones llevadas a cabo desde los procedimientos.

La información sistematizada que ha aportado el SCGT y los procedimientos correspondientes ha sido fundamental para obtener información relevante sobre la marcha del título, realizar diversas comparativas con el curso previo, así como elaborar el plan de mejora.

- ***La dinámica de funcionamiento de la Comisión de Garantía Interna de la Calidad y en su caso, información sobre cambios significativos y acuerdos adoptados que influyan para el correcto desarrollo del título.***

Desde que se constituyó la CGCT en octubre 2015 no ha habido cambios al respecto. Se han mantenido los miembros, que son los siguientes:

- Decano. Miembro nato. Presidente de la Comisión: D. Javier Nó
- Coordinadora de grado: D^a. Milagrosa Sánchez
- Un profesor del grado: D^a. Mencía Ruiz
- Un miembro del PAS propuesto por VOA y SG: D.^a Beatriz Rodríguez
- Un profesional del ámbito de la Psicología: D^a. Carmen Párraga (psicóloga clínica en activo)
- Un alumno/a del grado: D.^a Alison Colbert

Con la base que da la experiencia del curso pasado, todos los miembros de la Comisión de Garantía del grado de Psicología han mantenido una disposición activa y han sido muy críticos en el seguimiento del título. El triaje de los distintos agentes implicados en el desarrollo del grado ha sido fundamental para tener una visión lo menos sesgada posible. Desatacar la implicación de la alumna de grado (representante de alumnos), con las sugerencias aportadas y una visión muy crítica de lo que espera obtener de nuestro grado; así como la profesional del ámbito de la psicología, que sobre todo nos está ayudando a tener una perspectiva externa a ir planificando determinados aspectos para el curso que viene, dónde los alumnos tienen sus primeras prácticas externas.

Las actas de las reuniones y los informes de seguimiento están disponibles en la web de la universidad.

- ***La disponibilidad de gestor documental o plataforma interna: valoración del uso y aplicabilidad de la misma.***

El gestor documental en la intranet de la universidad, en el que se encuentra toda la información sobre el Sistema de garantía de calidad es, sin duda, una herramienta fundamental para la realización del autoinforme. Está estructurado de una forma muy intuitiva, que facilita el manejo de la información y de los distintos datos disponibles.

Fortalezas y logros

- La alta colaboración y dinámica de trabajo de la CGCT, y su aportación a la mejora del título.
- Altas tasas de participación de los implicados a través de las distintas herramientas contempladas en el SGCT.
- Búsqueda de convenios, como planificación para la implementación de los procedimientos P5 y P6.
- La utilidad del gestor documental para la elaboración del informe de seguimiento.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Completar el desarrollo del sistema de obtención de indicadores del PAS y la gestión del procedimiento de sugerencias y reclamaciones.
- Es preciso seguir avanzando en el perfeccionamiento del uso del gestor documental, con el fin de que cada servicio implicado conozca todas las utilidades del mismo, así como los periodos establecidos para subir información.

III. Profesorado

Análisis

- ***Se debe realizar un breve análisis de la adecuación del profesorado implicado en el título.***

En el primer curso de Psicología se imparten la mayoría de las materias de Formación básica y en el segundo curso, la mayor parte de las asignaturas son obligatorias, y tan solo dos (una en casa semestre) es de Formación básica. Por tanto, el alumnado avanza desde cuestiones introductoras y generales de la psicología, así como sus elementos básicos hacia aspectos esenciales y troncales de esta disciplina en sus diferentes ámbitos de aplicación. El alumnado se va nutriendo de conocimientos acerca de casi todas las ramas de la psicología (básica, metodología, social, evolutiva y experimental); así mismo, también tienen una asignatura obligatoria de "Humanismo y ética básica", en línea con la filosofía de valores de la universidad. Todas las asignaturas se impartieron por docentes especializados en esas disciplinas, con trayectoria tanto docente como investigadora en la materia impartida.

En el primer curso del grado impartieron docencia 13 profesores/as y 2 becarias del departamento de psicología y 1 profesora estaba adscrita al departamento de métodos cuantitativos. En el segundo curso del grado, impartieron docencia 9 profesores/as y 1 becaria del departamento de psicología, así como 2 profesores/as que estaban adscritos al departamento de métodos cuantitativos, 1 al de estudios internacionales y 2 al de humanidades y filosofía. 8 profesores y profesoras imparten docencia tanto en el primer como en el segundo curso. En total, entre 1º y 2º de grado se contaba con 15 profesores y 2 becarias del departamento de psicología, así como 6 profesores de otros departamentos. Todo el profesorado estaba doctorado, excepto las dos becarias y la profesora asociada (87%). Todos tenían un contrato a tiempo completo, excepto la profesora asociada y un profesor que estaba a tiempo parcial. De los 23 profesores, 13 eran mujeres (56,5%) y 10 hombres (43,5%). Ver enlace de la web de la universidad (<https://www.ulyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/profesorado>).

En relación al curso 14-15, y como es lógico en un grado que es de nueva implantación, se han incorporado 8 nuevos profesores doctores y se ha contado con compañeros de otras áreas, con amplia experiencia en la materia impartida. Así mismo, la mayor parte del profesorado que comenzaba el curso pasado con un contrato de prueba por un año, ha estabilizado su situación con un contrato indefinido, excepto dos profesoras asociadas por incompatibilidad. En la actualidad, ya hay un total de 21 profesores y profesoras, así como 5 becarios y becarias del departamento de psicología y 2 de otros departamentos de la universidad que imparten docencia en el grado de psicología.

A continuación, en las tablas 1-6, se aporta información detallada sobre las características del profesorado que ha impartido docencia en primer y segundo curso del grado de psicología.

Tabla 1: Profesorado en el grado de Psicología desglosado por categorías (curso 15-16)

Categoría profesional	Del Dpto. de psicología	De otros Dptos.
Profesor/a titular	2	1
Ramón y Cajal	2	---
Profesor/a adjunto/a	4	1
Profesor/a auxiliar	4	3
Ayudante de investigación	2	1
Profesor/a asociado/a	1	---
Becarios/as	2	---
Total	23	

Tabla 2: Acreditaciones del profesorado en el grado de Psicología (curso 15-16)

Acreditación ANECA	Del Dpto. de psicología	De otros Dptos.
Titular	1	---
Contratado doctor	7	2
Ayudante doctor	3	2
En proceso de tramitación/resolución	1	---
Sin solicitar	5	2
Total	17	6

Tabla 3: Años de experiencia docente del profesorado en el grado de Psicología (curso 15-16)

Años de experiencia docente	Del Dpto. de psicología	De otros Dptos.
Entre 1 y 5 años	11	1
Entre 6 y 10 años	3	2
Entre 11 y 20 años	2	1
Más de 20 años	1	2
Total	17	6

Tabla 4: Áreas de conocimiento a la que se encuentra adscrito el profesorado de Psicología (curso 15-16)

Área de conocimiento	Profesorado
Psicología básica (730)	3
Psicobiología (725)	2
Metodología de las ciencias y del comportamiento (620)	5
Psicología social (740)	2

Psicología Evolutiva y de la Educación (735)	3
Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico (680)	2
Filosofía Moral (383)	2
Ciencia Política y de la Administración (070)	1
Matemática Aplicada (595)	1
Estadística e Investigación Operativa (265)	2

Tabla 5: Otros méritos del profesorado en el grado de Psicología (curso 15-16)

Otros méritos	Del Dpto. de psicología	De otros Dptos.
Sexenios de investigación	3	2
Quinquenios de docencia	1	2

Tabla 6: Acreditaciones de nivel de inglés del profesorado en el grado de Psicología (curso 15-16)

Idioma	Del Dpto. de psicología	De otros Dptos.
Inglés igual a B2	3	3
Inglés igual a C1	4	---
Inglés igual a C2	1	---
Nativo	1	---

Así mismo, en el curso 2015-2016, el PDI del Departamento de Psicología publicó un total de 26 artículos en JCR, de los cuales 6 Q1, 7 Q2, 7 Q3, 6 Q4. Del mismo modo, se han publicado un total de 9 artículos indexados en Scopus y en otros índices. Esto resulta en un total de 35 artículos científicos publicados en un curso académico. En lo relativo a proyectos de investigación, los proyectos en curso y solicitados otorgados ascienden a un total de 17. El departamento de psicología cuenta con 2 investigadoras Ramón y Cajal, siendo el primer Departamento de la universidad en contar con este tipo de personal investigador top.

Como se desprende de la información aportada, contamos con un profesorado en su mayoría joven, con una formación muy especializada y con gran potencial. A pesar de contar con solo dos profesores titulares, tenemos un buen número de contratados doctores (39%), que poco a poco irán consiguiendo sus acreditaciones como titulares, a la vista de los datos aportados. Así, podríamos decir que, uno de los aspectos más destacables de nuestro profesorado es su potencial investigador que revierte, sin lugar a dudas, en una docencia de excelencia.

Indicar las actividades realizadas para el correcto desarrollo de las enseñanzas, en relación a los mecanismos de coordinación docente, sustituciones e incremento de la cualificación del profesorado.

Respecto a la coordinación docente, se ha funcionado con la misma lógica que durante la implantación del primer curso, ya que el resultado fue muy satisfactorio, pero se han ampliado los procesos, dada la mayor complejidad de la estructura. Por esto, se ha mantenido una estructura de coordinación docente en diferentes niveles:

- 1) Coordinadores/responsables de cada asignatura. Dado el volumen de alumnos y la distribución por campus, algunas asignaturas contaban con más de un profesor (por ejemplo,

para teoría y para prácticas). En estos casos, el coordinador de la asignatura tiene un papel fundamental para controlar que se imparten los contenidos de forma similar y como están planificados en la guía docente. En responsable es el que elabora tanto la Guía Docente correspondiente (que pasa por dos filtros: el del director/a del departamento y el decano de la titulación), como el cronograma de su asignatura para cada campus.

- 2) Coordinadores de curso (coordinación horizontal). Se ha mantenido a un solo coordinador de curso para los dos campus (uno para 1º del campus de Sevilla y de Córdoba y otro para 2º del campus de Sevilla y de Córdoba). El hecho de que sea un mismo coordinador para ambos campus es provechoso ya que mantiene una visión global del desarrollo del curso (incidencias, comportamiento e implicación del alumnado, etc.) y puede también comparar la marcha del mismo entre campus (diferencias entre perfiles de alumnos, motivación, solicitudes, etc.). Los coordinadores de curso convocan una reunión semestral con los responsables de las asignaturas, en las que se comprueba que no haya solapamiento de las materias en las distintas asignaturas relacionadas (por ejemplo, entre asignaturas como Psicología del Desarrollo I y II que se encuentran en el tercer y cuarto semestre, consecutivamente; o entre Diseño y Análisis de Datos II y Psicometría) y coordina el calendario previsto para las prácticas, trabajos y otras actividades programadas que comportan a los estudiantes trabajo fuera del aula (por ejemplo, masterclass y visitas externas). Los coordinadores dan solución a las demandas que van surgiendo respecto a la docencia, manifestadas tanto por el profesorado como por el alumnado. Por otra parte, el coordinador se reúne también con los delegados de los grupos para analizar las incidencias surgidas durante el semestre y verificar que el proceso de coordinación se está llevando a cabo de forma adecuada. Se considera la coordinación como una labor esencial por ello sus procedimientos y estrategias están constantemente siendo revisadas.
- 3) Coordinadora de grado (coordinación vertical). Su labor principal es la de coordinar la actividad docente de la titulación, mediante la evaluación continuada del plan de estudios y el análisis de las competencias que van adquiriendo los alumnos. Se reúne varias veces durante el curso con la Directora de los Departamentos implicados en el título para el análisis de la coherencia de las competencias asignadas a cada materia con las del título, revisión de contenidos, revisión de los sistemas de evaluación y evaluación de las competencias. Se reúne también de forma periódica con los coordinadores de curso para la revisión de las actividades académicas desarrolladas (tipo, créditos ECTS, organización temporal,..).

Respecto a la pérdida de horas de clase, la facultad de Ciencias Sociales y Humanas, en la que se ubica el departamento de psicología, muestra un porcentaje de horas perdidas del -0,16% en ambos semestres, porcentaje muy bajo que constata la implicación del profesorado. En los casos en que, por diversos motivos, se producen pérdidas de clase, el profesorado las recupera en la mayoría de las ocasiones.

En cuanto al incremento de la cualificación del profesorado, la universidad pone a disposición varios recursos para potenciarla. Por una parte, se dispone de formación especializada ofertada desde la escuela de idiomas de la universidad (Loyola SOL) que cada curso se encarga de preparar un plan de mejora gratuito del nivel de idiomas del personal. Por otra parte, se ha ofertado a nuestro profesorado diversos cursos de formación, tanto desde la Unidad de Formación e Innovación Docente (UFI) como desde otros servicios de la universidad (como biblioteca) e incluso impartidos por compañeros expertos en la materia (ver Tabla 7). Durante el curso 2015-2016, 13 profesores asistieron a algún curso de la UFI y todos asistieron a alguno del resto de opciones.

Tabla 7: Cursos de formación impartidos ofertados por la UFI (curso 15-16)

Cursos ofertados por la UFI
<ul style="list-style-type: none"> ○ Aprendizaje y servicio ○ Clase invertida (hacia un nuevo modelo) ○ Clase invertida (flipped) ○ Jornadas de innovación docente

- Metodologías cualitativas

Cursos ofertados por otros servicios/departamentos

- Curso de formación sobre programación de experimentos con el programa e-prime
- Curso en gestión de investigación cualitativa. software nvivo
- Transferencia de la innovación e investigación a la planificación en salud mental
- Introducción al estudio de la actividad cerebral y del sistema nervioso periférico con técnicas psicofisiológicas
- Como evaluar competencias en educación superior. instrumentos prácticos
- Gestiona tu tiempo
- Búsqueda en bases de datos científicas
- Cómo preparar con éxito un sexenio

Además, el Departamento de Psicología organizó varias actividades orientadas hacia la investigación pero con claro nexo con la docencia impartida. La Universidad Loyola Andalucía pretende ser puntera en investigación, sin olvidar impartir una docencia de excelencia, lo cual pasa precisamente por integrar los últimos avances científicos a las metodologías y contenidos que se imparten. Así, se organizaron una serie de seminarios "Psychological Research with Social Impact", contando con personal investigador de primer nivel mundial en diferentes áreas de la psicología, tres de ellos nacionales (Universidad de Deusto, Universidad de la Rioja Universidad Autónoma de Madrid) y cuatro internacionales (Duquesne University, USA; University of Connecticut, USA; Boston College; NTT Communication Science Laboratories) y se llevaron a cabo también "research seminars" de las líneas de investigación del departamento sobre el "Análisis psicobiológico de las disfunciones cognitivas a lo largo del ciclo vital", los "Procesos de aprendizaje y su papel en la lectura y escritura" y "La toma de decisiones morales y la distancia psicológica".

Finalmente, pero no por ello menos importante, el profesorado implicado en el grado en psicología ha participado en varios proyectos de innovación docente promovidos por la universidad en su primera convocatoria: El proyecto "INTEAL", con cinco miembros, entre ellos la directora del proyecto, del departamento de psicología (de un total de 6); "Actuaciones de éxito en la universidad Loyola Andalucía", con cuatro miembros, entre ellos la directora del proyecto, del departamento de psicología (de un total de 10) y "Evaluación competencias ADE", con un miembro del departamento de psicología (de un total de 3).

El profesorado de la universidad aún no ha sido evaluado por el programa Docencia. Actualmente, el modelo de evaluación Docencia de la Universidad Loyola Andalucía se encuentra en proceso de evaluación por parte de la DEVA para poder participar en el programa de evaluación de la actividad docente del profesorado (Docencia).

▪ **En su caso, perfil del profesorado de prácticas.**

No procede.

Fortalezas y logros

- Alto nivel de cualificación docente.
- Buena coordinación docente a través de los distintos mecanismos establecidos.
- Alta participación en los cursos de actualización y mejora docente.
- Gran apoyo del departamento para la especialización de los docentes.
- Buena evaluación media de la labor docente por parte del alumnado (ver V. Indicadores).
- Alta participación y éxito en la convocatoria de proyectos de innovación docente.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Necesidad de mejorar la información en la web sobre las tareas de coordinación. Se vio la necesidad de añadir los nombres de los coordinadores y sus funciones a la web del grado, y se ha hecho la petición al servicio responsable.
- Incorporación de la universidad al programa Docentia de evaluación de la actividad docente del profesorado (en proceso).

IV. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos

Análisis

- ***Se realizará un breve análisis de las infraestructuras y la adecuación de los recursos humanos (personal de apoyo y personal de administración y servicios) y materiales para el correcto desarrollo de la docencia teniendo en cuenta el tamaño de los grupos, el desarrollo de las actividades formativas y las metodologías de enseñanza-aprendizaje.***

La totalidad de las aulas generales del grado de Psicología están equipadas con un ordenador propio y un sistema de proyección en alta definición y megafonía propia. Este sistema doméstico permite la presentación de diapositivas de contenido, presentaciones y contenido audiovisual. Algunas de las aulas generales están dotadas con pizarra electrónica, y todas ellas con pizarra de rotulador y/o tiza. De hecho, las infraestructuras en la universidad siguen siendo, uno de los aspectos mejor valorados por el alumnado en el informe de evaluación del título en este segundo curso.

Cada campus tiene un aula de informática PC (dos en el campus de Sevilla) y otra con ordenadores Apple Macintosh. De forma específica para Psicología, en todos los equipos Windows de los que se dispone se ha renovado el programa de análisis estadístico SPSS, necesario para asignaturas específicas como Diseño y Análisis de Datos I y II y Psicometría. Este software también está disponible para los profesores de estas asignaturas. Se ha adquirido también el software E-Prime para realizar experimentos en las prácticas de las asignaturas Psicofisiología, Atención y Percepción y Aprendizaje y Condicionamiento. Todas las salas de informática cuentan con personal especializado para el mantenimiento de los equipos, ofrecer asistencia técnica y garantizar su buen uso.

En general, cuando la actividad docente se desarrolla en el aula informática se fragmenta al alumnado en grupos más pequeños, de tal forma que todos los estudiantes puedan manipular los equipos de forma individual y desarrollar en mayor medida y mediante la práctica competencias que se imparten en asignaturas eminentemente como Diseño y Análisis de Datos I y II y Psicometría.

El laboratorio de Neurociencia Humana (LNH) o “Human NeuroscienceLab” (HNL) se ha consolidado como una unidad de investigación transdisciplinar en el estudio de los correlatos neurales de la conducta humana. A nivel docente se ha empezado a utilizar como apoyo en la asignatura de Psicofisiología. En cuanto a las nuevas acciones en relación al LNH, se ha habilitado un nuevo espacio, más adecuado para llevar a cabo estudios de evaluación psicofisiológica. Dicho espacio cuenta con las condiciones idóneas para llevar a cabo este tipo de estudios (aislado de ruido y luz constante). Además, ha sido equipado con la adquisición de un nuevo Sistema de Registro de electroencefalografía (EEG) y medición de variables del Sistema Nervioso Periférico, adquirido a la empresa alemana Brain Products GmbH (www.brainproducts.com), líder en el sector. Dicho sistema está formado por amplificadores compactos de 32 canales ampliables a 64, 96, 128 o hasta 256, con una tasa de muestreo de hasta 5.000 muestras por segundo. Diseñado para registrar señales electrofisiológicas como EEG, electromiografía (EMG), electrooculografía (EOG) y Potenciales Evocados (PE), el sistema permite registrar y analizar variables electrofisiológicas durante la presentación o exposición de los sujetos a diferentes condiciones y situaciones de experimentación, además de ofrecer opciones de promediación a tiempo real. Además, el sistema ofrece la posibilidad de registrar

simultáneamente señales de EEG y PE en un entorno de Resonancia Magnética funcional (RMf). Otras características técnicas son: un ancho de banda de 1000 Hercios (Hz), constante de tiempo de 10 segundos en AC; transmisión digital por fibra óptica, software de registro de la señal electrofisiológica (Brain Recorder), así como sistema de medición de impedancias de todos los electrodos, incluyendo los electrodos de referencia y tierra.

Por otra parte, la adaptación del espacio a personas con movilidad reducida es completa en ambos Campus, ya que se han eliminado todas las barreras arquitectónicas.

- ***Se realizará un análisis de la adecuación de los servicios necesarios para poder garantizar la orientación académica y profesional del estudiante.***

La Universidad Loyola Andalucía, desde sus inicios, viene llevando a cabo el Plan de Acción Tutorial (PAT) mediante el cual se da tutela, acompañamiento y seguimiento al alumnado con la intención de que el proceso educativo se desarrolle en las condiciones más favorables posibles. La acción tutorial se desarrolla en distintos aspectos y necesidades: tutoría académica (referida a aspectos de la vida universitaria, como planes de estudios, elección de asignaturas, selección de vías de especialización, etc.); tutoría profesional (más relacionada con la preparación y desempeño de un puesto de trabajo); y tutoría personal (relacionada con problemas personales, familiares, psicológicos, emocionales, afectivos...).

Las tutorías especializadas se ofrecen desde los distintos servicios: el Servicio de Orientación Universitaria (SOU), el Servicio de Empleabilidad y Emprendimiento (SEE), Servicio de Atención Psicológica, Psicopedagógica y Social (SAPES); Servicio de Orientación e Información (SOI); el Servicio de Evangelización y Diálogo (SED) y el Servicio de Relaciones Internacionales (SRI).

Desde el Plan de Acción Tutorial se propone una labor de tutela, acompañamiento y seguimiento de cada estudiante que permita atender de forma individualizada las necesidades académicas y personales de cada alumno. Cada tutor se compromete a asumir la función tutorial a través del respeto y la comprensión de los demás fomentando las habilidades de comunicación y las relaciones personales. El tutor tiene asignado un número aproximado de 15-20 alumnos con los que mantendrá tres entrevistas individualizadas, a principio de curso, después de los exámenes del primer cuatrimestre y tras finalizar el segundo cuatrimestre, cada sesión se acompañará de un informe de evaluación.

Es muy destacable el crecimiento y especialización del Servicio de Atención Psicológica, Educativa y Social (SAPES), constituido por personal docente e investigador, fundamentalmente del departamento de psicología, que proporciona a todos los miembros de la comunidad, especialmente a los estudiantes de grado, información, asesoramiento y formación en los ámbitos personal, social y académico. Durante el curso 15-16 el servicio atendió un total de 80 casos en toda la universidad.

Fortalezas y logros

- La dotación de infraestructuras y de medios generales en las aulas, que han sido altamente valorada por el alumnado.
- Un espacio propio y adaptado a las necesidades del Laboratorio de Neurociencia Humana
- Se ha aumentado el número de softwares específicos para la docencia, sujeto a las necesidades específicas de las asignaturas impartidas.
- Las sesiones informativas para el alumnado sobre el funcionamiento de la biblioteca y el acceso a los fondos bibliográficos y bases de datos, siendo uno de los servicios mejor valorados por los alumnos
- La consolidación del Plan de Acción Tutorial (PAT) como herramienta de orientación al alumnado. Los alumnos lo valoran como uno de los aspectos más satisfactorios.
- La consolidación del Servicio de Atención Psicológica, Educativa y Social (SAPES) como herramienta de apoyo y asesoramiento al alumnado.
- Las sesiones informativas de los distintos servicios de la universidad, incluyendo el plan de orientación para los intercambios académicos, realizado por el servicio de Relaciones Internacionales de la universidad.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Aumentar el número de softwares y cuestionarios específicos para la docencia, en base a las asignaturas que se impartirán el próximo curso.
- De acuerdo con las demandas del alumnado, mejorar el servicio de reprografía del Campus de Córdoba, el servicio de cafetería del Campus de Sevilla y aumentar la frecuencia de lanzaderas.
- Debido a la alta demanda del Servicio de Atención Psicológica, Educativa y Social (SAPES) por parte del alumnado, se ha iniciado el proceso de registro como servicio sanitario lo que permitirá tener contrataciones propias y alumnado en prácticas

V. Indicadores

Análisis

- **Aportar información contextualizada de los resultados de diferentes indicadores establecidos en los procedimientos del SGCT de forma que se aborden los aspectos más relevantes en el desarrollo del título identificando áreas de mejora.**

A continuación se presentan los indicadores principales del SGCT recogidos durante el curso 15-16 para el grado de Psicología en su segundo año de implantación. Este curso, al ser el segundo de la implantación del grado, si ha sido posible realizar un análisis comparativo respecto al curso anterior.

El propósito del *Procedimiento para el análisis del rendimiento académico (P1)* es conocer y analizar los resultados previstos en el título en relación a varios indicadores obligatorios, como la Tasa de Rendimiento, así como otros tantos complementarios. Hay varios indicadores que no se han podido recoger, dado que aún nos encontramos en el segundo año de implantación del grado, estos son: La tasa de Graduación, la tasa de abandono y la tasa de eficiencia.

La tabla 8 recoge los indicadores globales del título, tanto los obligatorios como los complementarios, comparados por cursos e incluyendo los valores de referencia previstos en la memoria del grado de psicología. La tabla 9 ofrece un resumen de los indicadores desglosados por campus.

Tabla 8: Indicadores globales del título

Indicadores obligatorios	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Total Universidad	Valores esperados
Tasa de rendimiento	95,28%	91,83%	86,16%	80%
Indicadores complementarios	Curso 2014-15	Curso 2015-16		
Nota media de ingreso	6,35	6,45		
Tasa de éxito	96,42%	93,47%		
Resultados de las encuestas de opinión del alumnado (satisfacción general)	8,05	7,84		
Alumnado de nuevo ingreso	104	131		
Tasa de éxito alumnado de nuevo ingreso	91,35%	81,88%		
Tasa de bajo rendimiento alumnado de nuevo ingreso	0,96%	6,52%		
Tasa de evaluación	---	98,24%		

Tabla 9: Indicadores globales del título, por campus

Indicadores obligatorios	Sevilla		Córdoba	
	Curso 14-15	Curso 15-16	Curso 14-15	Curso 15-16

Tasa de rendimiento	92,11%	88,34%	98,28%	95,67%
Indicadores complementarios	Sevilla		Córdoba	
	Curso 14-15	Curso 15-16	Curso 14-15	Curso 15-16
Nota media de ingreso	---	6,34	---	6,57
Tasa de éxito	94,40%	90,31%	98,28%	96,92%
Resultados de las encuestas de opinión del alumnado (satisfacción general)	---	7,94	---	7,73
Alumnado de nuevo ingreso	---	65	---	66
Tasa de éxito alumnado de nuevo ingreso	---	72,22%	---	92,42%
Tasa de bajo rendimiento alumnado de nuevo ingreso	---	8,33%	---	4,55%
Tasa de evaluación	---	96,92%	---	97,81%

Como puede observarse, la tasa de rendimiento ha descendido respecto al curso anterior pero este dato, a pesar de que pueda parecer negativo, creemos que es un buen indicador que puede estar poniendo de manifiesto la mayor diversidad de alumnos o la dificultad creciente de las materias, entre otros posibles factores. En el curso anterior, las asignaturas con tasas de rendimiento más bajas y altas fueron 90,29% (psicología de la personalidad), y 99% (percepción y atención), respectivamente; en el curso 2015-16 fueron 72,45% (Diseño y Análisis de Datos II) y 97,94% (campos de aplicación de la psicología). Se irá observando la evolución del dato aunque es satisfactorio, estando por encima de la media de la universidad y del valor esperado. Igualmente, el resto de indicadores complementarios muestran valores positivos que demuestran la evolución favorable del grado.

El *Procedimiento para la evaluación de la satisfacción global del título (P2)* consta de tres herramientas de evaluación para los distintos colectivos universitarios. A continuación se muestran los datos sobre la satisfacción del alumnado con el título (P.2-I) y con el profesorado (P-2.II), así como la evolución de dichos indicadores respecto al curso anterior (la encuesta de satisfacción del PAS aún está en proceso de elaboración, P-2.III).

Tabla 10: Resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado (valoración general, sobre 5)

Curso	Sevilla	Córdoba	Media total
2014-2015	4,1	3,7	3,9
2015-16	3,6	3,7	3,65

Tabla 11: Resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado (valoración general, sobre 5)

Curso	Sevilla		Córdoba	
	1º	2º	1º	2º
2015-16	4,1	3,9	3,9	3,4

Respecto a la satisfacción del alumnado, se obtiene una valoración general satisfactoria (3,65), un poco más baja que la del curso pasado (3,9), si bien las valoraciones son prácticamente iguales en ambos campus. La diferencia entre los cursos es pequeña, pero aún así y siendo objeto de reflexión, creemos que esta disminución puede ser debida a que los alumnos ya están en segundo, tienen más experiencia y son más "críticos" en sus valoraciones. En los próximos

cursos cuando podamos ver las tendencias y evoluciones, podremos ser más críticos y analizar con más información y perspectiva estos casos, si ocurren.

Respecto a cuestiones sobre la docencia, los aspectos mejor valorados por el alumnado del campus de Sevilla fueron: la labor docente del profesorado (3,7), la metodología utilizada por el profesorado para el aprendizaje y desarrollo de las competencias (3,6), los resultados alcanzados, los objetivos y las competencias previstas (3,5) y la orientación académica –tutorías- (3,6). La valoración más baja fue para los horarios de clase (3,1). En el campus de Córdoba fueron: la labor docente del profesorado (3,8), la metodología utilizada por el profesorado para el aprendizaje y desarrollo de las competencias (3,5) y la orientación académica –tutorías- (3,6). Las valoraciones más bajas fueron para las fechas de exámenes y los sistemas utilizados para su difusión y para los horarios de clase (3,1). Como puede observarse, las valoraciones fueron muy similares entre campus.

Respecto a cuestiones sobre la gestión, los servicios y la infraestructura, los aspectos mejor valorados por el alumnado del campus de Sevilla fueron: los servicios de biblioteca (3,9), la infraestructura y las instalaciones de las aulas (4,1), la infraestructura y las instalaciones de las aulas de informática (3,9) y la infraestructura y las instalaciones de la biblioteca (4,1). La valoración más baja fue para la oferta de prácticas externas (2,8). En Córdoba fueron: las infraestructuras y las instalaciones de las aulas (3,9), infraestructura y las instalaciones de las aulas de informática (3,9), los recursos de nuevas tecnologías (3,8) y las infraestructuras y las instalaciones de biblioteca (3,8). El aspecto peor valorado fue el servicio de reprografía del centro (2,3).

Estas valoraciones concuerdan con las expresadas a nivel global por la totalidad de estudiantes, que valoran sobre todo la labor docente del profesorado (3,7), la orientación académica (3,6), los servicios de biblioteca (3,9), así como las infraestructuras e instalaciones (3,9).

Al igual que el curso pasado, se alcanzó el 100% en la tasa de evaluación del profesorado, ya que todas las asignaturas y profesores recibieron la evaluación de calidad de la enseñanza por parte del alumnado. Igualmente, la participación del alumnado en esta encuesta es muy alta, puesto que las encuestas se pasaron de forma presencial en el aula.

En cuanto a la valoración de los profesores, solo se dispone del indicador del curso 2015-16, ya que ha sido el primer curso en el que se ha recogido. Así mismo, no hay desglose por campus ya que se ha asumido a todo el profesorado como una unidad.

Tabla 12: Resultados de las encuestas de satisfacción del profesorado (valoración general, sobre 5)

Curso	Media total
2015-16	4,2

En cuanto a la satisfacción del profesorado respecto a los diferentes aspectos que conforman el título, señalar que, en general, se han obtenido valoraciones muy positivas. Los elementos mejor valorados han sido “La labor realizada por el personal de administración y servicios” (4.3/5), “La labor realizada por el profesorado del título” (4.8/5), “La coordinación docente entre el profesorado del título” (4.6/5) y la “La plataforma virtual Moodle” (4.4/5). Los aspectos peor valorados por parte del profesorado han sido “la adecuación de los horarios” (3,1), “la adecuación de los turnos” (3,1), “la oferta de programas de movilidad para el alumnado” (2,9), “la oferta de prácticas externas para el alumnado” (2,9), “el tamaño de los grupos para las nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje” (2,9) y las infraestructura y las instalaciones de las aulas de informática (2,9).

Como se ha explicado anteriormente, este procedimiento se complementa con el informe de incidencias de los coordinadores de curso (P4-II) que elaboran a partir de sus reuniones con los representantes de los estudiantes de cada grupo. De estas reuniones y de los comentarios y sugerencias realizadas se elaboran informes cualitativos que aportan una información de interés sobre la marcha e implantación del título. En este caso, el informe de coordinadores de ambos campus no aporta incidencias reseñables y constata la marcha normal del curso.

Respecto al *Procedimiento para sugerencias y reclamaciones (P3)*, se han recopilado 22 sugerencias (16) y reclamaciones (6) durante el curso 15-16 que casi todas hacen referencia a servicios transversales a la universidad, la mayoría relacionados con servicio al alumnado y

procesos administrativos. Una reclamación fue específica del grado en psicología y hacía referencia a la guía docente de una asignatura. El caso concreto se resolvió fácilmente ya que había sido un malentendido al transmitir la información.

Sobre el *Procedimiento para la evaluación y mejora de la enseñanza y el profesorado (P4)* hay que destacar la alta participación del alumnado en la realización de la encuesta de evaluación de la actividad docente del profesorado, además de una tasa de evaluación del 100%, es decir, todas las asignaturas y profesores fueron evaluados. Tal y como se desglosa en el apartado V del informe, los estudiantes se encuentran bastante satisfechos con la labor docente del profesorado durante el curso 2015-16 (7,91). Esta valor es ligeramente inferior al del primer curso de implantación (8,23), pero no consideramos este descenso alarmante (si bien, habrá que hacerle seguimiento) ya que lo más normal es que sea fruto de la madurez de los alumnos.

Tabla 13: Resultados de las encuestas de valoración del profesorado (media del título)

Curso	Sevilla	Córdoba	Media total
2014-2015	8,36	7,74	8,05
2015-2016	7,94	7,73	7,84

Tabla 14: Resultados de las encuestas de valoración del profesorado (pregunta 17: ("En general, estoy satisfecho con la labor docente del profesor/a").

Curso	Sevilla	Córdoba	Media total
2014-2015	8,51	7,94	8,23
2015-2016	7,93	7,89	7,91

Los siguientes procedimientos aún no se han llevado a cabo, ya que no procede por encontrarnos en el segundo curso de implementación del grado. Concretamente, se trata de los procedimientos para el *Análisis de los programas de movilidad (P5)* y para la *Evaluación de las prácticas externas (P6)*. No obstante, se están planteando algunas acciones para trabajar en la adecuada implementación de estos procedimientos en los próximos curso, como son el establecimiento de contactos y convenios con distintos centros del ámbito de la psicología y con universidades a nivel internacional, así como conocer el perfil y preferencias del alumnado respecto a dónde les gustaría realizar sus prácticas y su posible plan de movilidad. En relación a los programas de movilidad, se está detectando que son pocos los alumnos incoming, provenientes de universidades extranjeras. Al encontrarnos en el segundo curso de implementación del grado creemos que es algo relativamente lógico, pero no debemos perder de vista este dato y potenciar la difusión y el contacto con otras universidades para potenciar el número de convenios y los alumnos extranjeros; así mismo, en un futuro es posible que tengamos que replantear la oferta de asignaturas en inglés para atraer más número de alumnos.

Respecto al *Procedimiento para la difusión del título (P7)* durante el curso 15-16, se ha seguido la misma línea que anteriormente, se han elaborado folletos informativos generales y específicos, se ha acudido a ferias universitarias, nos han visitado y se han visitado colegios e institutos (en muchas ocasiones con la presencia de profesorado del grado), se han llevado a cabo sesiones informativas con familias interesadas en el título antes de la matriculación, entre otras acciones. Por otra parte, se ha pretendido hacer difusión de una forma más indirecta pero basada en evidencias de calidad, como mostrar en los medios (prensa, radio), investigaciones que puedan resultar interesantes al público en general, y que se llevan a cabo en departamentos como en el de psicología. En la misma línea, es muy destacable la gran actividad que tienen los miembros del departamento de psicología en redes sociales, como Facebook o Twitter, dando difusión de actividades, investigaciones y noticias relevantes en el ámbito de la psicología, así como el Blog "Loyola&Psyco" que elaboramos entre todos los profesores del departamento (<http://www.loyolaandnews.es/loyolaandpsico/quienes-somos/>). Estas estrategias, entre otras, sin duda han redundado en el incremento que se ha producido en el número de matriculados en la universidad y en el grado de psicología en particular durante el curso 2015-16. Estas estrategias, entre otras, sin duda han redundado en el incremento que se ha producido en el número de matriculados en la universidad y en el grado de psicología en particular durante el

curso 2015-16.

- **Analizar los resultados de los indicadores mostrando el valor aportado en la mejora y si han ocasionado cambios en el desarrollo del título.**

Tal y como se ha ido comentando al hilo del despliegue de indicadores, los resultados obtenidos han sido muy satisfactorios y coherentes entre ellos. Se aprecia un ligero descenso en las tasas de rendimiento y de éxito que, tras reflexionarlo, nos parece un dato positivo fruto de variables como el mayor número de alumnos o la creciente dificultad de asignaturas. De todas formas, la tendencia de los datos es una cuestión que será objeto de análisis en los sucesivos cursos y se intentarán ponderar elementos como la posible influencia del grado simple/doble o el número de asignaturas suspendidas.

Así mismo, hay indicadores que aún no han podido recogerse por encontrarnos en el segundo curso de implantación del grado de psicología, como son la tasa de graduación, la tasa de eficiencia o la tasa de abandono. Estos indicadores seguro que en los próximos cursos nos aportarán información muy interesante.

Fortalezas y logros

- Alta participación del alumnado en la evaluación de la satisfacción global del título.
- Se alcanza el 100% en la tasa de evaluación del profesorado, todas las asignaturas y profesores recibieron la evaluación de calidad de la enseñanza por parte del alumnado.
- Altas tasas de rendimiento y éxito.
- Alta satisfacción del alumnado tanto con el título como con el profesorado.
- La labor docente, uno de los aspectos mejor valorados por los alumnos.
- Valoraciones muy similares en los dos campus, Córdoba y Sevilla.
- Pequeñas diferencias entre campus en los distintos indicadores.
- Recogida de indicadores complementarios previstos en el SGCT.
- Alta satisfacción general por parte del profesorado del grado de psicología.
- Informe de coordinadores sin incidencias reseñables.
- Bajo número de reclamaciones, la mayor parte referidas a servicios transversales a la universidad.
- Las estrategias de difusión del título.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Poca participación del profesorado en el cuestionario de satisfacción.
- Necesidad de desarrollar y aplicar la encuesta de satisfacción del PAS.
- Leve descenso de la satisfacción expresada por el alumnado. Habrá que observar la evolución y valorar posibles motivos.
- Intentar mejorar los aspectos peor valorados por el alumnado.
- Intentar mejorar los aspectos peor valorados por el profesorado del grado, como son “la oferta de programas de movilidad para el alumnado” (2,9), “la oferta de prácticas externas para el alumnado” (2,9), “el tamaño de los grupos para las nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje” (2,9) y las infraestructura y las instalaciones de las aulas de informática (2,9).

VI. Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el informe de verificación, modificación y/o seguimiento

Análisis

En caso de que corresponda en este seguimiento, indicar las acciones llevadas a cabo para:

- **Atender las recomendaciones establecidas en el informe de verificación, justificar su adecuación.**

No procede.

- **Atender las recomendaciones establecidas en el/los informes de modificación, justificar su adecuación.**

No procede.

- **Atender las recomendaciones establecidas en el informe de seguimiento, justificar su adecuación.**

Respecto a la información publicada sobre el título de psicología en la página web de la universidad, la valoración ha sido satisfactoria ya que la información está actualizada y la estructura de la web permite un fácil acceso a la información. Sin embargo, debe incluirse información acerca del sistema de información previo para el acceso al título, salidas académicas y planificación de la enseñanza; así como información acerca del tipo de asignaturas y el número de créditos ECTS en la tabla del resultado del buscador de guías docentes. Estas recomendaciones se consideran muy pertinentes y se ha mantenido una reunión con el servicio de comunicación de la universidad y con el de informática para diseñar la mejor forma de insertar esta información en la web. Se prevé que antes de que finalice el curso se tendrán hechas las modificaciones pertinentes.

Por otra parte, en cuanto al seguimiento del título para la convocatoria previa 2015-16, en la que se analizó la implantación del primer curso de psicología, la valoración ha sido satisfactoria en todos los apartados que lo conforman, excepto en la de profesorado. Se recomienda dar información más detallada sobre el nivel de cualificación académica e investigadora del profesorado del título en futuros autoinformes. En este sentido, en el presente autoinforme se ha aportado información sobre el nivel de cualificación del profesorado respecto a áreas de conocimiento en la que se encuadran, años de experiencia docente, acreditaciones ANECA, sexenios y quinquenios, nivel de certificación de inglés y categoría profesional.

VII. Modificaciones introducidas en el proceso de seguimiento, no comunicadas al Consejo de Universidades

Análisis

- **Indicar las modificaciones solicitadas o realizadas durante la implantación de Plan de Estudios y justificar su adecuación.**

No se ha llevado a cabo ninguna modificación.

- **¿Se han realizado modificaciones no comunicadas al Consejo de Universidades? Ver el documento de Procedimiento de Modificación de títulos (DEVA)**

No se ha llevado a cabo ninguna modificación no comunicada al Consejo de Universidades.

VIII. Plan de mejora del título

Análisis

- **Aportar, si se ha realizado, un plan de mejora donde se planifiquen de manera sistemática las acciones correctivas e innovadoras apropiadas a las características del título. Identificando responsables y plazos de ejecución viables.**

En el *Plan de mejora* presentado para el curso 2014-15 se planteaban algunos retos y acciones concretas de mejora para el curso 2015-16. Hay que reseñar que, en general, se han llevado a cabo la mayoría de las acciones de mejora planteadas, por lo que el grado de satisfacción de la Comisión de Garantía de Calidad es alto.

A continuación, se detallan las acciones que se contemplaban en el pasado *Plan de mejora* y que hemos conseguido implementar. Las que solo se han conseguido implantar parcialmente o están en vías de desarrollo aparecen recogidas de nuevo o reformuladas en el actual *Plan de mejora*, que se presenta en *Anexo I*.

Acciones de mejora planteadas en el informe de 2014-15 y ejecutadas en 2015-16:

- Se propone mejorar los sistemas de información para que los datos referentes a los indicadores de rendimiento académico estén disponibles de manera automática y con la suficiente antelación, facilitando la toma de decisiones de manera anticipada.
- Se propone la oferta de cursos transversales de técnicas de estudio y de cursos propedéuticos de habilidades básicas para incidir positivamente en el rendimiento.
- Ha mejorado la planificación a lo largo del curso de las actividades de formación complementaria. Se ha recudido el número de masterclass y de salidas por semestre y se ha evitado que coincidan con horario lectivo.
- Se ha revisado la oferta de actividades de formación complementaria a la vista de las competencias que se quieren reforzar en el alumnado.
- Se ha elaborado, por parte de los profesores, una Guía del estudiante para orientar al alumnado acerca de los servicios que están a su disposición en la Universidad.
- Se ha realizado la encuesta de satisfacción del profesorado (P-2.II).
- Se han establecido diversos convenios con universidades a nivel internacional, así como contactos y convenios con distintos centros del ámbito de la psicología.
- Se ha explorado mediante un cuestionario el perfil y preferencias del alumnado respecto a dónde les gustaría realizar sus prácticas y su posible plan de movilidad.
- Se ha diseñado un sistema para la recogida periódica de la información que se solicita en este informe, para que posteriormente los datos estén disponibles.
- Se ha creado una herramienta informática que apoye la labor de los responsables del plan de acción tutorial. En ella se puede consultar el expediente académico de sus estudiantes, ver los datos de contacto, así como enviar correos y registrar las tutorías.
- Se ha ofertado la 1ª convocatoria de proyectos de innovación docente.
- Se ha revisado y actualizado los contenidos de la página web con información concreta y precisa sobre cada grado, aunque este es un aspecto en mejora continua.
- Se ha dispuesto un espacio propio y adaptado a las necesidades del Laboratorio de Neurociencia Humana.
- Se adquirieron varios software docentes específicos, necesarios para la aplicación práctica de las materias.
- Dados los problemas que manifestaron los estudiantes, se cambió el aula para el alumnado de Córdoba.

ANEXO I. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD TÍTULO DE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

	PLAN DE MEJORA DEL TÍTULO	P-10-I
---	---------------------------	--------

TÍTULO: GRADO EN PSICOLOGÍA

CURSO: 2015-16

PROCEDI-MIENTO	PRIORI-DAD ¹	ACCIONES DE MEJORA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO ²	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DE LA ACCIÓN	PROCEDIMIENTO A UTILIZAR PARA REALIZAR EL SEGUIMIENTO ³	META A CONSEGUIR PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA ACCIÓN ⁴
P-1 ANÁLISIS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO						
P-1	B	A través del informe de tutores del PAT, detectar de forma anticipada los alumnos con mayor probabilidad o riesgo de desvinculación/abandono.	Resultados primer cuatrimestre	Coordinadores de curso Coordinador/a de orientación académica PAT	Relación de alumnos con calificaciones primer cuatrimestre	Informe de evolución positivo.
P-1	B	Seguimiento del rendimiento del alumnado en asignaturas del segundo semestre respecto al primero. Acción de mejora a largo plazo.	Nº de suspensos en convocatoria ordinaria y extraordinaria	Coordinador de grado Decanato VOA	Notas de los estudiantes en las asignaturas	Equiparar en rendimiento del alumnado en semestres
P-1	B	Análisis de la evolución de las tasas de rendimiento y de éxito	Tasas de rendimiento y de éxito	VOA, coordinador de título		
P-2. EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL SOBRE EL TÍTULO						
P-2	B	Aumentar la implicación del alumnado en las actividades del grado, con el fin de incrementar su satisfacción y ayudar al desarrollo de otras habilidades.		Coordinador de curso		Alumnos becarios de colaboración
P-2	A	Realizar la evaluación de las actividades de formación complementaria. Aportar certificados de asistencia y ligar la actividad a materias de las asignaturas	Índice de satisfacción del alumnado asociado a cada actividad Indicadores sobre el índice de participación de los alumnos	VOA	Encuesta y entrevistas	Que todas las actividades de formación complementaria sean evaluadas y sea una actividad muy satisfactoria
P-2	A	Diseño e implementación de la encuesta de satisfacción del PAS	Desarrollo de la encuesta	VOA	Incorporación al SGCT	Que todo el personal de la universidad sea evaluado
P-2	A	Propuesta de protocolos estandarizados de coordinación de curso y título.	Información de coordinadores Página web	VOA Decanato Coordinadores de curso y título Responsable web	Descripción más detallada de los procesos	Perfeccionamiento del proceso de coordinación
P-2	A, M, B	Responder a las propuestas de mejora del alumnado: que no coincida la hora del examen de la asignatura en los dos campus	Hora de examen diferente en los dos campus	VOA		Hora de examen diferente en los dos campus

ANEXO I. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD TÍTULO DE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS



PLAN DE MEJORA DEL TÍTULO

P-10-I

TÍTULO: GRADO EN PSICOLOGÍA

CURSO: 2015-16

PROCEDI-MIENTO	PRIORI-DAD ¹	ACCIONES DE MEJORA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO ²	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DE LA ACCIÓN	PROCEDIMIENTO A UTILIZAR PARA REALIZAR EL SEGUIMIENTO ³	META A CONSEGUIR PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA ACCIÓN ⁴
P-3.SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES						
P-3	B	Realizar una memoria del contenido del buzón de sugerencias de la web: nº de sugerencias recibidas, origen, nº sugerencias atendidas y no atendidas.	Memoria Nº de sugerencias recibidas; Nº de sugerencias atendidas; Nº de respuestas enviadas	Unidad Técnica de Calidad y Estadística (UTCE)		Informe anual del buzón de sugerencias de la página web.
P-4.EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL PROFESORADO						
P-4	M	Reforzar la figura de los tutores, ofreciéndoles cursos de formación para que puedan intervenir más efectivamente en el desarrollo académico del alumnado y aumentar el rendimiento.	Informe de la función tutorial	UFI		Procedimiento de formación de tutores
P-4	A	Revisar los sistemas de evaluación de todas las asignaturas para asegurar que en dichos sistemas evalúen la adquisición competencias.		Coordinadores/as de asignaturas		Los sistemas de evaluación de todas las asignaturas están adaptados.
P-4	B	Solicitar al profesorado sus preferencias sobre los cursos que se integren en el programa de formación e innovación docente para el profesorado de la Titulación.	Nº de horas de formación; Nº de asistentes; Nº de horas por profesor	UFI		Oferta de cursos adaptada a las preferencias del profesorado
P-4	B	Establecimiento de un sistema de certificación de las actividades de formación complementaria realizadas por el alumnado.	Nº de asistentes Aumento en la participación en los seminarios	Coordinadores de curso	Partes de asistencia Actas de los seminarios	Mejora en la asistencia y participación activa en las acciones de formación complementaria
P-4	A	Realización de cambios en la distribución de competencias y contenidos de algunas materias con el fin de establecer niveles de adquisición de competencias por curso.	Creación del checklist	Coordinadores de curso Coordinadora de titulación	Checklist	Ajuste de las competencias a las materias y cursos
P-4	A	Realizar modificaciones en la oferta de asignaturas optativas, así como ofertar algunas de ellas en inglés.	Asignaturas ofertadas	VOA Decanato de psicología		Solicitar modificación de la oferta de optativas.
P-5. ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD						
P-5	B	Incrementar el número de convenios de intercambio con instituciones extranjeras.	Nº de alumnado de intercambio; Nº de convenios firmados	Servicio de Relaciones Internacionales	Contabilizar el número de estudiantes y el nº de convenios firmados	Satisfacción de estudiantes outgoing e incoming

	PLAN DE MEJORA DEL TÍTULO	P-10-I
---	---------------------------	--------

TÍTULO: GRADO EN PSICOLOGÍA

CURSO: 2015-16

PROCEDI-MIENTO	PRIORI-DAD ¹	ACCIONES DE MEJORA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO ²	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DE LA ACCIÓN	PROCEDIMIENTO A UTILIZAR PARA REALIZAR EL SEGUIMIENTO ³	META A CONSEGUIR PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA ACCIÓN ⁴
P-6. PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
P-6	B	Establecimiento de contactos y convenios con distintos centros del ámbito de la psicología	Nº de convenios con centros	Relaciones Internacionales Coordinador del grado		Satisfacción de estudiantes con las prácticas.
P-6	B	Constitución de la comisión de prácticas del Grado de Psicología.	Actas	Profesorado de la asignatura	Actas de funcionamiento	Coordinación de la docencia y evaluación de las prácticas
P-7. PROCEDIMIENTO PARA LA DIFUSIÓN DEL TÍTULO						
P-7	B	Revisión y mejora de la información del título en la web y su acceso público (revisión cada curso)	Informe de CGCT	VOA Decanato Servicio de Comunicación CGCT	<i>Checklist</i> Informe de comunicación y TIC	Control de calidad. Mejora en la cantidad y calidad de la información disponible en web
P-8. PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y GRADUADAS						
P-9. PROCEDIMIENTO PARA LA RECOGIDA DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SOBRE LA CALIDAD DEL TÍTULO-No procede						

- 1:** A=ALTA (se resolverá en 2 meses); M=MEDIA (se resolverá en 4 meses); B=BAJA (se resolverá en 6 meses)
2: Se definirá el indicador que servirá para el seguimiento de la acción, indicador de tipo cuantitativo (preferente) o cualitativo
3: Se puede establecer/proponer más de un procedimiento
4: Definir el valor del indicador que se quiere alcanzar (cuantitativo o cualitativo)