



## AUTOINFORME GLOBAL DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

### Datos de Identificación del Título

UNIVERSIDAD:	
Id ministerio	2502826
Denominación del Título	Graduado o Graduada en Psicología por la Universidad Loyola Andalucía
Curso académico de implantación	2014-2015
Web del título	<a href="https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia">https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia</a>
Convocatoria de renovación de la acreditación	2019-20
Centro o centros donde se imparte.	Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (Sevilla) (Córdoba)

### I. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

#### **Criterio 1: El título proporciona la información pública suficiente y relevante de cara al estudiante y a la sociedad.**

\*Se debe incluir el enlace a las evidencias imprescindibles. En caso de que las evidencias no sean públicas y se encuentren ubicadas en una aplicación/gestor documental, el autoinforme deberá contener las contraseñas de acceso.

La Facultad de Ciencias Sociales y Humanas cuenta con una herramienta de gestión documental para el proceso de acreditación de este título, a la cual se puede acceder pinchando el siguiente enlace e introduciendo las siguientes credenciales en la zona de la izquierda de la página:

Enlace web: <https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>

Usuario: **deva**

Contraseña: **Loyola**

En esta herramienta los evaluadores encontrarán todas las evidencias imprescindibles organizadas según los criterios definidos en la Guía para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios de grado y máster de Andalucía, así como aquellas evidencias consideradas relevantes para la realización del autoinforme.

### Análisis

#### **I.1. Difusión Web y otras acciones de difusión y publicidad del título.**

La Universidad Loyola centra en su web<sup>1</sup> toda la información pública disponible de cada área de actividad que la institución desarrolla, tanto a nivel de docencia, como de investigación, gestión, actividades complementarias, innovación, identidad y misión, actividades deportivas y culturales, etc. El objetivo es cubrir la necesidad de información de toda la comunidad universitaria, pero con una orientación especial hacia el estudiante, que de esta forma puede tener una visión global e integrada de todos los servicios que la universidad ofrece, de cómo sus estudios universitarios se integran dentro de la institución y se

<sup>1</sup> <https://www.uloyola.es>

relacionan con otras áreas (como la investigación), y de las diferentes formas que tiene de vivir la universidad.

En relación con los estudios de Grado en Psicología, la página web<sup>2-3</sup> cuenta con la información más relevante incluida en la memoria verificada del título, que se complementa y enriquece tanto con información específica que permite orientar al alumno en la elección de sus estudios, como con una serie de secciones y enlaces que ayudan al estudiante tanto a mantenerse informado de todo lo relacionado con cada curso académico dentro de sus estudios de grado como a realizar las gestiones y consultas más habituales en el transcurso de sus estudios universitarios.

La estructura de la información presentada en la web permite el fácil acceso y consulta de la misma, con un menú lateral que da acceso a todas las secciones con distinto tipo de información, con el menor número de clics posible para acceder a cada contenido específico, y un cuadro en el que se destaca la información más consultada y relevante del título, y que incluye también accesos directos a las secciones de consulta más frecuente: horarios y exámenes, profesorado o plan de estudios.

Para una mayor facilidad en el seguimiento y control de cada uno de los elementos que deben estar en la página web del título, se ha elaborado un cuadro que recoge todos estos criterios, indicándose en cada caso la presencia o no en la web (indicando en cada caso la justificación de esa no presencia), e incluyendo un enlace al sitio específico, dentro de la web, donde se encuentra la información referida en cada apartado.

**El Servicio de Comunicación y Relaciones Institucionales da apoyo a la difusión de todos los títulos de la Universidad a través de las grandes herramientas:**

- La presencia en redes sociales: [Facebook](#)<sup>4</sup>; [Twitter](#)<sup>5</sup>; [Youtube](#)<sup>6</sup>; [Linkedin](#); [Instagram](#)<sup>7</sup>.
- El Diario de la Universidad Loyola Andalucía (<http://www.loyolaandnews.es/>).
- Diálogos Loyola (<http://www.loyolaandnews.es/dialogosloyola/>).
- Blog (<https://www.loyola.es/blog>).

**El Servicio de Orientación e Información (SOI), en colaboración con el equipo decanal de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, realiza otras acciones de difusión<sup>8</sup> y promoción del título dirigidas a nuevos estudiantes:**

- a. Jornadas de Puertas abiertas. Se trata de jornadas informativas que se realizan a lo largo del año y en las que destaca la implicación del alumnado que aporta el testimonio de su experiencia en la Universidad.

<sup>2</sup> <https://www.loyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>

<sup>3</sup> Plataforma de acreditación <https://www.loyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>, carpeta 2018/19 Grado en Psicología/Criterio 1. Información pública/visitas web grado Psicología

<sup>4</sup> <https://www.facebook.com/LoyolaAnd/>

<sup>5</sup> <https://twitter.com/loyolaand>

<sup>6</sup> <https://www.youtube.com/user/CanalLoyola>

<sup>7</sup> <https://www.instagram.com/loyolaand/>

<sup>8</sup> Plataforma de acreditación <https://www.loyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo> , carpeta 2018/19 Grado en Psicología/Criterio 1. Información pública/ Acciones de difusión

- b. Diseño de piezas. Folleto específico del Grado en Psicología, folleto genérico de grados, enaras, flyers, dípticos informativos, etc.; además de folletos, flyers, fichas y enaras específicas para el mercado latinoamericano, etc.
- c. Presentación de la Universidad a potenciales estudiantes de bachillerato y ciclos formativos.

**En relación con la acogida de los nuevos estudiantes, se realizan las siguientes acciones:**

- a. Durante los meses de marzo y mayo se organizan sesiones informativas para los estudiantes pre-admitidos, con el fin de orientarles acerca de los objetivos del Plan de Estudios, la normativa de la universidad y sobre el perfil del alumnado y del egresado en el Grado en Psicología.
- b. En septiembre se celebran las Jornadas de Acogida en la que se presentan los distintos servicios de la Universidad, así como las cuestiones más relevantes de la normativa académica, la oferta de actividades extracadémicas<sup>9</sup>, el modelo de innovación docente<sup>10</sup>, el Servicio de Orientación Académica, en el que destaca el Servicio de Atención Psicológica, Educativa y Social (SAPES)<sup>11</sup> y la estructura de coordinación vertical y horizontal del grado.<sup>12</sup>
- c. En las Jornadas de Acogida se presenta, también, la guía del estudiante<sup>13</sup>, que recoge toda información relevante para el estudiante, así como las normas de convivencia.<sup>14</sup>
- d. Asignación del tutor o tutora a los estudiantes de nuevo ingreso. A cada alumno/a se le asigna un/a tutor/a de entre el equipo de profesores de primer curso, son los encargados de la labor de tutela, acompañamiento y seguimiento académico y personal de los estudiantes que le son asignados.
- e. Plan de acción tutorial<sup>15</sup>.
- f. En noviembre se celebra la sesión informativa a las familias<sup>16</sup>, que tiene como objetivo informar a los padres y madres de los estudiantes, de los mismos aspectos que dan contenido a las Jornadas de Acogida de los estudiantes, principalmente, el modelo de enseñanza-aprendizaje del Centro, la Normativa Académica y el funcionamiento de la Universidad.
- g. Realización de cursos y talleres especializados destinados a los estudiantes de primer curso, por ejemplo, el taller de búsqueda de información a través de la web de Biblioteca ma+Discovery<sup>17</sup>. Las actividades y sesiones indicadas se organizan tanto en la sede de Córdoba como en la de Sevilla.

La información aportada a través de estos medios tiene un doble propósito:

1. Informar a la sociedad, en general, de la labor que desarrolla la universidad y, en concreto las actividades relativas al grado en Psicología, tanto a nivel académico como extracadémico y transversal.
2. Facilitar y apoyar al alumnado, profesorado y personal de administración y servicios en su quehacer diario.

<sup>9</sup> Acceso público: <https://www.uloyola.es/servicios/ordenacion-academica/actividades-extracademicas>

<sup>10</sup> Acceso público: <https://www.uloyola.es/servicios/ordenacion-academica/formacion-e-innovacion-docente>

<sup>11</sup> Acceso Público: <https://www.uloyola.es/servicios/ordenacion-academica/orientacion-academica>

<sup>12</sup> Plataforma de acreditación (<https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>, carpeta 2018/19 Grado en Psicología/Criterio 5. Infraestructuras y servicios/

<sup>13</sup> Acceso Público: <https://www.uloyola.es/servicios/ordenacion-academica/guia-estudiante>

<sup>14</sup> Acceso Público: <https://www.uloyola.es/servicios/ordenacion-academica/normas-de-convivencia>

<sup>15</sup> Plataforma de acreditación <https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>, carpeta 2018/19 Grado en Educación Primaria/Criterio 1. Información pública/Convocatoria a las familias

<sup>16</sup> Plataforma de acreditación <https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>, carpeta 2018/19 Grado en Educación Primaria/Criterio 1. Información pública/Convocatoria a las familias

<sup>17</sup> Acceso Público: <https://www.uloyola.es/investigacion/biblioteca>

## **I.2. Mecanismos de actuación de la información relativa a: calendarios, guías docentes, organización docente, actividades formativas, prácticas, horarios, listado de centro de prácticas,**

Toda la información y documentación de actualización periódica es accesible por el alumno desde la propia web del título.

Para una mayor y mejor integración de todos los servicios telemáticos de la universidad, la información está organizada a través de distintos portales online:

- Sistema de publicación electrónica de horarios<sup>18</sup>: portal en el que el alumno puede acceder a toda la información referente tanto a sus horarios de clase de cada semestre, como a las fechas de las distintas convocatorias de exámenes de todas las asignaturas.
- Guías docentes<sup>19</sup>: portal en que se encuentran publicadas todas las guías docentes de las asignaturas de todos los Grados y Másteres ofertados por la Universidad Loyola. El portal permite localizar y descarga, en formato pdf, cualquier guía de cualquier asignatura.
- Prácticas profesionales: en este caso, se ha utilizado la plataforma de gestión de la información SALESFORCE, que permite un contacto más directo entre el ámbito académico y profesional. En dicha plataforma los estudiantes tienen su propio perfil, que pueden enriquecer con sus datos académicos, su CV, un portfolio profesional e información complementaria. Para facilitar al alumno el acceso y la gestión de dicha información, el Servicio de Carreras Profesionales (SCP) publica un manual para el alumno<sup>20</sup> y cuya última versión se adjunta como evidencia.
- Actividades formativas y actividades complementarias<sup>21</sup>: este portal ofrece una agenda de todas las actividades tanto académicas como de diverso tipo (académicas, culturales, de investigación, deportivas) que tienen lugar en la universidad, de forma que el estudiante puede planificar su tiempo e inscribirse en aquellas actividades que sean de su interés, o que se hayan programado de forma complementaria a sus estudios oficiales.

### **Fortalezas y logros**

- Considerando el periodo comprendido entre el 1 de septiembre de 2017 y el 10 de octubre de 2019, el número de visitas a páginas web del grado en Psicología asciende a 50.172, encontrándose entre las páginas más visitadas la página principal del doble Grado en Psicología (21,76% de visitas), la del plan de estudios del Grado (11,11% de visitas), la admisión al grado (5,13% de visitas) y la del profesorado del Grado en Psicología (4,33% de visitas).

- A lo largo de los cuatro años de implementación del Grado, se han ido introduciendo continuas mejoras en la web como parte del Plan de Mejora<sup>22</sup> del título, tanto en la cantidad de información presentada, como en la organización y accesibilidad de la misma<sup>23</sup>.

<sup>18</sup> <https://portales.uloyola.es/LoyolaHorario/>

<sup>19</sup> <https://portales.uloyola.es/GuiaDocente/>

<sup>20</sup> Acceso directo al Manual de acceso a la plataforma de Prácticas y Empleo:  
<https://www.uloyola.es/ftp/gestor/Emprendimiento/manual-para-alumnos.pdf>

<sup>21</sup> <http://eventos.uloyola.es/>

<sup>22</sup> Plataforma de acreditación <https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo> carpeta 2018/19 Grado en Psicología/Criterio 1. Información pública/ Plan de Mejora

<sup>23</sup> Plataforma de acreditación (<https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>, carpeta 2018/19 Grado en Psicología/Criterio 1. Información pública/ procedimiento para la actualización de la información pública disponible

- Además de la difusión en la propia web de la universidad, se han puesto en marcha otras vías de difusión electrónica de la información relativa al título y a las actividades vinculadas a él:

o Loyola And News<sup>24</sup>: el Diario electrónico de la Universidad Loyola Andalucía, que cuenta con secciones específicas para la difusión de la información relacionada con la actividad desarrollada dentro de cada título, así como con una agenda en la que se programan todos los eventos que tienen lugar en la universidad.

o Redes sociales: todas las actividades relacionadas con el Grado de Psicología tienen presencia en las redes sociales, tanto a través de la página de la Universidad, en Facebook<sup>25</sup>, como de las distintas cuentas de Twitter. Además de la cuenta oficial de Twitter de la universidad (@LoyolaAnd) se ha creado una cuenta específica del Grado de Psicología (@LoyolaAndPsico), que muestra actividad relacionada con información relativa al grado, actividades académicas, noticias y eventos de interés para el alumnado de Psicología.

- En el curso 2016/17 comienzan a utilizarse las cuentas de la universidad y del grado en las distintas redes sociales para la retransmisión en directo de vídeo y audio del desarrollo de eventos destacados en relación con el Grado de Psicología, además de continuar su uso habitual para publicar noticias e información relativa a la actividad del grado.

- El Grado de Psicología ha participado en gran cantidad de acciones desarrolladas por el Servicio de Orientación e Información de la Universidad Loyola.<sup>26</sup>

#### **Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

- A pesar de la accesibilidad de la información y de los medios con que se trata de informar a los estudiantes, aún son muchos los casos de desconocimiento de alguna normativa. Si bien se están reforzando los mensajes en las Jornadas de Acogida, entrevistas con los tutores, sesiones informativas de prácticas de empresa, etc.

- Actualizar la información pública de los convenios de prácticas en la web del título.

#### **Evidencias**

Cada uno de los apartados debe incluir el enlace a las evidencias imprescindibles. En caso de que las evidencias no sean públicas y se encuentren en una aplicación/gestor documental, el autoinforme deberá contener las contraseñas de acceso.

## **II. INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO**

**Criterio 2: El título posee un SGC determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua.**

#### **Análisis**

<sup>24</sup> Acceso Público: <http://www.loyolaandnews.es>

<sup>25</sup> Acceso Público: <https://www.facebook.com/LoyolaAnd/>

<sup>26</sup> Acceso Público: <https://www.uloyola.es/servicios/servicio-de-orientacion-e-informacion>

### **Breve reseña de aspectos significativos, decisiones y cambios en la aplicación del SGC.**

La Universidad Loyola Andalucía tiene establecido un único SGC para todos sus títulos de grado y máster. La información sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Título (SGCT) de la Universidad, así como la definición de todos sus procedimientos, está disponible en la página web <sup>27</sup> así como en el propio gestor documental de la Universidad.<sup>28</sup>

La gestión de la calidad en la Universidad Loyola Andalucía, y en el grado en Psicología, trasciende al propio SGCT, aspecto nuclear pero no exclusivo, ya que la Universidad y el grado tienen en marcha otros procesos de aseguramiento y acreditación de la calidad, como son la implantación y acreditación de los distintos servicios de la Universidad según el modelo EFQM de Excelencia en la gestión, del que ya se han alcanzado resultados concretos, como la acreditación de la Biblioteca de la Universidad, la Secretaría General, el Servicio de Carreras Profesionales, Loyola Executive Education, con el "Sello de Compromiso con la Calidad +200" según el modelo EFQM de Excelencia en la Gestión.<sup>29</sup>

Actualmente, el Vicerrectorado de Ordenación Académica se encuentra en proceso de obtención de la certificación.

En estos años, durante el despliegue de los procedimientos del SGCT, se han producido los cambios que se detallan a continuación para su mejor desarrollo:

- La Unidad Técnica de Calidad pasa a llamarse Unidad Técnica de Estadística y Calidad.
- P-1 Análisis del rendimiento académico: se han modificado las herramientas de procedimiento; se ha incluido un nuevo indicador: Tasa de Evaluación. Se han eliminado las tasas: Tasa de éxito de estudiantes de nuevo ingreso y Tasa de bajo rendimiento de estudiantes de nuevo ingreso.
- P-2 Satisfacción del Título: se ha modificado las herramientas P-2. I, P-2. II y P-2.III; se han eliminado todas las demás herramientas de dicho procedimiento. Se han modificado las encuestas de satisfacción<sup>30</sup>. Se ha incluido la herramienta P-2. IV Evaluación realizada por los coordinadores de curso durante la marcha del mismo.
- P-3. Sugerencias y reclamaciones: procedimiento en proceso de revisión.
- P-4. Evaluación del profesorado: se ha incluido la herramienta P-4.III Encuesta de Satisfacción TFG
- P-5. Movilidad: se han actualizado las herramientas del procedimiento P-5 Programas de Movilidad.

<sup>27</sup> <https://www.ulyola.es/component/phocadownload/category/91-grado-en-psicologia>

<sup>28</sup> <https://www.ulyola.es/administrator/index.php?gestor>

<sup>29</sup> Plataforma de acreditación (<https://www.ulyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>) carpeta 2018/19 Grado en Psicología/Criterio 2. Sistema de Garantía de Calidad/ Certificaciones Externas/

<sup>30</sup> Plataforma de acreditación (<https://www.ulyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>) carpeta 2018/19 Grado en Educación Primaria/Criterio 4 Profesorado/Satisfacción alumnado sobre actividad docente

- P-6. Prácticas externas: se han de actualizar las encuestas realizadas por el Servicio de Carreras Profesionales (pendiente de revisión).

- P-8 Inserción laboral. Se han actualizado la encuesta P8-I Satisfacción de los egresados realizada por el SCP.

Uno de los aspectos más significativos del SGCT es la cantidad de información que va generando y que resulta de gran utilidad para la toma de decisiones orientada a la mejora continua. La encuesta global muestra una alta satisfacción general,<sup>31</sup> la información está desagregada por campus y cursos académicos.

#### **Grado de cumplimiento en el despliegue e implantación de todos los procedimientos incluidos en la Memoria de Verificación.**

Se indica a continuación el despliegue de los procedimientos del SGCT establecidos en la memoria del grado de psicología, aludiendo al momento y el modo.

- P-1. Procedimiento para el análisis del rendimiento académico. Se puso en marcha en el primer curso académico 2014-2015. A lo largo de los cursos se ha mejorado la información y el análisis, siguiendo las recomendaciones de la DEVA no sólo en este título, sino también en los que se implantaron antes y en paralelo, por ejemplo, de distinguir los indicadores por campus y de comparar con los indicadores de otras universidades. Además, el histórico de los datos ha ido permitiendo detectar fortalezas y debilidades y, en consecuencia, tomar decisiones, todo lo cual se recoge en este informe especialmente en los criterios 3, 4 y 6.

- P-2. Procedimiento para la evaluación de la satisfacción global del título. Se inició en el curso 2014-2015, administrando las encuestas de forma presencial en el aula, lo que favoreció una alta participación por parte del alumnado. La CGCT ha analizado anualmente la información generada a través de este procedimiento y ha elevado al decanato un informe con la siguiente estructura: valoración general del alumnado, problemas e incidencias y propuestas de mejora recibidas. En el curso 2015-2016 se puso en marcha la encuesta de satisfacción del PDI y en el curso 2016-2017 la del PAS.

- P-3. Procedimiento para sugerencias y reclamaciones. Cuando comenzó el grado en psicología ya funcionaba dicho procedimiento; siendo actualmente una de las herramientas del sistema cuya gestión presenta áreas de mejora. Durante estos años los miembros de la CGCT recibían la información del buzón en un informe en Excel. En cualquier caso, es de destacar que la CGCT ha analizado su contenido todos los años y la gran mayoría han sido cuestiones transversales de la universidad (organización, infraestructura, etc.), y escasas aquellas referidas en concreto al grado en Psicología, lo que entendemos que es debido a que los estudiantes tienen otras vías más directas (como, por ejemplo, las entrevistas semestrales con los coordinadores de curso) para hacer llegar las cuestiones específicas del grado.

---

<sup>31</sup> Plataforma de acreditación <https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo> carpeta 2018/19 Grado en Psicología/Criterio 2. Sistema de Garantía de Calidad/ Resultados Encuesta de Satisfacción por Campus y Resultados Encuesta de Satisfacción por Cursos

- P-4. Procedimiento para la evaluación y mejora de la enseñanza y el profesorado.

Iniciado en el curso 2014-2015. Hay que destacar la alta participación del alumnado en la realización de la encuesta de evaluación de la actividad docente del profesorado, dado que se realiza de forma presencial en el aula. El profesor abandona el aula en el momento de realización de la encuesta, de la que se hace cargo un grupo de personas independientes contratadas por la universidad para realizar esta tarea. Además, la tasa de evaluación es del 100%, es decir, todas las asignaturas y profesores/as fueron evaluados. La información recogida es utilizada cada año para mejorar el desempeño del PDI, por ejemplo, para identificar necesidades formativas del PDI. El profesorado del grado y, en general, de la universidad es muy valorado por los estudiantes (resultado de la evaluación docente, curso 2018-2019: 7,9 sobre 10 para el conjunto de la universidad, para el grado en Psicología 7,8).

P-5. Procedimiento para el análisis de los programas de Movilidad. Se inició en el curso 2016-2017, cuando los estudiantes de la primera promoción del grado en Psicología realizaron su experiencia de intercambios internacionales. El Servicio de Relaciones Internacionales elabora un informe que analiza la CGCT, distinguiendo entre movilidad del profesorado, estudiantes outgoing y estudiantes incoming. Hay que destacar el alto nivel de satisfacción del alumnado incoming (5/5) y outgoing (3,83/5), datos del curso 2017-18. Entre las actividades del servicio hay que destacar las sesiones informativas y el programa Loyola 360<sup>o32</sup> en que los estudiantes de la universidad hacen de tutores de un estudiante incoming.

- P-6. Evaluación de las prácticas externas. Las prácticas externas son dos asignaturas obligatorias (Prácticas I y Prácticas II) en el plan de estudios de Psicología por la Universidad Loyola Andalucía, es por ello que es un procedimiento crítico, al igual que el resto de procedimientos relativos a lo académico, lo que no quiere decir que las actividades extraacadémicas no lo sean también. La tradición de la antigua Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (ETEA) en esta materia ha facilitado el buen desarrollo de las prácticas externas al contar con un amplio número de empresas colaboradoras que ya tenían firmados convenios con la universidad. Resulta de gran utilidad la encuesta de satisfacción que se realiza a los tutores internos de las empresas, que manifiestan su satisfacción tanto con los aspectos de gestión de la práctica como con respecto a la valoración de las competencias y habilidades de los estudiantes que han tutorizado. El nivel de satisfacción del alumnado del curso 2018-19 con respecto a la oferta de prácticas externas es medio (2,45), sin embargo, el nivel de satisfacción con las prácticas es alto, tanto por parte de los estudiantes (4,37) como de los tutores y tutoras externos (4,52).

- P-7. Difusión del título. Este procedimiento iniciado en el curso 2014-2015 ha dado lugar a un proceso iterativo de recogida de información y mejora de la difusión de la misma descrita en el criterio 1 de este informe y directamente relacionada con las recomendaciones planteadas por la DEVA a partir de los autoinformes de seguimiento. A lo largo de los distintos cursos académicos se ha ido mejorando el diseño y contenido de la página web, por ejemplo, con su traducción al inglés y posteriormente con la incorporación de los CV del PDI.

---

<sup>32</sup> Acceso público: <https://www.uoyola.es/servicios/relaciones-internacionales/international-students/loyola-360>

- P-8. Evaluación de la inserción laboral y satisfacción con la formación recibida. Tal como establece el procedimiento 8, la universidad comenzó este estudio en el primer curso académico siguiente a la primera promoción graduada, esto es, el curso 2017-2018; la encuesta<sup>33</sup> se está recibiendo, por lo que aún no se dispone de los datos. No obstante, la satisfacción de los tutores de las empresas en que realizan prácticas nuestras estudiantes, es un indicador adelantado e indirecto, de la satisfacción del mercado de la formación recibida por nuestros estudiantes. En el apartado VI.4 se recogen los datos específicos relativos a las prácticas de los estudiantes del grado en Psicología en los diferentes cursos académicos.

- P-9. Recogida de información complementaria sobre la calidad del título. A lo largo de estos años se han ido produciendo mejoras en la recogida y tratamiento de la información. En este sentido es de destacar la puesta en funcionamiento efectivo de la Unidad Técnica de Estadística y Calidad, en el curso 2016-2017, y la contratación del equipo técnico necesario para llevar a cabo los procedimientos relacionados con el tratamiento y elaboración de la información.

- P-10. Sistema de revisión y mejora continua<sup>34</sup>. La CGCT comenzó el seguimiento del título una vez finalizado el primer curso del grado, en el curso 2015-2016, y se llegó a realizar la autoevaluación del primer y, posteriormente, segundo curso del grado. Al cambiar la normativa de seguimiento y establecerse que debía realizarse cada dos cursos (en lugar de cada uno), ya no se realizaron más informes de seguimiento. Por tanto, se han realizado dos autoinformes de seguimiento de la implementación del grado (1º y 2º) y el presente autoinforme de acreditación, una vez finalizada la implementación completa del grado.

La CGCT ha ido elaborando anualmente propuestas de mejora, que se presentaron a la DEVA en el primer y segundo autoinforme de seguimiento y, posteriormente se les dio seguimiento a través del Decanato y la propia CGCT. La ejecución de algunas de las propuestas de mejora menos urgentes ha sido una debilidad, apareciendo en las reuniones del CGCT a lo largo de los años aquellas propuestas de mejora que no habían sido abordadas en los plazos indicados.

- P-11. Criterios y procedimientos específicos en caso de extinción del título.

El procedimiento no ha tenido que ser desarrollado en este tiempo.

- **Contribución y utilidad de la información del SGC a la mejora del título.**

La puesta en marcha y el desarrollo del SCGT y de los procedimientos correspondientes ha sido esencial para obtener información relevante sobre la marcha del título y para elaborar los planes de mejora por la CGCT.

---

<sup>33</sup> El modelo de la encuesta se puede consultar a través de la plataforma de acreditación (<https://www.uloyola.es/administrador/index.php?gestor>, carpeta 2018/19 Grado en Psicología/Criterio 5. Infraestructuras y servicios

<sup>34</sup> Se puede consultar el histórico de los planes de mejora de la titulación a través de la plataforma de acreditación (<https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>, carpeta 2018/19 Grado en Psicología/Criterio 2. Sistema de Garantía de Calidad/ Plan de Mejora

Entre los procedimientos del SGCT que más están aportando a la mejora del título hay que destacar los siguientes: las entrevistas que los coordinadores de curso realizan con los respectivos delegados y delegadas de curso; las reuniones de coordinación, por una parte, entre profesores de un mismo curso, y por otra, de la misma área de conocimiento, así como reuniones de todo el claustro del grado; los planes de mejora de los dos autoinformes de seguimiento que se realizaron, así como las propias respuestas de la DEVA a dichos autoinformes.

A lo anterior hay que añadir el seguimiento de los propios indicadores del SGCT, primero a través del autoinforme y las recomendaciones de la DEVA y posteriormente mediante las reuniones de la CGCT.

El apoyo de la Unidad Técnica de Estadística y Calidad en la recogida y tratamiento de la información para su presentación en informes de valor para la toma de decisiones también merece ser destacado.

– **Valoración de la dinámica de funcionamiento de la Comisión de Garantía Interna de la Calidad y cambios significativos.**

La Comisión de Garantía de Calidad del Título (CGCT) tomó la decisión, tras el primer año de implantación del título, de reunirse al menos dos veces en el curso académico, una para realizar el seguimiento del desarrollo del plan de mejora y otra al finalizar el curso para preparar el informe de seguimiento, una vez obtenidos los datos completos del curso que finalizaba. A partir del seguimiento del segundo curso se realizó una reunión por curso, dado que la DEVA dejó de requerir el autoinforme de seguimiento anual. Las actas de las reuniones de la CGCT se han hecho públicas y se han incorporado a la página web y la plataforma de acreditación.<sup>35</sup>

Su composición, que queda reflejada en las distintas actas, ha variado para sustituir al representante del alumnado, al finalizar sus estudios el anterior. Así mismo, se ha incluido en la última reunión al nuevo coordinador de grado.

Es de destacar el nivel de compromiso de las personas que integran la CGCT, en lo que respecta al PDI son personas con una amplia experiencia docente e investigadora, e implicados a nivel de coordinación y gestión del grado, lo que les permite tener información de primera mano sobre el desarrollo del grado. Los miembros del PAS que participan en la comisión tienen una larga trayectoria profesional y un nivel de compromiso muy alto. También contamos con un profesional externo con amplia experiencia en el ámbito de la psicología clínica. Así mismo, como representante del alumnado contamos, en primer lugar, con una alumna destacada en la universidad y delegada de su curso los cuatro años del grado; posteriormente, una vez egresada, tomó el relevo otro alumno de referencia, que actualmente ha pasado el testigo a un alumno de segundo curso con un gran potencial.

La CGCT ha revisado todas las recomendaciones recibidas de la DEVA en los dos informes de seguimiento de los correspondientes cursos, implementando las correcciones y recomendaciones oportunas.

---

<sup>35</sup> Plataforma de acreditación <https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>  
Información Común 5. Actas CGCT

- **Disponibilidad de gestor documental o plataforma interna: valoración del uso y aplicabilidad de la misma.**

Durante el primer curso 2014-2015 se desarrolló en la intranet un gestor documental para el seguimiento del título. El diseño realizado permitió gestionar toda la información del SGCT del título en su primer año de implantación. Sin embargo, de la experiencia del uso del gestor por parte de los responsables académicos y miembros de la CGCT surgió la propuesta de implementación de una plataforma informática que pudiera gestionar de forma más eficiente el incremento de información que iría apareciendo conforme se implantaran el resto de cursos del título y el despliegue de los procedimientos del SGCT. El resultado fue un nuevo gestor documental con acceso para los responsables académicos y miembros de las Comisiones de Garantía Interna de la Calidad. El gestor contiene toda la información sobre el SGCT y los datos necesarios para las reuniones de las comisiones y la realización del autoinforme y ha sido valorado muy positivamente por sus usuarios.

- **El título cuenta con un plan de mejora explícito cuyo seguimiento le permite confirmar el adecuado desarrollo del título.**

La CGCT ha sido la responsable de elevar al decanato los respectivos planes de mejora (P-10) y de su seguimiento. A partir de las debilidades identificadas en los autoinformes se han propuesto distintas acciones de mejora. Este proceso ha ido mejorando con los años, teniendo en cuenta las recomendaciones de la DEVA.

Desde el curso 2015-2016 se ha recogido en los autoinformes la tabla de seguimiento del estado en que se encontraban las acciones de mejora propuestas en el curso anterior (se puede consultar esta información a través de la web del título o de la plataforma de acreditación<sup>36</sup>).

Las mejoras se han centrado en los siguientes aspectos, que se clasifican entre conseguidos y parcialmente conseguidos.

#### **Conseguidos:**

- Ha mejorado el sistema de recogida de información y elaboración de indicadores del SGCT a través del gestor documental para que esté a tiempo de la celebración de las reuniones del SGCT.
- El despliegue de la información relativa a la información del título en la web y otros medios de difusión.
- A través del PAT, se ha realizado el seguimiento del alumnado de primer curso tanto en las asignaturas del primer como del segundo semestre.
- Se han diseñado formaciones específicas para el alumnado, para mejorar habilidades básicas que incidan favorablemente en su rendimiento, como los "writing seminars", que incluyen seminarios como búsqueda bibliográfica, plagio, cómo referenciar adecuadamente siguiendo las normas APA, maquetación y redacción.

<sup>36</sup> Acceso público: <https://www.uloyola.es/component/phocadownload/category/169-comision-de-garantia-de-calidad>. Acceso a través de la plataforma de acreditación (<https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>), en carpeta 2018/19 Grado en Psicología Criterio 3. Diseño y desarrollo del programa

- Se han revisado de manera coherente las guías docentes de todas las asignaturas del grado; especialmente las competencias trabajadas y sistemas de evaluación. Así mismo, se ha elaborado un tutorial<sup>37</sup> para que los nuevos profesores que se incorporan elaboren una guía docente semejante a la estructura deseada en el grado.
- Se han realizado las encuestas de satisfacción del profesorado (P-2.II) y del PAS (P-2.III).
- Ha aumentado el número de convenios con distintas universidades a nivel internacional, así como de contactos y convenios con distintos centros del ámbito de la psicología.
- Los estudiantes que quieren hacer un intercambio académico pueden expresar sus preferencias respecto a dónde les gustaría realizar sus prácticas a través de un cuestionario específico que les administra RRII. Una vez que el alumno cumple los requisitos para realizar dicho intercambio, se sigue su orden de preferencia para proponerle destino.
- Los tutores tienen disponible a través de su propio SIAP un sistema de información integrado, de forma que tienen disponible en la web información académica de sus estudiantes tutorizados.
- De forma anual, la UFI solicita al profesorado sus preferencias sobre cursos que les gustaría realizar. Así mismo, en el propio grado hemos llevado a cabo al final del curso 2018-19 el primer "PsychoHub<sup>38</sup>" Factoría de ideas, un espacio donde compartir los profesores de psicología, aquellas innovaciones relacionadas con la docencia que mejor han funcionado con el alumnado, de manera que pueda ser inspiración para otros profesores del grado.
- Desde el curso 2016-17 la UFI<sup>39</sup> realiza una convocatoria para proyectos de innovación docente, que ha sido todo un éxito. En la primera convocatoria se concedieron 15 proyectos, en la del curso 2017-18 se concedieron 13, en el 2018-19 fueron 18, y para el curso 2019-20 se han concedido 23. Los profesores del grado en Psicología son parte muy activa en los procesos de innovación docente, como se detalla posteriormente en el apartado de profesorado.
- El Laboratorio de Neurociencia Humana cuenta con un espacio propio, con infraestructura suficiente para llevar a cabo las investigaciones de los profesores del departamento de psicología y otros departamentos, así como las actividades formativas necesarias para el alumnado. En el nuevo campus de Dos Hermanas, este espacio se multiplica para satisfacer mejor las necesidades de sus usuarios.
- Se ha incrementado el número de softwares docentes específicos para determinadas asignaturas, si bien es cierto que, en la medida de lo posible, se apuesta por softwares libres que pueda facilitar la práctica del alumnado fuera de la universidad.
- Se ha desarrollado un protocolo estandarizado de coordinación de curso y de título, y se ha diseñado un modelo de acta genérico.<sup>40</sup>

<sup>37</sup> Plataforma de acreditación <https://www.uolvola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo> en carpeta 2018/19 Grado en Psicología Criterio 2. Sistema de Garantía de Calidad/ Evidencias Complementarias/"tutorial guía docente"

<sup>38</sup> Plataforma de acreditación <https://www.uolvola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo> en carpeta 2018/19 Grado en Psicología Criterio 2. Sistema de Garantía de Calidad/ Evidencias Complementarias

<sup>39</sup> Acceso Público <https://ufiloyola.es/proyectos-de-innovacion-docente-2>

<sup>40</sup> Plataforma de acreditación <https://www.uolvola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo> en carpeta 2018/19 Grado en Psicología Criterio 2. Sistema de Garantía de Calidad/ Evidencias Complementarias/"modelo acta para reuniones"

- Se ha ampliado la oferta de asignaturas optativas, y se ha aumentado el número de asignaturas en inglés, tanto obligatorias como optativas.
- Se ha constituido la comisión de prácticas del Grado de Psicología, que sigue siendo la misma desde que se creó en el curso 2016-17. Está compuesta por la coordinadora de Prácticas I, la coordinadora de Prácticas II y el decano de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.

**Parcialmente conseguido:**

- A pesar de haber obtenido indicadores satisfactorios de rendimiento, es necesario explorar con detalle las tasas.
- A través el PAT se hace un seguimiento individualizado a todo el alumnado de primer curso, con el objetivo de detectar de forma anticipada los estudiantes con mayor probabilidad o riesgo de desvinculación/abandono, sin embargo, no se ha diseñado un sistema a partir de indicadores objetivos ni se ha hecho extensivo al alumnado a partir de segundo curso.
- A pesar de que los tutores del PAT reciben un manual sobre cómo y mediante qué procedimientos tutorizar a sus estudiantes, no se ha llevado a cabo una formación específica.
- Se ha intentado implicar al alumnado de psicología en diversas actividades complementarias llevadas a cabo, pero el grado de implicación del alumnado no ha resultado el esperado. En este sentido, para este curso 2019-20 se ha modificado la orientación a estas actividades, en concreto se ha diseñado un cronograma de actividades todas relacionadas con un tópico de relevancia en el ámbito de la psicología; este tema se va a abordar a través de actividades llevadas a cabo en varias asignaturas de diferentes cursos, mediante charlas concretas, actividades intercampus, cinefórum y unas jornadas prácticas impartidas por expertos en la materia.
- Se ha realizado la evaluación de varias actividades complementarias, si bien es cierto que es un aspecto a mejorar ya que no es solo la satisfacción con estas actividades un elemento relevante, sino el grado en el que los estudiantes adquieren competencias. En este sentido, para la evaluación del programa de actividades complementarias para este curso 2019-20 se ha diseñado una evaluación pre-post a través de un instrumento específico sobre la temática que se aborda de fondo en todas las actividades; en concreto, se les administrará a los estudiantes antes de la primera actividad y al finalizar la última y se analizará la diferencia existente en las puntuaciones obtenidas.
- En relación a lo anterior, para dar mayor coherencia a las actividades complementarias, se han ligado con la materia de las asignaturas relacionadas; sin embargo, no se han aportado certificados de asistencia de forma sistemática por considerarse que es un aspecto que debe valorarse.
- A pesar de que el procedimiento de buzón de sugerencias debe mejorar, se tiene el detalle de número de sugerencias recibidas, origen, número de sugerencias atendidas y no atendidas. Así mismo, siempre que la persona que hace la sugerencia se identifica, se le proporciona una respuesta.
- Debe mejorar el tratamiento de la información recogida por el buzón de sugerencias. Para ello ha sido determinante la puesta en marcha de la Unidad Técnica de Calidad.
- Tras el análisis de estos años sobre la implementación del grado se ha observado que parece existir una distribución poco equitativa en cuanto a dificultad de asignaturas en las asignaturas del primer y segundo semestre de primero que deberá valorarse detenidamente si puede ser objeto de modificación para mejorar el rendimiento de los estudiantes.

- **Las modificaciones para la mejora del título surgen del análisis y las revisiones llevadas a cabo desde los procedimientos del SGC.**

En los autoinformes presentados a la DEVA en cada convocatoria se ha rendido oportuna cuenta de las acciones de mejora antes indicadas y de su seguimiento. Además de lo ya expuesto, la CGCT y el decanato han analizado y tenido en cuenta todas las recomendaciones de la DEVA recibidas como respuesta a cada autoinforme.

De acuerdo con la normativa, se realizaron dos autoinformes, del seguimiento del primer y segundo curso de implantación del título. Las recomendaciones se han centrado en los siguientes bloques temáticos:

- Personal: Aportar información más detallada sobre el nivel de cualificación académica e investigadora del profesorado de título, así como el grado de dedicación.
- SGCT. Se hicieron varias recomendaciones relacionadas con la web, en concreto igualar la información publicada en la web con la disponible en la memoria respecto al Trabajo fin de grado y aportar información sobre resultados de aprendizaje, contenidos, observaciones y competencias; así mismo se requería publicar en la web información sobre las salidas académicas, el apoyo y orientación para los estudiantes una vez matriculados, datos de oferta y demanda de plazas y datos de alumnado matriculado, estructura de coordinación docente horizontal y vertical, así como recursos materiales disponibles asignados. Finalmente, también recomendaron incluir información acerca del tipo de asignaturas (básica, obligatoria u optativa) y el número de créditos ECTS en la tabla del resultado del buscador de guías docentes. Por otra parte, se recomendó incluir en las comisiones de coordinación los diferentes colectivos implicados en el título, así como incluir información sobre el gestor documental así como planificar acciones que mejoren el conocimiento de la plataforma por parte de todos los colectivos.

Además de las recomendaciones derivadas de los informes de seguimiento, el informe final de evaluación de la solicitud para la verificación de un título oficial realizó la recomendación de publicar y aportar el documento sobre la normativa de permanencia de la Universidad Loyola Andalucía para los estudios de grado y máster que contemple su fecha de aprobación, el órgano correspondiente que la aprueba y su fecha de entrada en vigor.

- **Valoración del cumplimiento de las acciones para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el informe de verificación, en los informes de modificaciones y/o en las propuestas de mejora derivadas del proceso de seguimiento.**

Todas las recomendaciones han sido tenidas en cuenta y así se ha trasladado a la DEVA en el informe correspondiente a la siguiente convocatoria en que la recomendación era hecha. Se destaca especialmente la total funcionalidad actual del gestor documental que afecta a la consecución de buena parte de las recomendaciones presentadas en el último punto.

### **Fortalezas y logros**

- El proceso de evaluación de la actividad docente del profesorado por parte de los estudiantes se realiza de forma rigurosa y precisa desde el Vicerrectorado de Ordenación Académica para todos los grados. Se realiza de forma presencial en el aula y tiene un alto índice de participación del alumnado y un 100% de tasa de evaluación de profesores, grupos y asignaturas, a excepción de las asignaturas de prácticas I y II

que, por su naturaleza, se evalúa a través de SCP. El resultado de los informes es enviado al profesorado en dos momentos del curso: al finalizar el primer semestre en el mes de febrero y un informe global en el mes de julio, al finalizar las clases y la evaluación de cada asignatura. Los informes contienen información cuantitativa y cualitativa con comentarios de los estudiantes.

– Buen funcionamiento de los instrumentos del SGCT, CGCT y sistemas de coordinación vertical y horizontal del grado, en el que participan equipos de profesores muy comprometidos con la filosofía de la gestión de la Excelencia.

- Los informes de coordinación generan información relevante y en tiempo para tomar medidas correctoras. Se presentan como evidencias tanto las actas de reunión de coordinación <sup>41</sup>de los dos últimos cursos académicos como los informes de coordinación elaborados<sup>42</sup> a partir de las reuniones con los delegados, de todos los cursos del segundo semestre del curso 2018-19.

– Varios servicios clave de la Universidad Loyola Andalucía han obtenido el Sello de Compromiso con la Excelencia de la EFQM (European Foundation for Quality Management): Biblioteca (27/01/16), Secretaría General (11/10/16), Servicio de Carreras Profesionales (23/11/16), Loyola Executive Education (04/05/17). Actualmente se encuentra en proceso de obtención de la certificación el Vicerrectorado de Ordenación Académica.

– A partir de las necesidades detectadas en distintos aspectos relacionados con la información que se envía y se recibe del alumnado, así como para optimizar los procesos de coordinación vertical y horizontal a nivel de centro, grado y cursos, se ha adoptado el uso institucional, dentro de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, de la aplicación Teams, de la suite Microsoft, a la que tienen acceso tanto el PDI, el PAS y todo el alumnado. Dicha herramienta se ha implementado al comienzo del curso 2018-2019 y se está utilizando a varios niveles: se han creado distintos Teams (Facultad, Grado, Coordinación, Alumnado) para canalizar la información que es necesario hacer llegar a cada colectivo, compartir con cada uno de ellos la documentación necesaria y de interés y gestionar las distintas tareas de coordinación interna que deben desarrollarse a lo largo de cada curso académico, todo ello llevando un registro puntual de cada gestión realizada y cada información enviada o recibida. Se adjuntan capturas de pantalla <sup>43</sup>de los distintos Teams creados para los distintos niveles de coordinación.

- Así mismo, se ha establecido un canal informal de comunicación con los estudiantes sobre actividades extracurriculares y noticias interesantes en el ámbito de la psicología. Para ello, se ha utilizado Mailchimp<sup>44</sup> como plataforma, tal y como se puede observar en la evidencia presentada.

---

41 Plataforma de acreditación <https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo> en carpeta 2018/19 Grado en Psicología Criterio 2. Sistema de Garantía de Calidad/ Evidencias Complementarias/Actas de Coordinación Docente 18 19

42 Plataforma de acreditación <https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo> en carpeta 2018/19 Grado en Psicología Criterio 2. Sistema de Garantía de Calidad/ Evidencias Complementarias/ Informe de reunión delegados 2018-19

43 Plataforma de acreditación <https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo> en carpeta 2018/19 Grado en Psicología Criterio 2. Sistema de Garantía de Calidad/ Evidencias Complementarias/ Capturas de pantalla TEAMS\_Ejemplo

44 Plataforma de acreditación <https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo> en carpeta 2018/19 Grado en Psicología Criterio 2. Sistema de Garantía de Calidad/ Evidencias Complementarias/ [Mailchimp](#)

### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- El tratamiento de la información procedente del buzón de sugerencias debe ser mejorado, estructurando de manera más adecuada la información. Se propone que la Unidad Técnica de Estadística y Calidad elabore un informe con el contenido del buzón de sugerencias.
- La encuesta de satisfacción que se realiza a los tutores externos. El SCP evalúa aspectos de gestión de la práctica y la comisión de coordinación de prácticas los aspectos relacionados con las competencias y habilidades de los estudiantes<sup>45</sup>. La información obtenida es muy rica, aunque un aspecto a mejorar es integrarlo todo en una única evaluación.
- A pesar de haber obtenido indicadores satisfactorios de rendimiento, es necesario explorar con detalle la evolución de las tasas, especialmente debido a las mejoras implementadas respecto al modelo pedagógico.
- El PAT (Plan de Acción Tutorial) es una acción altamente valorada por el alumnado y justo por este motivo se están explorando estrategias para reforzarlo, concretamente, respecto al diseño de un sistema a partir de indicadores objetivos, extender el seguimiento al alumnado a partir de segundo curso y desarrollar una formación específica para tutores del PAT.
- Consideramos que sería positivo a varios niveles aumentar la implicación del alumnado de psicología en las actividades complementarias que se llevan a cabo, tanto en la universidad como específicamente en el grado. Para ello, se están diseñando estrategias concretas, entre las que se encuentra un itinerario de actividades complementarias, todas relacionadas con un tópico relevante de la psicología. Así mismo, se evaluará, no solo el grado de satisfacción de los/las estudiantes, sino el grado de la adquisición de competencias transversales y específicas.
- Tras el análisis de estos años sobre la implementación del grado se ha observado que parece existir una distribución poco equitativa en cuanto a dificultad de asignaturas en las asignaturas del primer y segundo semestre de primero que deberá valorarse detenidamente si puede ser objeto de modificación para mejorar el rendimiento de los estudiantes.

### Evidencias

- Cada uno de los apartados debe incluir el enlace a las evidencias imprescindibles. En caso de que las evidencias no sean públicas y se encuentren en una aplicación/gestor documental, el autoinforme deberá contener las contraseñas de acceso.

## III. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

**Criterio 3: El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del curriculum) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo de Grado/Máster.**

### Análisis

- **Breve reseña de los principales cambios y modificaciones adoptados en relación a la Memoria de Verificación y atención de las recomendaciones recibidas.**

<sup>45</sup> Plataforma de acreditación <https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo> en carpeta 2018/19 Grado en Psicología Criterio 2. Sistema de Garantía de Calidad/ Evidencias Complementarias/ cuestionario de tutores de prácticas\_ evaluación competencias alumnado

Desde la implantación del título de Psicología se han realizado las siguientes modificaciones de la memoria<sup>46</sup> de verificación del título de carácter no sustancial:

- Se ha incrementado el número de plazas de nuevo ingreso en cada una de las sedes en las que se imparte el Grado, pasando de 60 a 80 plazas curso en cada una de las sedes (Sevilla y Córdoba).
- Se ha incluido la descripción detallada de la normativa del Sistema de Transferencia y Reconocimiento de Créditos.
- Se ha desarrollado un plan de intensificación del inglés en el que se ofertan dos asignaturas en inglés, una de ellas en segundo curso y otra en tercero. En este caso, uno de los grupos se imparte en inglés y el otro grupo en español.
- Las asignaturas “Prácticas de investigación” y “Prácticas de intervención profesional” cambian su denominación a “Prácticas I” y “Prácticas II” respectivamente. Se han incorporado además los requisitos para acceder a dichos créditos prácticos.
- Cambio en la oferta de asignaturas optativas. Con la intención de mejorar las posibilidades formativas de los estudiantes del grado, durante el curso 2017-2018 se procedió a la ampliación de la oferta de asignaturas optativas, atendiendo tanto a la evolución de los perfiles profesionales como a demandas observadas en los intereses de los estudiantes. En concreto, se han incorporado las siguientes asignaturas: “Psychopedagogical Bases of special educational Needs”,<sup>47</sup> “Dificultades de aprendizaje y atención a la diversidad”, “Psicosociología del consumo”, “Psicofarmacología”, “Habilidades del psicólogo clínico sanitario” y “Comparative & cross-cultural psychology”.

A lo anterior hay que añadir los cambios introducidos a partir de las recomendaciones recibidas de los informes de seguimiento de la DEVA<sup>48</sup>; todas las recomendaciones ya han sido tenidas en cuenta.

- **Avances en el desarrollo normativo, instrumentos de planificación.**

En sincronía con la filosofía de la Universidad Loyola Andalucía, en el grado en psicología se han programado y ejecutado un amplio abanico de actuaciones centradas en el desarrollo del programa formativo del título, los instrumentos de planificación académica y la coordinación de las actuaciones. Estas medidas son comunes a todos los títulos de grado de la Universidad. Los avances en estas materias, muy numerosos ante un título de nueva impartición, pueden ser ordenados en estos dos subapartados: 1º. Los desarrollos y mejoras en los programas formativos y 2º. Los avances de desarrollo

---

<sup>46</sup> Plataforma de acreditación (<https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>), carpeta 2018/198 Grado en Psicología/ Criterio 2. Sistema de Garantía de Calidad/

<sup>47</sup> Acceso Público <https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/plan-de-estudios>

<sup>48</sup> Acceso público: <https://www.uloyola.es/component/phocadownload/category/91-grado-en-psicologia>. Acceso a través de la plataforma de acreditación (<https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>), en Información común/Documentación General Psicología

normativo que han sido publicados en el Boletín de la Universidad Loyola Andalucía (BOULA<sup>49</sup>, en siglas). Se recoge, a continuación, la relación de las actuaciones más relevantes en estas materias, así como una valoración de su contribución a la gestión del título.

- **Primer apartado: el desarrollo y la mejora de los programas y los procesos formativos.**
- La organización del calendario académico de la universidad. Desde un principio se concibió para acercarlo a la estructura del calendario de las universidades extranjeras con las que tenemos convenios de colaboración y donde nuestros estudiantes realizan programas de intercambio académico (outgoing) y desde donde el número de estudiantes que vienen a nuestra universidad (incoming) está aumentando. Durante la implantación del grado hay que destacar un cambio, llevado a cabo en el calendario académico del curso 2017-2018. En concreto, en el curso 2017-2018, se trasladó/adelantó la celebración de la convocatoria extraordinaria de las asignaturas del primer cuatrimestre al periodo inmediatamente posterior a la celebración de la convocatoria ordinaria. Este cambio se ha valorado muy positivamente y se ha visto reflejado en una mejora en los resultados académicos de los estudiantes del campus de Sevilla, como muestran los indicadores expuestos en el criterio 7 de este informe (véase la evolución de la tasa de rendimiento y de eficiencia y, en concreto, los valores del curso 17-18); aunque deberá evaluarse la evolución de estos indicadores a lo largos de los cursos. De la misma forma, y en este proceso de acercamiento a la estructura del calendario presente en la mayoría de los países de Europa y de Estados Unidos, para el curso 18/19 la convocatoria ordinaria del primer semestre se realizará antes de las vacaciones de Navidad. Tal y como puede verse en los indicadores del P5 del SGCT<sup>50</sup>, estos cambios han favorecido sustancialmente el proceso de intercambios académicos, con un aumento significativo año a año de número de estudiantes “incoming” que lo disfrutaron; el número de estudiantes “outgoing” también aumenta, aunque se observa un receso en el curso 2018-19, cuyos motivos habrá que analizar conjuntamente con el servicio de Relaciones Internacionales.
- El procedimiento de elaboración de las guías docentes<sup>51</sup>. La universidad cuenta con una plantilla modelo de las guías docentes común para todas las titulaciones y son elaboradas en los plazos establecidos en el procedimiento. Las guías son publicadas en la web de grado<sup>52</sup>. El procedimiento diseñado para la elaboración de las guías está integrado con la coordinación de asignaturas y áreas de conocimiento. La guía docente es común para todos los grupos de una misma asignatura, tanto con docencia en castellano como en inglés, siendo el profesor/a responsable de asignatura quien debe subirla a la plataforma tras la reunión de coordinación con sus compañeros y compañeras de asignatura. Las guías son revisadas, en primer lugar, por el director/a de Departamento correspondiente y, en segundo lugar, por el equipo decanal. En los títulos de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, a la que pertenece este grado en psicología, se acordó desde un principio añadir un documento denominado guía del alumno, que desarrolla los puntos de la guía docente de modo que los estudiantes tienen información detallada de cada actividad formativa, las competencias a las que responde, procedimientos de evaluación e instrucciones para la elaboración de los productos de aprendizaje exigidos. El proceso descrito se valora muy positivamente por su contribución a la coordinación entre los grupos de una misma asignatura, pero también entre asignaturas del grado, al someterse todas

<sup>49</sup> Plataforma de acreditación (<https://www.ulovala.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>), carpeta 2018/19 Grado en Psicología/ Criterio 4. Profesorado/Documentación y Política RRHH/

<sup>50</sup> Plataforma de acreditación (<https://www.ulovala.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>), carpeta 2018/19/ Grado en Administración y Dirección de Empresas/Criterio 7.Indicadores de satisfacción y rendimiento/

<sup>51</sup> Plataforma de acreditación (<https://www.ulovala.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>) carpeta 2018/19 Grado en Psicología/Criterio 6.Resultados de aprendizaje/

<sup>52</sup> Acceso público: <https://portales.ulovala.es/GuiaDocente/>

las guías a un doble proceso de revisión de su contenido, por parte de la dirección de los departamentos y por el equipo decanal.

- La gestión de los dobles grados<sup>53</sup>. Parte de los estudiantes del grado en psicología cursan un segundo grado (Criminología). Es de destacar la labor de desarrollo del itinerario del doble grado, así como la labor de coordinación. El itinerario doble es coordinado por un profesor/ responsable de analizar la mayor carga de trabajo que supone a los estudiantes la realización de un doble grado, así como de atender a cuantas cuestiones o incidencias surjan en el desarrollo de los programas formativos.

### **Segundo apartado: los desarrollos y los avances en la normativa referida a los programas formativos**

Estas medidas ejecutivas, de planificación, de coordinación y de desarrollo normativo pueden ser expuestas en los tres bloques temáticos siguientes.

#### **A) El desarrollo por la Universidad Loyola Andalucía del programa formativo general, la planificación y la coordinación transversal a los títulos de grado.**

- La creación de la Comisión Académica de la Universidad. Por Acuerdo del Consejo de Gobierno [BOULA 1. Acuerdo 2/2013, de 15 de febrero] se reguló la constitución y composición de esta comisión, prevista en las normas de organización y funcionamiento de la Universidad [art. 16.5 letra i) NOF]. La composición es la que sigue: Rector, que la preside; Secretario General, que la preside en ausencia del Rector; Vicerrector de Investigación; Vicerrector de Ordenación Académica; Decanos y directores de Centros. La Comisión se reúne, al menos, una vez al mes. Además, será convocada por el Secretario General cuando el Rector lo decida.
- La creación del Comité de Ética de la Universidad<sup>54</sup> [BOULA 3. Acuerdo 2/2016, de 1 de febrero]. Este Comité supervisa, mediante varias convocatorias a lo largo del año, los proyectos de investigación, las propuestas de tesis doctorales y las propuestas de trabajos fin de grado y máster que impliquen un trabajo de campo con personas.
- El desarrollo de la normativa de los servicios de Biblioteca de la Universidad <sup>55</sup> [BOULA 1. Acuerdo 2/2014, de 15 de octubre].
- El reconocimiento de créditos optativos por la participación en actividades extraacadémicas [BOULA 1. Acuerdo 1/2014, de 15 de octubre]. Entre las actividades extraacadémicas <sup>56</sup> del curso 2018-19 por las que se reconocen créditos optativos se encuentran aquellas actividades transversales a todos los títulos, como por ejemplo Akademia, la participación en el Club de Debate, en el Club Loyola Teatro, en la orquesta o coro o en el voluntariado, entre otros. La relación de actividades y el procedimiento que debe seguir el estudiante para el reconocimiento de créditos puede consultarse en la web, en el apartado de Actividades Extraacadémicas dentro del servicio de Ordenación Académica. Se trata de actividades que desarrollan competencias y habilidades de contrastada valía para la empleabilidad de los futuros egresados.
- La acreditación del nivel de inglés [BOULA 1. Acuerdo 3/2011, de 16 de diciembre]. La Universidad Loyola Andalucía optó en la memoria de verificación presentada por exigir para

<sup>53</sup> Acceso público: <https://www.uloyola.es/grados/psicologia/doble-grado-en-psicologia-y-criminologia>

<sup>54</sup> Acceso público: <https://www.uloyola.es/Universidad/organos-de-gobierno/comisiones/comite-de-etica>

<sup>55</sup> Acceso público: <https://www.uloyola.es/investigacion/biblioteca/conocenos/gestion-y-organizacion#faqnoanchor>

<sup>56</sup> Acceso público: <https://www.uloyola.es/servicios/ordenacion-academica/actividades-extracademicas>

todos sus egresados un nivel B2 de inglés. El reconocimiento de este nivel puede obtenerse de dos formas: con el correspondiente certificado oficial (Cambridge/TOEFL/GRE) o con la realización de un año de intercambio académico y haber cursado como mínimo el 50 por ciento de los créditos en inglés. El equivalente mínimo sería un semestre en una universidad anglófona completa.

- La aprobación del Manual del tutor académico<sup>57</sup> como herramienta para que los docentes desarrollen su labor de tutoría académica de los estudiantes outgoing. En este manual se presta atención, por sus especiales circunstancias, a los estudiantes que participan en intercambios académicos internacionales.

## **B) El desarrollo, la publicación y la actualización de la normativa académica general de la Universidad Loyola Andalucía**

A lo largo de este periodo se han producido cambios de normativa académica de la universidad, entre los que podemos destacar los siguientes.

- La normativa sobre número de convocatorias y quinta convocatoria. El alumnado dispone de cinco convocatorias para superar cada asignatura del Grado. Conscientes de la importancia de la quinta convocatoria, la Universidad ha desarrollado la normativa de constitución de los Tribunales de quinta convocatoria con un presidente y dos vocales encargados de la corrección del examen [BOULA 3. Acuerdo 6/2015, de 15 de octubre]. Por su parte, el Decanato y la Secretaría General realizan un seguimiento especial de los estudiantes en quinta convocatoria desde el comienzo del curso académico.
- Las modificaciones en la normativa académica general. Se han aprobado y publicado oficialmente la normativa académica sobre: los requisitos y el procedimiento para la realización de la matrícula; las normas de permanencia del alumnado en la Universidad; los requisitos sobre créditos de primer curso que deben superarse para poder participar en el programa de intercambios académicos; y, los criterios generales para el referido Trabajo Fin de Grado [BOULA 7. Acuerdo 4/2019, de 2 de abril]. Por otro lado, tiene una relevancia especial el cambio normativo motivado por el proceso de innovación docente iniciado por la Universidad en el curso académico 2017-2018 (véase infra criterio 6).
- La normativa sobre programas de movilidad. En virtud del acuerdo 4/2016, de 3 marzo, se ha aprobado la normativa para la gestión de los programas de movilidad de los estudiantes de la universidad<sup>58</sup>.
- Finalmente, destacamos el Reglamento de la Comisión de Ética de la Universidad [BOULA 4. Acuerdo 2/2016, de 22 de julio].

### **B) La actualización y desarrollo de la normativa académica del Grado en Psicología.**

- La ordenación e implementación de la coordinación horizontal y vertical del título. Mención especial requiere el diseño de la estructura de coordinación horizontal y vertical del título que ha sido determinante en su gestión, contribuyendo a la mejora continua desde la planificación y

<sup>57</sup> Plataforma de acreditación (<https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>) carpeta 2018/19 Grado en Psicología/ Criterio 3. Procedimiento para garantizar la calidad de los programas de movilidad/

<sup>58</sup> Plataforma de acreditación (<https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>), carpeta 2018/19 Grado en Psicología/Criterio 3. Procedimiento para garantizar la calidad de los programas de movilidad/

la identificación y solución de las debilidades que se han ido detectando a través de los procedimientos y canales de comunicación existentes.<sup>59</sup>

- Existe un coordinador/a por cada curso académico que se entrevista cada semestre con los delegados/as de curso, elaborando un informe del desarrollo de la actividad académica y general de la universidad que resulta de especial valor para identificar las dificultades y tomar medidas en el curso del propio semestre, si así se estima pertinente. Los informes<sup>60</sup> elaborados por los coordinadores de curso son revisados por la coordinadora del grado y el equipo decanal y los aspectos más relevantes se tratan en las reuniones de la CGCT.<sup>61</sup>

El desarrollo del grado ha sido satisfactorio y acorde a lo establecido en la memoria de verificación del título.

### **III.3. Procesos de gestión administrativa del título; reconocimiento de créditos, gestión de movilidad, gestión de prácticas externas, cursos de adaptación o complementos formativos.**

La gestión administrativa del título, y los procesos aparejados, son impulsados y coordinados desde la Secretaría General con la colaboración de los servicios responsables de las materias afectadas (por ejemplo, el Servicio de Carreras Profesionales para la gestión de las prácticas externas, el de Relaciones Internacionales para los intercambios académicos o el Vicerrectorado de Ordenación Académica para los cursos de adaptación y los complementos formativos).

Como queda indicado, la Secretaría General y otros servicios de la Universidad Loyola Andalucía han sido acreedores del Sello de Compromiso con la Excelencia de la European Foundation for Quality Management (EFQM).

Además, el hecho de que el grado en psicología comenzara a implantarse un curso académico posterior al inicio de actividad de la Universidad y de otros títulos, como el de Comunicación, ha contribuido a la mejora de los procesos de gestión administrativa del Grado en Psicología. Esto sumando a las comunicaciones e informaciones del alumnado y otros agentes implicados (como las recibidas a través del buzón de sugerencias o de las entrevistas con los coordinadores de curso) y a la recogida de indicadores generales de satisfacción<sup>62</sup> ha facilitado el perfeccionamiento de los referidos procesos de gestión administrativa, como evidencia la información seguidamente referenciada.

<sup>59</sup> Plataforma de acreditación (<https://www.uoyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>), carpeta 2018/19 Grado en Psicología/Criterio 2. Sistema de Garantía de Calidad/ Evidencia Complementaria/ Canales de Comunicación

<sup>60</sup> Plataforma de acreditación (<https://www.uoyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>), carpeta 2018/19 Grado en Psicología/Criterio 2. Sistema de Garantía de Calidad/ Evidencia Complementaria/ Informe reunión delegados

<sup>61</sup> Acceso público: <https://www.uoyola.es/component/phocadownload/category/169-comision-de-garantia-de-calidad>. Acceso a través de la plataforma de acreditación (<https://www.uoyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>), carpeta 2018/19 Grado en Psicología/ Criterio 2. Sistema de Garantía de Calidad

<sup>62</sup> Plataforma de acreditación (<https://www.uoyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>), carpeta 2018/19 Grado en Administración y Dirección de Empresas/ Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento/

Respecto a las prácticas de empresa, en la página web<sup>63</sup>, los estudiantes tienen amplia información sobre este tema, sin perjuicio de las sesiones informativas presenciales que organiza el decanato y en las que participan el Servicio de Carreras Profesionales (SCP) y los profesores responsables de la asignatura.

En la plataforma de acreditación <sup>64</sup> pueden consultarse los documentos descriptivos del procedimiento de gestión de las prácticas de empresa. En la plataforma se encuentran también los modelos de encuestas y otros documentos en relación a la firma de convenios con las empresas y el seguimiento que el SCP realiza a lo largo del periodo de prácticas del estudiante, por ejemplo, en la mitad del periodo de prácticas se envía un correo electrónico al tutor interno de la empresa para evaluar el desarrollo de la práctica y si hubiera algún tipo de incidencia. Otra labor importante del SCP son las actividades relativas a la empleabilidad de los estudiantes, de hecho, se ha desarrollado un Itinerario de Empleabilidad para los estudiantes de psicología, que se pone en marcha durante el curso 2016-17. Este itinerario presenta cuatro fases: conciencia, conocimiento, formación y acción. Las dos primeras se desarrollan durante el primer y segundo curso; y las dos últimas, de mayor intensidad y muy orientadas hacia su empleabilidad, se llevan a cabo en 3º y 4º. Para dar coherencia a este itinerario que consideramos de gran utilidad para el alumnado, se ha integrado como parte de la asignatura de prácticas I y II, de manera que los estudiantes reciben la formación por personal especializado del SCP y lo aplican directamente para el desarrollo de sus prácticas. En concreto, los talleres que se llevan a cabo hacen referencia a diseño de currículum, autoconocimiento, buenas prácticas en el ámbito profesional, redes sociales, mesa de expertos sobre salidas profesionales, precolegiación, networking, cómo preparar una entrevista y búsqueda de empleo. Además, en determinadas sesiones contamos con la colaboración de profesionales externos de diversos ámbitos y centros, así como con el Colegio Oficial de Psicólogos de Andalucía Occidental (COPAO). Se aporta evidencia del itinerario de empleabilidad, <sup>65</sup>así como las guías docentes de las asignaturas de Prácticas I y II.<sup>66</sup>

Respecto al programa de movilidad también puede consultarse en la plataforma<sup>67</sup> la información relativa a los procedimientos de los programas de movilidad tanto incoming como outgoing. Es de destacar la labor de los tutores internos. Cada estudiante outgoing tiene un tutor interno cuyas funciones vienen recogidas, para facilitar su labor, en el manual de tutor académico outgoing.

Es de destacar que la satisfacción de los estudiantes, especialmente con el programa outgoing. Habrá que analizar las causas del descenso de los niveles de satisfacción con respecto a la oferta de prácticas y de movilidad.

---

<sup>63</sup> Acceso público: <https://www.uloyola.es/servicios/empleabilidad-y-emprendimiento?view=pasloyola>

<sup>64</sup> Plataforma de acreditación (<https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>), carpeta 2018/19 Grado en Psicología/ Criterio 3. Diseño y desarrollo del programa/Procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas/; Criterio 6. Resultados de aprendizaje/Prácticas externas - Convenios; Criterio 5. Infraestructuras y servicios/actividades y Servicios de Orientación Laboral.

<sup>65</sup> Plataforma de acreditación (<https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>), carpeta 2018/19 Grado en Psicología/ Criterio 3. Diseño y desarrollo del programa/Procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas/ Itinerario de empleabilidad

<sup>66</sup> Acceso Público: <https://portales.uloyola.es/GuiaDocente/>

<sup>67</sup> Plataforma de acreditación (<https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>), carpeta 2018/19 Grado en Psicología/ Criterio 3. Diseño y desarrollo del programa/Procedimiento para garantizar la calidad de los programas de movilidad

	2016-17	2017-18	2018-19
<b>Estudiantes outgoing</b>	2,40	3,83	4,14
<b>Estudiantes incoming</b>	4,50	5	3,75

**Tabla III. 1.** Satisfacción general del programa de movilidad. Opinión de los estudiantes de Psicología que han participado

	2017-18	2018-19
<b>Nivel de satisfacción del alumnado</b>	3,83	4,37
<b>Nivel de satisfacción de tutores/as externos/as</b>	4,67	4,52

**Tabla III. 2.** Satisfacción *general con la oferta de prácticas*. Opinión de los estudiantes de Psicología y de los tutores/as externos/as que han participado

### Fortalezas y Logros

- El desarrollo satisfactorio de la implantación del grado en Psicología.
- La intensa actividad de desarrollo interno de la universidad, concretada en los distintos acuerdos expuestos (BOULA).
- La estructura de coordinación vertical y horizontal, llevada a cabo por PDI con una amplia trayectoria docente y conocimiento del título y con un alto grado de compromiso con la universidad y con el desarrollo del título.
- El desarrollo de instrumentos de apoyo y coordinación como, por ejemplo, el manual del tutor académico, con el objetivo de facilitar la labor de las personas responsables de las respectivas tareas o la sistematización del contenido de las guías docentes y del procedimiento de realización.
- La normalización de los informes de tasas de rendimiento académico realizadas por la Unidad de Calidad y Estadística de la universidad.
- La mejora continua de los procedimientos para los programas de movilidad que se refleja en un alto grado de satisfacción entre los estudiantes.
- La coordinación con el Servicio de Carreras Profesionales, que ha permitido agilizar los procesos de adjudicación y seguimiento de las prácticas externas, así como implementar un Itinerario de Empleabilidad para los estudiantes.

### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

--

- Alta carga de trabajo del profesorado y del personal de administración y servicios al tener que poner en marcha todos los procesos relacionados con la implementación de un grado, en una universidad que tan solo llevaba un curso previo desde su puesta en marcha.
- A pesar de la coordinación por cursos mencionada, algunos estudiantes estudian un grado doble con Criminología, lo que supone una secuencia diferente en el estudio de las asignaturas y algunas dificultades derivadas de ello.
- Optimización de los procesos de gestión mediante informes más precisos y simplificación de trámites.
- Reorganización y reestructuración de funciones en el personal de administración y servicios para mejorar la eficacia de los procesos de gestión, que redunden, además, en una mejora de la satisfacción de los estudiantes son los servicios de gestión académica.

#### Evidencias

- Cada uno de los apartados debe incluir el enlace a las evidencias imprescindibles. En caso de que las evidencias no sean públicas y se encuentren en una aplicación/gestor documental, el autoinforme deberá contener las contraseñas de acceso.

## IV. PROFESORADO

**Criterio 4: El profesorado previsto para el desarrollo de la docencia en el Plan de Estudios es suficiente y adecuado en su cualificación para asegurar la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes.**

#### Análisis

El profesorado previsto anualmente para el desarrollo de las actividades en el Plan de Estudios es el adecuado para garantizar la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes. Se debe realizar y aportar un análisis sobre los siguientes aspectos:

**Valoración de cambios adoptados sobre la plantilla docente respecto a los datos de la Memoria de Verificación y si esos cambios han contribuido a la mejora del perfil del profesorado que imparte docencia en el título. Estos cambios deben ser contrastados con el número de estudiantes matriculados.**

En relación con los aspectos cualitativos del cuerpo docente del grado, la plantilla ha visto completada su tamaño actual con perfiles que en su conjunto equilibran de manera idónea la experiencia profesional en los distintos ámbitos de la psicología, con la experiencia docente e investigadora. En ese sentido, los estudiantes se encuentran en las aulas con una visión rigurosa, precisa y actual tanto de la realidad profesional para la que se están formando, como del bagaje científico y académico que sustenta el desarrollo de las distintas disciplinas que contiene la formación del grado.

En términos cuantitativos, la ratio de estudiantes por profesor facilita y propicia una labor pedagógica estrecha y personalizada con cada uno de los estudiantes, tanto dentro del aula, como en tutorías, o en las plataformas digitales intermediarias que sirven de complemento a la docencia de todas las asignaturas.

Asimismo, el equilibrio y la optimización del profesorado para los dos campus, sitios en Sevilla y Córdoba, es pleno; gracias a la flexibilidad de horarios, y los medios de transporte entre las dos ciudades, los grupos de ambas sedes son perfectamente atendidos por el cuerpo docente en todo momento.

Concretamente, durante el primer curso académico impartieron docencia 15 profesores/as del departamento de psicología y 1 profesora estaba adscrita al departamento de métodos cuantitativos. El número de profesores ha ido aumentando a medida que avanzaba la implementación del grado, llegando en el curso 2018-19 a tener 41 profesores impartiendo clases en el campus de Sevilla; 34 de ellos del Dpto. de Psicología, impartiendo el 90% de los créditos del grado, 2 del Dpto. de Derecho y 5 del Dpto. de Humanidades y Filosofía. En el campus de Córdoba impartieron docencia 39 profesores, 31 de ellos del Dpto. de Psicología, asumiendo el 83% de los créditos del grado, 2 del Dpto. de Derecho, 5 del Dpto. de Humanidades y Filosofía y 1 de Gestión empresarial.

Centrándonos en el campus de Córdoba, la mayor parte del profesorado estaba doctorado (77%), excepto el personal predoctoral (8%); así mismo, el 15% del profesorado era asociado (15%). El 85% del profesorado tenía un contrato a tiempo completo, siendo el porcentaje restante profesores asociados. De los 39 profesores, el 67% eran mujeres. En el campus de Sevilla, también estaba doctorado la mayor parte del profesorado (78%), con excepción del personal predoctoral (10%). El 85% del profesorado tenía un contrato a tiempo completo, siendo el porcentaje restante profesores asociados. De los 41 profesores, el 68% eran mujeres.

Como se puede apreciar, es notable el incremento de profesorado desde el inicio del grado en el curso 2014-15. Este incremento es previsible y lógico dado el número de asignaturas que debía ir asumiéndose con el discurrir de los años. Más allá, es notorio el porcentaje de profesores que han promocionado durante estos años; actualmente, el 69% de profesores de Córdoba y el 71% de Sevilla tiene un contrato indefinido.

La información completa sobre el perfil del profesorado del Grado en Psicología puede verse en el informe contenido en el gestor documental<sup>68</sup> de la plataforma de acreditación del título. Además, esta información está disponible en la página web de manera más accesible (<https://www.loyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/profesorado>). El profesorado de la Universidad Loyola Andalucía que imparte docencia en el título presenta las siguientes características generales que lo hacen adecuado para el correcto desarrollo del título:

---

<sup>68</sup> Plataforma de acreditación (<https://www.loyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>), carpeta 2018/19 Grado en Psicología/Criterio 4. Profesorado/Perfil del profesorado/

Tabla IV.1. Número de profesores por categoría por campus y porcentaje de dedicación al título.

Categoría	Sevilla	Sevilla (%ECTS)	Córdoba	Córdoba (%ECTS)
Ayudante de investigación	4	5,57%	3	4,88%
Investigador/a	3	7,66%	3	5,70%
Profesor/a adjunto/a	5	14,76%	6	17,53%
Profesor/a asistente	4	16,47%	3	5,70%
Profesor/a asociado/a doctor/a	1	0,56%	1	2,01%
Profesor/a asociado/a externo/a	3	4,87%	5	8,41%
Profesor/a asociado/a no doctor	1	1,39%	—	—
Profesor/a auxiliar	2	2,78%	1	1,63%
Profesor/a ayudante doctor	14	33,41%	12	38,26%
Profesor/a titular	4	12,53%	3	8,14%
Profesor/a titular de área	—	—	1	6,11%
Titulado/a grado superior	—	—	1	1,63%

Como podemos apreciar en la anterior tabla, la mayoría de los créditos de la titulación son impartidos por profesores titulares, profesores adjuntos y profesores ayudantes doctores. Tan solo el 6,82% de los créditos en el campus de Sevilla y el 8,41% en el campus de Córdoba son impartidos por profesores asociados. Estos créditos están motivados porque hay algunas asignaturas más específicas, prácticas y profesionalizantes del plan de estudios, sobre todo en 4º curso, en las que el perfil de profesional asociado es más que pertinente.

Es de destacar que, en el campus de Córdoba, el 85,07% de los créditos son impartidos por profesorado en posesión del título de doctor, cifra que aumenta al 86,07% en el campus de Sevilla. El resto de los créditos son impartidos por profesores sin título de doctor, bien porque se trata de profesorado asociado, bien porque se trata de personal investigador en formación predoctoral.

Tabla IV.2. Créditos de la titulación impartidos por profesorado con titulación de doctor.

Campus	Créditos impartidos por doctores	Porcentaje
Sevilla	374	86,77%
Córdoba	313,5	85,07%

Además, como se observa en la siguiente tabla, un alto porcentaje de créditos del plan de estudios son impartidos por profesorado acreditado por la ANECA, en concreto, el 69,95% de créditos en el campus de Sevilla y el 69,89% de créditos en el campus de Córdoba. Igual que en el caso anterior, el resto de los créditos son impartidos por profesores sin acreditación, bien porque se trata de profesorado asociado o personal en formación o con perfil junior.

Tabla IV.3. Créditos de la titulación impartidos por profesorado acreditado por la ANECA.

Campus	Acreditados	Créditos impartidos	Porcentaje
<b>Sevilla</b>	Sin acreditación	112,4	30,05%
	Profesor ayudante doctor	81	21,66%
	Profesor contratado doctor	36	9,63%
	Profesor de universidad privada	117	31,28%
	Profesor titular	27,6	7,38%
<b>Córdoba</b>	Sin acreditación	94,4	30,11%
	Profesor ayudante doctor	45	14,35%
	Profesor contratado doctor	24	7,66%
	Profesor de universidad privada	145,5	46,41%
	Profesor titular	4,6	1,47%

A partir del año 2014 la universidad concertó con el CNEAI el acuerdo para certificar sexenios de investigación, lo que ha hecho que el PDI vaya accediendo progresivamente a la concesión de los mismos, dando como resultado los siguientes sexenios acumulados por cada categoría de profesorado que imparte docencia en nuestro grado (no aparecen las categorías de profesores sin sexenio reconocido). Con seguridad el ritmo investigador del PDI de psicología producirá un aumento constante en esta ratio en los próximos años.

Tabla IV.4. Número de sexenios de investigación CNEAI acumulados por categoría del profesorado.

Categoría	Campus Sevilla	Campus Córdoba
Investigador/a	2	2
Profesor/a adjunto/a	5	6
Profesor/a ayudante doctor	6	5
Profesor/a titular	3	2
Total	16	15

En cuanto a la experiencia docente, a pesar de ser un grado que comienza en 2014 en una Universidad de reciente creación, debido a la política de contratación de PDI tanto junior como senior, se puede decir que el claustro acumula una trayectoria más que suficiente para afrontar con garantías el título. Como podemos ver en la siguiente tabla, hay un total de 16 quinquenios de docencia reconocidos entre el profesorado del grado en el Campus de Sevilla y 14 en el Campus de Córdoba, equivaliendo cada uno de ellos a una experiencia acumulada de 120 créditos de docencia. Como es natural, la categoría académica máxima del profesorado, la de titular, es la que acumula más quinquenios, y esta cifra disminuye proporcionalmente conforme bajamos en categoría académica. A pesar de tratarse de una Universidad de reciente creación, la experiencia docente acumulada es suficiente y hace prever que en un plazo breve de años el número de quinquenios aumente considerablemente.

Tabla IV.5. Número de quinquenios de docencia acumulados por categoría del profesorado.

Categoría	Campus Sevilla	Campus Córdoba
Investigador/a	1	1
Profesor/a adjunto/a	4	3
Profesor/a ayudante doctor	4	3
Profesor/a titular	7	6
Profesor/a titular de área	---	1
TOTAL	16	14

En la siguiente tabla podemos ver en detalle la evolución de la producción científica de los miembros del Departamento de Psicología, que si bien no es el total del profesorado que imparte docencia en el grado, sí supone el porcentaje mayoritario del mismo. Como se puede apreciar, la cantidad y calidad de las publicaciones científicas es creciente a lo largo de estos primeros cursos de andadura del grado, del departamento y de la universidad, pasando de un total de 24 publicaciones (Journal Citation Report /Scimago) en el curso 2014-2015 a un total de 46 en el 2018-2019. Como es natural, el número de profesores del departamento ha ido creciendo cada curso conforme se iba implantando el grado. Y, aunque la ratio de publicaciones (total de publicaciones / número de profesores) ha ido oscilando cada año (lo que es normal dada la propia naturaleza de la investigación científica), se ha mantenido en tasas elevadas teniendo en cuenta que casi la totalidad de las publicaciones se han hecho en revistas de calidad indexadas en JCR. Se aporta como evidencia tanto el currículum vitae del profesorado<sup>69</sup> como la producción científica.<sup>70</sup>

Tabla IV.6. Número de publicaciones y de profesores del Departamento en cada curso académico.

Publicaciones	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total JCR / Scimago	18	35	56	64	43
Otros índices	6	0	6	7	3
Profesores del Dpto.	15	18	27	39	37
Ratio de publicaciones por profesor	1,60	1,94	2,29	1,82	1,35

En nuestro claustro, la experiencia internacional es también notoria. Un alto porcentaje del mismo tiene en su haber estancias en universidades de prestigio de otros países del mundo, intercambios que se siguen desarrollando y fomentando desde la propia universidad. En concreto, durante el curso 2018-19, 16 profesores y profesoras del departamento de Psicología realizaron estancias internacionales, el 12,5% fue para impartir docencia, el 31,3% fue para formarse, y el 56,25% para investigación. El 62,5% fueron financiadas por el programa Erasmus; del porcentaje restante, el 12,5% se financió con cargo a proyecto

<sup>69</sup> Plataforma de acreditación (<https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>), carpeta 2018/19 Grado en Psicología/Criterio 4. Profesorado/Perfil del profesorado/ Currículum Vitae PDI

<sup>70</sup> Plataforma de acreditación (<https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>), carpeta 2018/19 Grado en Psicología/Criterio 4. Profesorado/Perfil del profesorado/ Investigación

y el otro 25% corresponde a estancias que se realizaron fuera de la Unión Europea, en Latinoamérica y Estados Unidos.

Como se desprende de toda esta información, contamos con un profesorado en su mayoría joven, pero con una formación muy especializada y con gran potencial. A pesar de que aproximadamente solo el 10% de los créditos del grado son impartidos por profesores titulares, el resto de personal docente irá poco a poco promocionando y obteniendo sus correspondientes acreditaciones a la vista de los datos aportados. Importante señalar en este punto que para promocionar a Profesor Titular en la Universidad Loyola Andalucía es necesario disponer de la acreditación a la correspondiente figura por la ANECA así como tener, al menos, dos sexenios acreditados. En resumen, podemos afirmar que uno de los aspectos más destacables de nuestro profesorado es su potencial investigador que revierte, sin lugar a duda, en una docencia de excelencia.

El profesorado de la universidad aún no ha sido evaluado por el programa Docencia. Actualmente, el modelo de evaluación Docencia de la Universidad Loyola Andalucía ha sido evaluado positivamente por la ANECA y se está iniciando el proceso de implantación en la universidad.

- **Disponibilidad de criterios de selección del profesorado y asignación de estudiantes para los TFM y TFG. Perfil del profesorado que supervisa TFM/TFG.**

Los criterios establecidos para la selección de profesores que pueden tutorizar y dirigir TFGs, así como para ser miembro del tribunal de defensa de los TFG han sido ser profesor a tiempo completo del departamento de Psicología y tener el grado de doctor en la fecha de asignación de tutores a los

El criterio seguido en la asignación de TFG a los profesores / tutores ha sido el de la afinidad temática o por ámbito de conocimiento, con el propósito de que cada tutor de TFG pueda orientar y dirigir de forma efectiva cada TFG asignado. Para ello, se pide a los profesores habilitados para dirigir TFGs un listado de temas, líneas, tópicos científicos o áreas de trabajo para los TFG. En el documento Procedimiento de gestión de TFG <sup>71</sup> se proporciona un listado completo de los profesores propuestos para la tutorización de TFGs en el curso 2018-2019, así como las líneas de trabajo propuestas por estos docentes. Concretamente, 25 profesores tutorizaron TFGs de las seis principales áreas de la psicología (básica, evolutiva/educación, metodología, PETRA, psicobiología y social). En el campus de Córdoba, 27 estudiantes defendieron tu TFG; 26 de los cuales fueron aptos, obteniendo una nota media de 7,77. En el campus de Sevilla fueron 23 los estudiantes que defendieron tu TFG; 26 de los cuales fueron aptos, obteniendo una nota media de 8,03.

El grado de satisfacción del alumnado con la labor realizada tanto por los tutores como por los coordinadores de TFG es muy elevado, con una media por encima del 7,5 en ambos casos como puede observarse en el resultado de la encuesta de satisfacción de estudiantes de TFG.<sup>72</sup>

<sup>71</sup> Plataforma de acreditación (<https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>) 2018/19 Grado en Psicología/ Criterio 4. Profesorado/ TFG - Criterios de selección y asignación, perfil del tutor y satisfacción del alumnado

<sup>72</sup> Plataforma de acreditación (<https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>) 2018/19 Grado en Psicología/ Criterio 4. Profesorado/ TFG- Criterios de selección y asignación, perfil del tutor y satisfacción del alumnado/ Satisfacción del alumnado con el TFG

- **Valoración del perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas y sus funciones, en su caso.**

En el grado en Psicología hay dos asignaturas de prácticas externas, Prácticas I (semestre 6, 6 cts) y Prácticas II (semestre 8, 12 cts), habiendo para cada una de ellas una coordinadora. Las coordinadoras son las mismas desde el primer curso de implantación del grado, la coordinadora del grado es también la coordinadora de Prácticas I, y la directora del SAPES (y profesora del área de Personalidad y tratamiento psicológico) es la coordinadora de Prácticas II.

Ambas coordinadoras han sido las responsables de la supervisión y el seguimiento de las prácticas externas de los estudiantes del grado de Psicología, así como de desarrollar un procedimiento para la asignación y gestión de las prácticas, conjuntamente con el Servicio de Carreras Profesionales y bajo la supervisión del Decano de la facultad. El procedimiento de gestión de prácticas externas del curso 2018-19 se encuentra en los siguientes documentos<sup>73</sup>, uno para los estudiantes del grado de psicología y otro para los del doble grado psicología y criminología.

Dado el elevado número de estudiantes, además de las coordinadoras de prácticas también se implican en este proceso más profesores con el objetivo de realizar un adecuado seguimiento del alumno durante el periodo de sus prácticas. En el curso 2018-19 se contaba con dos profesores más en el campus de Sevilla y con uno en el de Córdoba.

Las funciones desempeñadas por los tutores de las prácticas externas son:

- Seguimiento y atención al alumno durante todo el proceso de elección de la empresa, así como durante todo el desarrollo de su periodo de prácticas profesionales, mediante tutorías individuales con los estudiantes.
- Contacto con el tutor profesional al inicio del periodo de prácticas, para la presentación como tutor académico y facilitar la comunicación en caso de incidencia durante el proceso de realización de las prácticas. Así mismo, y como parte de la evaluación del alumno, envía a los tutores de un cuestionario elaborado ad hoc por las coordinadoras de prácticas para evaluar el desempeño del alumno durante las mismas.
- Impartición de seminarios específicos para los estudiantes, así como organización de la jornada de póster en prácticas I (estas dos funciones no se llevan a cabo en Prácticas II).
- Evaluación de la memoria de prácticas presentada por los estudiantes tras finalizar su periodo de prácticas.
- Evaluación de los estudiantes teniendo en cuenta los diferentes criterios establecidos en las guías docentes de Prácticas I y II.

Adicionalmente a estas funciones, las coordinadoras de las prácticas externas también llevan a cabo:

- Coordinación con el SCP para la selección de centros con los que cerrar acuerdos de prácticas de grado, para el proceso de asignación de prácticas a los estudiantes y para el Itinerario de Empleabilidad, previamente desarrollado.
- Asesoramiento al alumno, junto con el SCP, en el proceso de elección de la empresa en la que realizar las prácticas
- Coordinación con el SCP para resolver de la manera más eficiente posible cualquier incidencia y revisar periódicamente el procedimiento de prácticas.

- **Criterios de coordinación del programa formativo para las distintas materias y asignaturas.**

<sup>73</sup> Plataforma de acreditación (<https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>)  
2018/19 Grado en Psicología/ Criterio 4. Profesorado/ Practicas Externas

Respecto a la coordinación docente, se ha funcionado con la misma lógica que durante la implantación de los primeros cursos, ya que el resultado fue muy satisfactorio, pero se han ampliado los procesos, dada la mayor complejidad de la estructura. Por esto, se ha mantenido una estructura de coordinación docente en diferentes niveles:

1) Coordinadores/responsables de asignatura. Cada asignatura del plan de estudios tiene un coordinador que es la persona responsable del diseño de la asignatura y de la coordinación entre los diferentes grupos y profesores que la imparten. El coordinador de asignatura es el responsable de elaborar tanto la guía docente como la guía del estudiante, las cuales son comunes para todos los grupos en los que se imparte cada asignatura. Una máxima es que todo el profesorado esté estrechamente coordinado para el adecuado desarrollo de la asignatura.

Durante los cursos 2017-2018 y 2018-19, después de los primeros años de funcionamiento del grado, el decanato puso en marcha un proceso de revisión de las competencias que se estaban trabajando en cada asignatura y por áreas de conocimiento, analizando el grado de desarrollo por cursos académicos, la existencia de solapamientos, etc. Las guías docentes de todas las asignaturas también fueron revisadas para analizar la coherencia entre las competencias planteadas, los contenidos impartidos y la evaluación de dichas competencias, así como la presencia de determinadas normativas de relevancia para el alumnado. En este proceso participaron los coordinadores de curso, de área de conocimiento y de grado, así como los responsables de cada asignatura y el equipo decanal. La principal consecuencia de este proceso fue la simplificación del número de competencias que se estaban trabajando en algunas asignaturas y la redistribución de algunas competencias entre las distintas asignaturas que formaban parte de una misma materia.

2) Coordinadores de curso. Existe un coordinador de curso para los dos campus, que mantiene una visión global del desarrollo del curso (incidencias, comportamiento e implicación del alumnado, etc.) y compara la marcha del mismo entre campus (diferencias entre perfiles de estudiantes, motivación, solicitudes, etc.). Los coordinadores de curso convocan una reunión semestral con los responsables de las asignaturas, en las que se comprueba que no haya solapamiento de las materias en las distintas asignaturas relacionadas y coordina el calendario previsto para las prácticas, trabajos y otras actividades programadas que comportan a los estudiantes trabajo fuera del aula. Por otra parte, el coordinador se reúne también con los delegados de los grupos para analizar las incidencias surgidas durante el semestre y verificar que el proceso de coordinación se está llevando a cabo de forma adecuada.

3) Coordinación de área de conocimiento. Durante el trascurso de la implementación del grado se hizo patente la necesidad de articular un nuevo proceso de coordinación, muy relevante en el ámbito de la psicología, y es aquella relacionada con las áreas de conocimiento (básica, metodología, psicobiología, personalidad y tratamiento psicológico, evolutiva y de la educación y social). Los miembros de una misma área se reúnen periódicamente para analizar la evolución de las competencias que se abordan en las asignaturas del área a lo largo de los cursos académicos, de manera que se evitan los solapamientos y se avanza de manera progresivamente en contenidos.

4) Coordinador de grado. Su labor principal es la de coordinar la actividad docente de la titulación mediante la evaluación continuada del plan de estudios y el análisis de las competencias que van adquiriendo los estudiantes, para lo que se reúne de forma periódica con los diferentes agentes implicados en el título, coordinadores de curso, director de departamento, vicedecana y decano, así como con representantes de estudiantes. También ayuda a resolver aquellas dificultades del transcurrir diario que, por diversos motivos, quedan fuera del alcance de la coordinación de curso.

Se considera la coordinación como una labor esencial por ello sus procedimientos y estrategias están constantemente siendo revisadas.

- **Atención de las recomendaciones y sugerencias sobre la plantilla docente en los Informes de Verificación, Modificación y Seguimiento. Acciones llevadas a cabo en relación a la mejora de la calidad docente del profesorado.**

#### **Formación en innovación docente del PDI**

La formación continua del profesorado es una iniciativa que la Universidad Loyola canaliza, principalmente, a través de la Unidad de Formación e Innovación Docente (UFI), que desarrolla su labor a través de tres áreas: a) Plan de Formación Continua; b) Semillero de Innovación Educativa; y c) Plan de Apoyo Tecnológico para la Docencia, El PDI implicado en esta titulación es consciente de la importancia de esta actualización y participa en los mismos. El informe de la UFI expone en detalle las distintas líneas de actividad desarrolladas desde su puesta en marcha, así como las acciones concretas de formación e innovación en las que ha participado el PDI de la Universidad. En la siguiente tabla se recogen los cursos o seminarios de los tres últimos cursos académicos en los que han participado profesores con docencia en el grado en psicología; concretamente, han asistido 130 profesores a 30 acciones formativas.

Cursos/seminarios	Fecha	Duración (horas)	Profesores
Revisiones sistemáticas y metaanálisis	Febrero de 2016	8	4
Hacia un nuevo modelo pedagógico	Mayo de 2016	2	2
El Aprendizaje Servicio como metodología docente universitaria de impacto social	Junio de 2016	6	1
Herramientas audiovisuales en el contexto de la flipped classroom	Junio de 2016	3	2
Introducción a la acción tutorial en la universidad	Septiembre de 2016	6	4
Formación para Tutores y Directores de Tesis doctorales	Diciembre de 2016	6	2
Jornadas de Investigación 16-17	Enero de 2017	4	7
Estrategias para la publicación de un artículo con metodología cualitativa	Enero de 2017	6	4
Comparaciones indirectas y metaanálisis en red	Marzo de 2017	8	7
Curso introductorio al software IRAMUTEQ: una herramienta para el análisis cuantitativo de corpus de datos cualitativos	Marzo de 2017	6	1

La programación docente basada en competencias	Junio de 2017	6	5
Análisis e interpretación de señales electrofisiológicas mediante el software EEGlab	Abril de 2017	7	7
Experimentación online. Herramienta Qualtrics	Mayo de 2017	4	4
Utilización del software NVivo (versión 11) en los procesos de investigación cualitativa	Mayo de 2017	16	2
La programación docente basada en competencias	Junio de 2017	4	5
Formación general de tutores y directores	Octubre de 2017	1,5	4
El uso de Moodle para fomentar la autoevaluación y la coevaluación	Octubre de 2017	8	3
Aprendizaje Basado en Proyectos en Educación Superior	Febrero de 2018	7,5	1
Dramatising Storytelling in the classroom. Trucos para ayudarte a ser más efectivo en clase	Febrero de 2018	3	5
Plataforma de experimentos PARTICIPA	Marzo de 2018	2	6
Revisiones sistemáticas y metaanálisis	Junio de 2018	8	6
Habilidades para la enseñanza de la comunicación escrita en textos académicos	Julio de 2018	5	14
Material Personalizado + Evaluación Automática = Profesor Feliz	Julio de 2018	3	5
TEAMS de la suite Office 365	Agosto de 2018	3	17
Creación de material personalizado y desarrollo de evaluación automática	Diciembre de 2018		5
Aprendizaje Basado en Proyectos en Educación Superior	Febrero de 2019	7,5	2
Cómo usar la tecnología de captura de pantalla para dar feedback	Marco de 2019	1	1
Ética de la investigación	Abril de 2019	8	2
Acercamiento a la metodología Aprendizaje Servicio en la Universidad	Junio de 2019	2	2
Entender y profundizar en la metodología Aprendizaje Servicio en la Universidad	Julio de 2019	2	2

Tabla IV. 8. Acciones formativas en innovación docente

**Jornadas de Innovación Docente:** dichas jornadas se celebran una vez cada curso académico, y constituyen un foro de debate en torno a la innovación docente llevada a cabo en el seno de la Universidad Loyola Andalucía, a través de la presentación de iniciativas concretas, buenas prácticas y casos de éxitos de profesores de distintas asignaturas.

**Proyectos de innovación docente:** en el curso 2016/17 se inicia el plan de desarrollo de Proyectos de innovación docente en la Universidad Loyola Andalucía, a través de la Unidad de Formación e Innovación. En la primera convocatoria (2016/17) participan profesores del Grado de psicología en tres proyectos: “Actuaciones de Éxito en la Universidad Loyola Andalucía”, “Diseño de un plan de acción tutorial y apoyo para doctorandos” y “Proyecto Inteal”. En el curso académico 2017/18 son dos los proyectos en los que han participado profesores con docencia en el Grado de psicología: “Metodología y recursos para el desarrollo de la Flipped Learning”, “Seminarios para el diseño y fabricación de circuitos electrónicos”. En el curso 2018/19<sup>74</sup> participamos en cuatro proyectos: “Aplicación de la Actuación de Éxito “Peer review” como sistema de aprendizaje y evaluación basado en la participación y corresponsabilidad del alumnado”, “Aprendizaje mediante proyectos integrados interdisciplinares”, “Flipped Learning. Programación docente, aplicación en el aula y medición del impacto”, “La intervención social en contextos reales”.

Además de todo lo anterior, en el propio grado hemos llevado a cabo al final del curso 2018-19 el primer “PsychoHub” <sup>75</sup> Factoría de ideas, un espacio donde compartir los profesores de psicología, aquellas innovaciones relacionadas con la docencia que mejor han funcionado con el alumnado, de manera que pueda ser inspiración para otros profesores del grado. En concreto, se realizó un Taller práctico sobre revisión por pares y uso de rúbricas de evaluación en Moodle y posteriormente, se realizaron exposiciones sobre el comentario de noticias como instrumento de integración de contenidos, el cinefórum como recurso didáctico, las píldoras informativas, la Automatización de Grupos en Moodle, la Tecnología de captura de pantalla para dar feedback y el uso del programador de Moodle para que las revisiones de exámenes.

A modo de conclusión de este punto, se recoge la siguiente tabla sobre la valoración realizada por los estudiantes de la actividad docente; destacamos la pregunta 19 de la encuesta de evaluación que valora la siguiente afirmación: “En general, estoy satisfecho con la labor docente del profesorado”.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DOCENTE (valoración sobre 10)	CURSO				
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Media del Título	8,1	7,9	7,6	7,9	7,8
Media de la Universidad	7,69	7,70	7,6	7,8	7,9
Media Pregunta 19* del Título	8,3	8,0	7,7	8,0	7,7
Media Pregunta 19 de la Universidad	7,81	7,82	7,5	7,9	8,2
Nº de Encuestas del Título	812	2.080	3.003	4.418	4.108
Nº de Encuestas de la Universidad	8.839	12.552	15.238	19.854	20.479

<sup>74</sup> Acceso Público: <https://ufiloyola.es/proyectos-de-innovacion-docente-2/> Carpeta Proyecto Innovación Docente – Convocatoria 2018-19

<sup>75</sup> Plataforma de acreditación (<https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>) 2018/19 Grado en Psicología/ Criterio 2. Sistema de Garantía de Calidad/ Evidencias Complementarias

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DOCENTE (valoración sobre 10)	CAMPUS CÓRDOBA				
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Media del Título	7,8	7,8	7,6	7,9	7,5
Media pregunta 19	8,1	8	7,7	7,9	7,4
Nº de encuestas procesadas	440	1.088	1.642	2197	1.886

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DOCENTE (valoración sobre 10)	CAMPUS SEVILLA				
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Media del Título	8,4	7,9	7,7	8	8,1
Media pregunta 19	8,6	7,9	7,7	8	8
Nº de encuestas procesadas	372	951	1.361	2181	2.177

Tanto los valores correspondientes al conjunto de la universidad como al grado en Psicología son muy satisfactorios. Apenas existen diferencias entre las valoraciones por campus, lo cual es lógico si tenemos en cuenta que la mayoría del profesorado de Psicología imparte docencia en ambos campus.

### Fortalezas y logros

- Más del 70% del profesorado del grado están ya acreditados por la ANECA.
- La experiencia docente es amplia en el conjunto del profesorado. La práctica totalidad del profesorado goza de una experiencia sólida en docencia: como es natural, los más jóvenes ostentan menos trayectoria que los más veteranos.
- En términos de paridad de géneros, el profesorado se encuentra en una situación óptima.
- En cuanto al rango de edades, se cuenta con profesores de más trayectoria y edad, que suman experiencia, bagaje y recorrido, así como con profesorado más joven, que suman frescura, cercanía y complicidad con el alumnado, sin restar el rigor necesario en todos ellos.
- La innovación docente es una de las premisas que se repite año a año en el profesorado: proyectos de innovación docente presentados, formación y cursos para ello, etc.
- La labor investigadora de la mayoría de todos ellos es de reconocida valía, siendo notable el nivel y la calidad de producción científica en revistas internacionales de alto impacto.
- En ese sentido, también se le suma una sólida experiencia profesional del profesorado, especialmente de los profesores asociados con los que cuenta el grado, aunque no solo. Todos ellos son profesionales en activo de reconocido prestigio, ya sea en gabinetes, empresas o diferentes centros de aplicación de la psicología, en sus diferentes facetas. Además de los asociados, los profesores a tiempo completo también gozan, varios de ellos, de experiencia profesional previa a su carrera académica, con lo cual, como se decía previamente, experiencia profesional, docente e investigadora se entrelazan con un equilibrio más que idóneo para un grado como el que nos ocupa.

### Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Aunque el profesorado en general ha participado de los cursos de formación ofrecidos e implementado metodología docente y sistemas de evaluación muy ligados al desarrollo de las competencias, es deseable generalizar más estas acciones, así como buscar el modo de trasladar a los estudiantes la importancia del cambio cultural en este aspecto.
- Se ha diseñado una labor de acompañamiento a los profesores (proyecto de mentoría), principalmente de nuevo ingreso, para lograr una mejor asimilación de la cultura de innovación metodológica que se esfuerza en potenciar la universidad Loyola y que es un objetivo prioritario

en el grado en psicología. Este proceso se va a poner en marcha en este curso académico.

#### Evidencias

- Cada uno de los apartados debe incluir el enlace a las evidencias imprescindibles. En caso de que las evidencias no sean públicas y se encuentren en una aplicación/gestor documental, el autoinforme deberá contener las contraseñas de acceso.

### V. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

**Criterio 5: Las infraestructuras, recursos y servicios para el normal funcionamiento del título son los adecuados para las características del título, así como los servicios de orientación e información.**

#### Análisis

La infraestructura, servicios y dotación de recursos para el normal funcionamiento del título son los adecuados a las características del título, así como los servicios de orientación e información. Se debe realizar y aportar un análisis sobre los siguientes aspectos:

- **Valoración de la adecuación de la infraestructura y los recursos disponibles a las características del título.**

La memoria del grado describe con mucha precisión las infraestructuras que ya estaban disponibles y las que era necesario implementar para el correcto funcionamiento del grado de Psicología. En el campus de Córdoba la titulación se inició con todas las infraestructuras ya operativas. Las instalaciones dedicadas al Campus Palmas Altas en Sevilla ocupaban inicialmente dos edificios, denominados G y F con una superficie total construida de 10.948 m<sup>2</sup>, contando así mismo de zonas verdes y aparcamientos cubiertos. No solo se han cumplido las previsiones de la memoria verificada, sino que además se cuenta con nuevas aulas extra disponibles en el edificio E. La totalidad de las aulas generales del grado de Psicología están equipadas con un ordenador propio y un sistema de proyección en alta definición y megafonía propia. Este sistema domótico permite la presentación de diapositivas de contenido, presentaciones y contenido audiovisual. Algunas de las aulas generales están dotadas con pizarra electrónica, y todas ellas con pizarra de rotulador y/o tiza. Cada campus tiene varias aulas de informática PC y una con ordenadores Apple iMac. De forma específica para Psicología, en todos los equipos Windows de los que se dispone se ha renovado el programa de análisis estadístico SPSS, necesario para asignaturas específicas como Diseño y Análisis de Datos I y II y Psicometría. Este software también está disponible para los profesores de estas asignaturas. Se ha adquirido también el software E-Prime para realizar experimentos en las prácticas de las asignaturas Psicofisiología, Atención y Percepción y Aprendizaje y Condicionamiento. Todas las salas de informática cuentan con personal especializado para el mantenimiento de los equipos, ofrecer asistencia técnica y garantizar su buen uso.

Todas las salas de informática cuentan con personal especializado para el mantenimiento de los equipos, ofrecer asistencia técnica y garantizar su buen uso.

De forma específica se dispone del Laboratorio de Neurociencia Humana (LNH) (Human Neuroscience Lab - HNL) de la Universidad Loyola Andalucía, una unidad de investigación transdisciplinar gestionado principalmente por miembros del Departamento de Psicología. El objetivo fundamental del laboratorio es el estudio de la conducta y de la cognición humanas. Fundamentalmente, nos centramos en investigar procesos cognitivos básicos y superiores (percepción, atención, memoria, emoción, lenguaje y pensamiento) tanto en población sana como patológica. Al laboratorio se encuentran adscritas diversas líneas de investigación por lo que esta investigación se realiza desde diversas perspectivas: cognitiva, conductual, clínica, educativa, económica o social, entre otras.

Los investigadores adscritos al LNH utilizan medidas comportamentales y fisiológicas relacionadas con los procesos y fenómenos psicológicos objeto de estudio. Actualmente, el laboratorio cuenta con equipo de registro de la actividad eléctrica del sistema nervioso tanto central como periférico, equipo de neuroestimulación, equipo de registro de movimientos oculares, equipo de realidad virtual y salas de evaluación conductual. El laboratorio, por tanto, tiene aplicaciones docentes en diversas asignaturas del Grado en Psicología, especialmente en las áreas de Psicología Básica (Percepción y Atención, Psicología de la Memoria, Aprendizaje y Condicionamiento, Motivación y Emoción y Pensamiento y Lenguaje) y Psicobiología (Psicofisiología y Neuropsicología).

Con respecto a los equipos disponibles en el LNH, se encuentran:

- a) Equipos de registro conductual. El laboratorio está equipado con ordenares que contienen software y hardware que nos permite presentar estímulos visuales y auditivos en tareas cognitivas en las que podemos registrar respuestas motoras y/o vocales con una precisión temporal de milisegundos. Contamos con PC de sobremesa con E-prime 2, caja de respuestas manual, pedal, llave vocal, auriculares y altavoces.
- b) Equipo de Registro Electrofisiológico. El sistema permite registrar y analizar la actividad de nuestro sistema nervioso central y periférico mediante el registro de su actividad eléctrica. Así, el sistema registrar en tiempo real señales electrofisiológicas durante la presentación o exposición de los participantes a diferentes condiciones y situaciones de experimentación. Por ejemplo, podemos registrar electroencefalografía (EEG), electromiografía (EMG), electrooculografía (EOG) y respuesta electrodermal.

Nuestro espacio está equipado con un Sistema de Registro de electroencefalografía (EEG) y medición de variables del Sistema Nervioso Central y Periférico de la empresa alemana Brain Products GmbH ([www.brainproducts.com](http://www.brainproducts.com)). Dicho sistema está formado por amplificadores compactos de 32 canales ampliables a 64, 96, 128 o hasta 256, con una tasa de muestreo de hasta 5.000 muestras por segundo. Diseñado para registrar señales electrofisiológicas como EEG, electromiografía (EMG), electrooculografía (EOG) y Potenciales Evocados (PE), el sistema permite registrar y analizar variables electrofisiológicas durante la presentación o exposición de los sujetos a diferentes condiciones y situaciones de experimentación, además de ofrecer opciones de promediación a tiempo real. Además, el sistema ofrece la posibilidad de registrar

simultáneamente señales de EEG y PE en un entorno de Resonancia Magnética funcional (RMf). Otras características técnicas son: un ancho de banda de 1000 Hercios (Hz), constante de tiempo de 10 segundos en AC; transmisión digital por fibra óptica, software de registro de la señal electrofisiológica (Brain Recorder), así como sistema de medición de impedancias de todos los electrodos, incluyendo los electrodos de referencia y tierra.

- c) Equipo de Movimientos Oculares. Este recurso nos permite investigar sobre los procesos cognitivos implicados en el lenguaje, la atención, control ejecutivo, etc. a partir del registro de los movimientos oculares que se realizan al ejecutar una tarea. Nuestra Cabina de eye-tracking está equipada con el sistema Eye-Link Portable Duo y el software Experiment Builder y Data Viewer de SR-Research. Se trata de un equipo de registro de movimientos oculares compacto y portable que proporciona un registro rápido y preciso de varias medidas oculares (fijaciones y diámetro pupilar, entre otras) con una tasa de muestreo de hasta 2000 Hz.
- d) Equipo de Realidad Virtual. Contamos con sala específicamente dedicada de 3x3 metros con el sistema de realidad virtual Oculus Rift. El equipo nos permite evaluar por ejemplo, las capacidades de orientación espacial, o la integración multisensorial perceptivo-motora. Nuestro sistema consiste en un visor con auriculares integrados conectado mediante cable, 2 controladores touch que permiten la presencia intuitiva de las manos en la experiencia virtual, y 2 sensores LED de infrarrojos que permiten captar el movimiento tanto de pie como sentado. Este sistema de realidad virtual está controlado por un equipo LENOVO Y720 CUBE con tarjeta gráfica GTX1060. Dicho equipo cuenta con acceso a la tienda de aplicaciones Oculus, así como con herramientas de ofimática y análisis estadístico.

Así mismo, desde el departamento de psicología se ha puesto en marcha el "TestLab". Es un laboratorio de diseño, elaboración, validación y adaptación de escalas, test y cuestionarios, cuya función es dotar al departamento del conocimiento, la infraestructura y recursos necesarios para que cualquier miembro de la comunidad universitaria pueda solicitar asesoría técnica, recursos materiales o un espacio donde llevar a cabo actividades docentes. En este sentido, se invita tanto a docentes como a alumnado a participar en diferentes etapas propias de la evaluación, traducción o adaptación de escalas y pruebas psicométricas. Adicionalmente, se ofrece como recurso para aquellos y aquellas alumnas que deseen centrar su TFG o TFM en este campo. El laboratorio participa ahora mismo en algunas investigaciones, y en el presente año se va a publicar dos manuales en los que ha participado<sup>76</sup>

La Universidad también cuenta, desde 2017, con una sala de autograbación de vídeos docentes (denominada FLIPPA!) para la elaboración recursos de enseñanza que los profesores utilizan en sus clases y a través de la plataforma Moodle, que es el gestor de enseñanza adoptado por la universidad. De este modo se potencia el uso de metodologías activas por parte de los docentes en las sesiones presenciales de clase. Esta sala consiste en un pequeño estudio de televisión con dotación profesional

---

<sup>76</sup> Plataforma de acreditación (<https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>)  
2018/19 Grado en Psicología/ Criterio 2. Sistema de Garantía de Calidad/ Evidencias Complementarias/TestLab

y posibilidad de mezcla de imagen "en vivo" del profesor, montada sobre la imagen de los recursos expositivos que utiliza.

Es de destacar la adaptación que se ha hecho del campus de Córdoba (el de Sevilla ya está adaptado) para mejorar la accesibilidad a personas con movilidad reducida. Se han eliminado todas las barreras arquitectónicas del campus, de manera que una persona en silla de ruedas puede moverse de manera autónoma por todo el campus. Además, se han acondicionado dos baños en los edificios 1 y 4, y se han instalado sendas grúas de carga y una camilla por baño; también se ha instalado un elevador salva escaleras del parking del edificio 4 al edificio 1; por último, se ha adquirido un adaptador especial para usar un ratón con la boca, para usar en el aula de ordenadores.

A continuación, se adjunta un enlace donde se muestra una breve descripción de los Campus de Córdoba y Sevilla de la Universidad Loyola Andalucía.

- Campus de Sevilla <https://www.loyola.es/servicios/infraestructuras/nuestros-campus/Sevilla>
- Campus de Córdoba: <https://www.loyola.es/servicios/infraestructuras/nuestros-campus/cordoba>

Así mismo, se adjunta el enlace de varios videos donde se pueden observar las instalaciones de los dos campus de la Universidad.

- <https://www.youtube.com/watch?v=Apo4ywsOTKq>
- <https://www.youtube.com/watch?v=42oXzuH3vWU>

Un hito muy relevante para la universidad Loyola Andalucía es que el curso 2019-20 ya ha comenzado en el nuevo campus de Dos Hermanas, el cual ha supuesto una notable mejora en las infraestructuras a nivel general respecto al campus de Sevilla y, especialmente para psicología en lo que respecta al LNH y SAPES. A continuación, a través del siguiente enlace, se muestra una breve descripción:

- Campus de Dos Hermanas: <https://www.loyola.es/servicios/infraestructuras/nuestros-campus/campus-dos-hermanas>

Cabe destacar el alto nivel de satisfacción de los estudiantes con los diferentes indicadores relacionados con las infraestructuras, recursos e instalaciones que la universidad ofrece para el desarrollo de sus estudios de psicología, concretamente con las instalaciones y servicios de la biblioteca, de los recursos y las aulas docentes y de las aulas de informática. Como se puede observar en la tabla citada, todos los indicadores a lo largo de los cursos académicos se encuentran cercanos o por encima de cuatro puntos.

- **Valoración de la adecuación del personal de administración y servicio y del personal de apoyo, en su caso<sup>77</sup>.**

En cuanto al personal de apoyo del PAS, en la Universidad Loyola Andalucía el PAS es compartido, no hay personal específico para los grados. Así se expresaba en la memoria del grado: "Dado que las infraestructuras y servicios están centralizados, el personal no docente de la Universidad Loyola Andalucía atiende a todas las titulaciones del campus, excepto algunos perfiles específicamente adscritos a las titulaciones y/o facultades".

---

<sup>77</sup> Plataforma de acreditación <https://www.loyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>  
carpeta 2018/19 Grado en Psicología/ Criterio 5. Infraestructuras y servicios

Concretamente, la Universidad Loyola Andalucía tiene a 1 de septiembre de 2018, 170 empleados no docentes, de los cuales 111 (65%) son mujeres y 59 (35%) son hombres. De estos 145 están a tiempo completo y 28 a tiempo parcial.

Años	Número	Porcentaje
De 0 a 5 años	106	62,3%
De 5 a 10 años	39	22,9%
De 10 a 15 años	3	1,7%
De 15 a 20 años	4	2,4%
De 20 a 25 años	6	3,5%
De 25 a 30 años	8	4,7%
Más de 30 años	4	2,5%

Tabla V. 1. El resumen de la experiencia profesional aparece en la siguiente tabla:

Personal de Administración y servicios

Respecto a los perfiles profesionales, como se puede observar en la siguiente tabla, el mayor porcentaje de PAS lo conforman personal técnico y administrativo.

Tipo	Número	Porcentaje
Personal de recepción, telefonistas, ordenanzas	14	8,3%
Personal de limpieza y mantenimiento	2	1,3%
Personal administrativo	53	31%
Personal de Investigación	4	2,4%
Personal de Biblioteca	6	3,5%
Personal sistemas y servicios informáticos	15	8,8%
Personal técnico (titulados medios y superiores)	70	41,2%
Personal de Dirección	6	3,5%

Tabla V. 2. Perfiles profesionales del PAS

Como se aprecia, el personal de administración y servicios está cualificado y, asimismo, tienen procedimientos de promoción profesional, consolidación de puestos de trabajo y formación, que conducen a la realización de su trabajo de un modo eficiente. Es de destacar el nivel de compromiso del PAS, que además es el colectivo que, en general, está más satisfecho con el título, tal y como se muestra en las encuestas de satisfacción a lo largo de este informe.

**- Valoración de las mejoras y cambios en la infraestructura, servicios y recursos.**

A lo largo de los distintos cursos académicos la Universidad Loyola Andalucía se ha esforzado cada vez más en mejorar sus infraestructuras, recursos y servicios con el objetivo de dar el mejor servicio a los estudiantes. Esto se refleja en los altos niveles de satisfacción expresado en la encuesta sobre las infraestructuras de la universidad y los distintos servicios, si bien habrá que explorar la manera óptima de aumentar la satisfacción con respecto a los servicios de gestión académica y administración y los recursos de los laboratorios.

La construcción del nuevo campus<sup>78</sup> en Dos Hermanas nos proporciona la oportunidad para seguir reformando esta fortaleza.

### **Adecuación de los servicios de orientación académica y profesional disponibles a las características del título<sup>79</sup>.**

La Universidad Loyola Andalucía, desde sus inicios, viene llevando a cabo el Plan de Acción Tutorial (PAT)<sup>80</sup> mediante el cual se da tutela, acompañamiento y seguimiento al alumnado con la intención de que el proceso educativo se desarrolle en las condiciones más favorables posibles. La acción tutorial se desarrolla en distintos aspectos y necesidades: tutoría académica (referida a aspectos de la vida universitaria, como planes de estudios, elección de asignaturas, selección de vías de especialización, etc.); tutoría profesional (más relacionada con la preparación y desempeño de un puesto de trabajo); tutoría personal (relacionada con problemas personales, familiares, psicológicos, emocionales, afectivos...). Las tutorías especializadas se ofrecen desde los distintos servicios: el Servicio de Orientación Universitaria (SOU), el Servicio de Carreras Profesionales (SCP), Servicio de Atención Psicológica, Educativa y Social (SAPES); Servicio de Orientación e Información (SOI); el Servicio de Evangelización y Diálogo (SED) y el Servicio de Relaciones Internacionales (SRI).

Para las tutorías académicas, pegadas al día a día de los grados, se ha constituido un equipo de tutores. Cada tutor/a se encarga de realizar el seguimiento de un grupo aproximado de 10-15 estudiantes/as, mediante sesiones de atención individualizada a las necesidades del alumnado, destacando el respeto por sus circunstancias y sus preocupaciones, así como por sus puntos de vista y talentos.

Por otro lado, es muy destacable el crecimiento y especialización del Servicio de Atención Psicológica, Educativa y Social (SAPES), <sup>81</sup>acreditado en 2017 como servicio sanitario con NICA 48814. Servicio adscrito al Vicerrectorado de Ordenación Académica, se encuentra constituido principalmente por personal docente e investigador de la universidad del departamento de psicología, siendo su

---

<sup>78</sup> Plataforma de acreditación <https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo> carpeta 2018/19 Grado en Psicología/ Criterio 5. Infraestructuras y servicios

<sup>79</sup> Plataforma de acreditación <https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo> carpeta 2018/19 Grado en Psicología/ Criterio 4. Profesorado/ Proceso de Coordinación Docente/listado de Tutores 2018-19

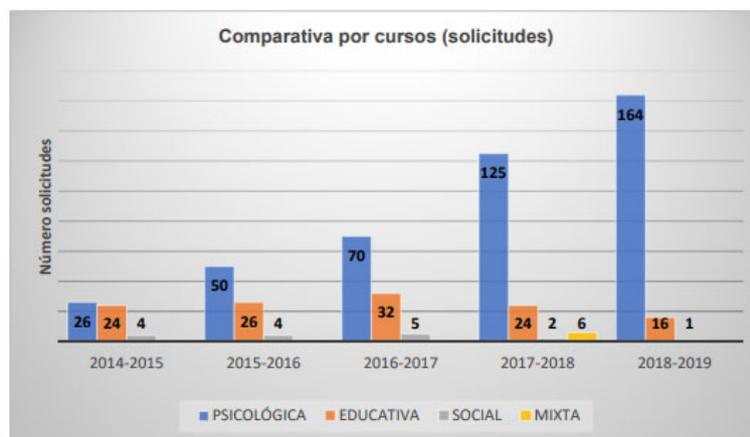
<sup>80</sup> Plataforma de acreditación <https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo> carpeta 2018/19 Grado en Psicología/ Criterio 5. Infraestructuras y servicios/ Proceso de Coordinación Docente/Plan de Acción Tutorial

<sup>81</sup> Plataforma de acreditación <https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo> carpeta 2018/19 Grado en Psicología/ Criterio 5. Infraestructuras y servicios/memoria Anual Servicio de Atención Psicológica, Educativa y Social

composición: trece psicólogos, una educadora y una socióloga; adicionalmente existe un psicólogo contratado desde 2018 para reforzar la demanda asistencial.

El servicio cuenta con despacho propio para dar respuesta a las solicitudes de los usuarios. La vía de acceso es a través de la cumplimentación de un formulario que se encuentra disponible en la web. Las actividades desarrolladas se integran dentro de tres actuaciones: 1) atención psicológica; 2) la oferta de actividades específicas relativas a hábitos y técnicas de estudio; y 3) la mejora de las relaciones de los estudiantes con discapacidad y su entorno académico, gestionando su diversidad y minimizando el impacto de las situaciones asociadas a la discapacidad facilitando adaptaciones curriculares de aquellos que lo requieran.

Se proporciona atención a todos los miembros de la comunidad, especialmente a los estudiantes de grado, ofreciendo información y asesoramiento en el ámbito personal, social y académico así como intervención psicológica en aquellas personas que así lo necesiten. Durante el curso 2017-18 se han recibido un total de 182 solicitudes, de las cuales el 90% eran demandas psicológicas, el 17,9% educativas y el 1,1% del área social. Comparativamente con los cursos anteriores, se observa una tendencia que aumenta progresivamente respecto al número de solicitudes realizadas, tal y como se muestra en la gráfica siguiente. En resumen, podemos afirmar que el servicio de SAPES es una fortaleza de la universidad que redunda muy positivamente en los estudiantes, siendo el profesorado de psicología una pieza clave en este servicio.



### Fortalezas y logros

- Los estudios del Grado de psicología han contado con un campus maduro y bien dotado en Córdoba, debido a la preexistencia del campus de ETEA. Asimismo, el campus de Sevilla ha contado hasta el curso 2018-19 con un edificio, tecnología y aulas de auténtica calidad y funcionalidad que se encuentran entre los más avanzados de Europa, así como con el Laboratorio de Neurociencia Humana. A partir del curso 2019-20 el campus de Sevilla se ubica en Dos Hermanas, donde cuenta con instalaciones propias de máxima calidad que, sin duda, suponen una mejora sobre las infraestructuras de las que disponíamos.
- La consolidación del Plan de Acción Tutorial (PAT) como herramienta de orientación al alumnado. Los estudiantes lo valoran como uno de los aspectos más satisfactorios.

- La consolidación del Servicio de Atención Psicológica, Educativa y Social (SAPES) como servicio sanitario y herramienta de apoyo para el alumnado.
- Se ha aumentado el número de softwares específicos para la docencia, sujeto a las necesidades específicas de las asignaturas impartidas.
- Las sesiones informativas para el alumnado sobre el funcionamiento de la biblioteca y el acceso a los fondos bibliográficos y bases de datos, siendo uno de los servicios mejor valorados por los estudiantes.
- Las sesiones informativas de los distintos servicios de la universidad, incluyendo el plan de orientación para los intercambios académicos, realizado por el servicio de Relaciones Internacionales de la universidad.

#### **Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

- A pesar de haber establecido procedimientos para el uso por parte de los estudiantes de la tecnología disponible, la incorporación de nuevas metodologías como aprendizaje basado en proyectos o "service learning" requieren de una revisión que agilice y facilite tanto a estudiantes como a docentes y técnicos, las rutinas de solicitud, préstamo, etc.

#### **Evidencias**

- Cada uno de los apartados debe incluir el enlace a las evidencias imprescindibles. En caso de que las evidencias no sean públicas y se encuentren en una aplicación/gestor documental, el autoinforme deberá contener las contraseñas de acceso.

## **VI. RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

**Criterio 6: Las actividades de formación y de evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación y las competencias del título.**

#### **Análisis**

Resultados de aprendizaje:

**Valoración de en qué medida las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación están orientados a la consecución de las competencias y objetivos de la titulación: grado de consecución de las competencias enunciadas en el título verificado.**

La Universidad Loyola Andalucía tiene un modelo pedagógico basado en la tradición formativa de la Compañía de Jesús<sup>82</sup> y que recientemente ha formulado en un modelo que sienta las bases para una pedagogía propia de la Universidad Loyola Andalucía. En este modelo la atención personalizada a cada estudiante es una prioridad y ello se concreta, entre otras cuestiones, en la organización de grupos reducidos para cada asignatura; cuando la matriculación se incrementa se programa un grupo adicional para evitar masificaciones o grupos grandes. Este modelo de grupo para todas las asignaturas permite un mejor seguimiento del desempeño del alumnado lo que contribuye a una mayor y mejor adquisición de las competencias generales, transversales y, especialmente, específicas de todas y cada una de las asignaturas del grado. A lo anterior hay que añadir que la propia normativa de la universidad, número de convocatorias, asistencia obligatoria a las sesiones presenciales que establezca el profesorado, regulación de los sistemas de evaluación estableciendo un peso mínimo de la evaluación continua, etc. está orientada al logro de los objetivos formativos de los planes de estudios.

Todo el planteamiento pedagógico del Grado de Psicología, como también ocurre con el resto de grados de la Universidad Loyola Andalucía, se centra en el aprendizaje basado en competencias. Este enfoque se mantiene desde el propio diseño de las materias y asignaturas del grado hasta la evaluación del aprendizaje de los estudiantes.

En la fase de diseño y elaboración de los proyectos docentes de cada asignatura la universidad tiene actualmente establecido, como se ha descrito en el criterio II, un protocolo de elaboración de guías docentes que garantiza, en primera instancia, una coherencia en el diseño y elaboración de las propuestas docentes de cada asignatura y materia del Grado.

Todas las actividades y las metodologías docentes, así como los sistemas de evaluación, todo ello interrelacionado y coordinado, se orientan con claridad a la consecución de las competencias y objetivos de título. Todo ello queda recogido en las guías docentes de las asignaturas<sup>83</sup>.

Un segundo nivel de orientación de las actividades formativas y la metodología hacia la adquisición de las competencias ha consistido en la elaboración de las Guías del alumno. Se trata de un documento en el que se presentan las competencias vinculadas a cada bloque de contenidos, se expone la metodología docente a utilizar en la asignatura en relación a dichos objetivos de aprendizaje y se detallan las actividades formativas específicas que se desarrollan en la asignatura para el ejercicio aplicado de las competencias trabajadas por el alumno. Estas guías del alumno cumplen una doble función de cara a la consecución de los objetivos de aprendizaje:

- Trasladar al alumno, en un lenguaje cercano y comprensible, toda la información relativa a la asignatura: qué competencias se pretenden adquirir, a través de qué contenidos se trabajan dichas competencias, y

---

<sup>82</sup> Plataforma de acreditación (<https://www.ulovala.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>) carpeta 2018-19 Grado en Psicología/ Criterio 6. Resultados de Aprendizaje/ Modelos Pedagógicos de la Universidad Loyola Andalucía

<sup>83</sup> Acceso público: <https://portales.ulovala.es/GuiaDocente/>

qué actividades específicas de evaluación se contemplan de cara a la adquisición de dichas competencias.

- Concretar, por parte del profesor, y para cada curso académico, las actividades teóricas y prácticas, proyectos individuales y grupales, y pruebas de evaluación específicas que se llevarán a cabo.

A través de la guía del alumno se especifica la relación entre cada competencia, cómo se va trabajar a lo largo de la asignatura y de qué forma va a ser evaluada.

Estas guías del alumno se comenzaron a incorporar al grado en su primer año, y progresivamente su uso se ha ido extendiendo a la práctica totalidad de las asignaturas del mismo. Se aporta como evidencia una selección de las guías del alumno de las asignaturas del grado del curso 2018/19.

### **A) Las actividades formativas para la consecución de las competencias**

Tanto las actividades de formación como las competencias generales, transversales y específicas fijadas como objetivos para la titulación y las asignaturas del grado figuran claramente indicadas en las guías docentes de todas las asignaturas, y desarrolladas de forma específica en las Guías del Alumno de cada una.

Se evidencia una considerable variedad de actividades formativas que contribuyen al logro de las competencias en términos satisfactorios. El denominador común de estas actividades es el ejercicio práctico de las competencias vinculadas a las materias y asignaturas a través de las que se desarrollan dichas actividades.

Además de una gran cantidad y diversidad de ejercicios prácticos a través de los que trabajar las competencias (cinefórum, role-playing, dinámicas en grupo, análisis crítico, etc.), debemos destacar como actividad formativa integral y transversal el desarrollo de proyectos profesionales de distintos ámbitos relacionados con la psicología. A través de las distintas asignaturas, y en muchas ocasiones de forma transversal a varias de ellas, se desarrollan actividades y proyectos que emulan contextos, prácticas y situaciones reales de trabajo.

Como ejemplos de este tipo de proyectos presentamos los siguientes (en las guías del alumno de las distintas asignaturas del grado se pueden consultar las propuestas de actividades formativas de las asignaturas del grado):

- Aprendizaje a través de casos reales. Contaremos en clase con la participación de varios adolescentes diagnosticados con diabetes mellitus tipo 1. El objetivo es que los adolescentes puedan contar su experiencia sobre el impacto psicológico que tiene el diagnóstico y curso de esta enfermedad en la población adolescente. De esta forma, los estudiantes podrán trabajar sobre el papel que puede tener un psicólogo en este campo.
- Campaña de prevención y sensibilización sobre el suicidio. En relación con la asignatura de Intervención en Psicología Clínica (4º curso), se propone para este curso 2019-2020 la realización de una "Campaña de sensibilización de prevención del suicidio – Conecta con la vida", en conmemoración del Día Mundial de la Salud Mental (10 de octubre de 2019). Cada grupo trabaja sobre un ámbito (mitos, prevención, pautas a seguir ante ideación suicida o intentos de suicidio, epidemiología, etc. Deben redactar un breve informe sobre la temática

elegida y transformar este contenido en información que se difundirá a través de una campaña de sensibilización (colocaremos un stand en el campus para colgar carteles, difundir panfletos, etc.).

- Visitas guiadas. Se realizan visitas a centros profesionales relacionados con la neuropsicología y posterior debate sobre contenidos expuesto en la asignatura.
- Jornada de exposición de póster de prácticas. Finalizadas las prácticas I, los estudiantes realizan un poster que exponen ante un jurado compuesto por profesionales de diferentes ámbitos de la psicología y profesores de la universidad.
- Diseño de un proyecto de investigación. Consiste en la aplicación de los contenidos de las asignaturas del área de metodología para diseñar un proyecto de investigación en un área sustantiva de interés de la psicología.

En todo lo anterior cabe destacar la importante apuesta coordinada de todo el grado y el decanato de la facultad de Ciencias Sociales y Humanas por llevar a cabo actividades relacionadas con la justicia social, algo determinante como futuros psicólogos, lo cual se intenta promover a través de las distintas actividades que los profesores llevan a cabo en sus clases.

Por último, también desde el Decanato se organizan diversas actividades de formación complementaria, como conferencias, charlas, visitas a empresas e instituciones, que tienen como objetivo fundamental mejorar el desarrollo de las competencias del título y proporcionar al alumnado una visión global sobre los estudios que están cursando y su relación con la actividad profesional. Una muestra de la relación de actividades organizadas durante los cursos académicos anteriores puede consultarse en el documento incluido en el gestor documental denominado actividades complementarias ofertadas al alumnado<sup>84</sup>. Para cada actividad se proporciona un enlace Web que da acceso al detalle completo y características de la actividad. Para favorecer la asistencia y participación de los estudiantes, estas actividades se celebran normalmente en una franja horaria ubicada los miércoles de 13 a 15 horas en la que no hay clases, evitando así su solapamiento con el horario de clases.

### **C) Las metodologías docentes para la adquisición de la formación prevista en la titulación y en las competencias del título y de cada asignatura**

La clase magistral va cediendo protagonismo a actividades que potencian un aprendizaje más colaborativo y significativo, como los debates, el análisis de casos reales o el trabajo por proyectos.

La gamificación es un recurso metodológico cada vez más utilizado en distintas asignaturas del grado y que resulta muy motivador para el alumnado. Por ejemplo, en la asignatura de segundo curso "Psicometría" se decidió implantar un sistema de gamificación para motivar a los estudiantes a la participación y la implicación en clase sobre un tema especialmente árido para ellos.

Una metodología que se augura como especialmente relevante para la adquisición de competencias resulta la implementación del modelo flipped learning o clase invertida. A través de esta metodología

---

<sup>84</sup> Plataforma de acreditación (<https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo>) carpeta 2018-19 Grado en Psicología/ Criterio 6. Resultados de Aprendizaje/ Actividades Complementarias Ofertadas al Alumnado –

docente los estudiantes pueden adquirir los conocimientos teóricos y/o técnicos fuera de clase (haciéndose así uso efectivo de las horas de trabajo autónomo del alumno establecidas por el plan Bolonia), mientras que el trabajo de clase se dedica a la aplicación de esos conocimientos y habilidades a la realización de proyectos de carácter práctico. La incorporación del servicio FLIPPA, mencionado en el punto V de la presente memoria, facilita al profesorado la elaboración de vídeos didácticos que sirvan de exposición de contenidos, presentación de tareas o explicación de determinadas técnicas a los estudiantes para las tareas a realizar fuera de clase, previas al desarrollo de cada sesión. Como ejemplo de asignatura en la que se ha aplicado este modelo de enseñanza podemos mencionar Atención y Percepción, de primer curso. En las evidencias se adjunta la guía del alumno de dicha asignatura<sup>85</sup>, donde se explica la propuesta metodológica.

Es fundamental destacar la plataforma Moodle como espacio virtual de trabajo de las asignaturas, cuyo uso se ha ido incrementando a lo largo de los distintos cursos académicos, no sólo para complementar la docencia presencial como repositorio de documentos, enlaces y material audiovisual de apoyo, sino para organizar toda la actividad académica de la asignatura y constituir un verdadero espacio de interacción virtual entre los estudiantes y de estos con el docente, de acuerdo con el nuevo modelo pedagógico de la universidad. Como ejemplo de aplicación del uso de la plataforma Moodle en las distintas asignaturas encontramos los siguientes:

o Uso del foro para iniciar un debate previo a una clase o para continuar debatiendo un tema trabajado en una de las sesiones presenciales.

o Uso de las tareas para la entrega de los trabajos y proyectos realizados por los estudiantes, implementando en algunos casos la evaluación por pares (peer review) como forma de implicar al alumno en su propio proceso de aprendizaje.

o Uso de las herramientas de control de la asistencia, calendario, foro y avisos para centralizar toda la logística y las comunicaciones relacionadas con la asignatura.

### **C) Los sistemas de evaluación para la adquisición de la formación prevista en la titulación y en las competencias del título y de cada asignatura**

Los sistemas de evaluación, claramente orientados a alcanzar el perfil del título y las competencias correspondientes a las distintas asignaturas, tienen una diversidad tan amplia como la presente en las actividades formativas y en las metodologías. De hecho, este trípode (actividades formativas, metodologías y sistemas de evaluación) solo se asienta bien si sus tres elementos están coordinados y con recíprocas sinergias.

El Grado en Psicología por la Universidad Loyola Andalucía, dada su reciente implantación en el curso académico 2014-2015, cuando estaba muy avanzada la implantación del Espacio Europeo de Enseñanza Superior, nunca ha tenido como sistema de evaluación único el examen final de la asignatura. Siempre

---

<sup>85</sup> Plataforma de acreditación <https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo> en carpeta 2018/19 Grado en Psicología Criterio 6. Resultados y Aprendizaje/ Evidencia complementaria/ Guía del alumno de Atención y Percepción

ha existido un componente de evaluación continua previsto, en los términos más claros posibles para el alumnado, tanto en la guía docente de cada asignatura como en la guía del alumno, donde cada método de evaluación se explicita de forma detallada. Como elementos de evaluación continua tenemos, con su correspondiente ponderación en la nota final, las actividades formativas ya indicadas. Por ejemplo, la nota en las pruebas no eliminatorias de materia, la valoración de la participación en clase y de la asistencia, los resultados en los casos prácticos, seminarios, trabajos grupales y las demás actividades indicadas.

A partir de la progresiva aplicación del modelo de aprendizaje de la universidad en muchas asignaturas, lo que exigía una evaluación basada en productos de aprendizaje, se decidió cambiar la normativa de evaluación de toda la universidad. En la normativa vigente se ha eliminado la obligatoriedad de una prueba final en cada asignatura, incrementando significativamente el porcentaje de calificación atribuible a otro tipo de pruebas que se llevan a cabo a lo largo de la asignatura. Los resultados de aprendizaje y de tasa de rendimiento están siendo muy positivos, así como la valoración por el alumnado que no limita su evaluación a dos convocatorias de examen final.

Las actividades formativas, las metodologías y los sistemas de evaluación han contribuido satisfactoriamente al desarrollo de las competencias del grado en Psicología, como corroboran los propios estudiantes en la encuesta de valoración y las tasas de rendimiento y éxito.

Como reflejan los datos de la siguiente tabla, el nivel de satisfacción de los estudiantes con las metodologías docentes, la distribución entre teoría y práctica y los resultados alcanzados y las competencias previstas son altos.

Ítems de la encuesta global del SGCT	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
La distribución de asignaturas y el contenido del plan de estudios (1)	3,2	3,6	3,3	3,34	3,51
La metodología utilizada por el profesorado para el aprendizaje y desarrollo de competencias (2)	3,5	3,8	3,5	3,58	3,63
La coordinación de asignaturas a lo largo del curso (3)	3	3,6	3,1	3,07	3,09
La distribución teoría-práctica (4)	3	3,5	3,3	3,22	3,24
Los resultados alcanzados, los objetivos y las competencias previstas (5)	3,6	3,7	3,5	3,66	3,76

**Tabla VI. 1.** Satisfacción con las metodologías docentes y la labor del profesorado

- **Valoración sobre las calificaciones globales del título y por asignaturas.**

Los siguientes datos relativos a las calificaciones de los estudiantes de Psicología y a la nota media del expediente, avalan las afirmaciones anteriores. Se observa una evolución que consideramos positiva en las calificaciones a lo largo de los diferentes cursos académicos. Mientras que el porcentaje de suspensos aumenta a lo largo de los cursos académicos, el porcentaje de notables se mantiene bastante estable y aumentan las calificaciones con sobresaliente; lo cual parece indicar que el profesorado ha ido solidificando sus criterios para aprobar, sin perjudicar a los mejores estudiantes.

En las evidencias se adjunta, igualmente, la evolución de las calificaciones por asignatura del título, a lo largo de los cuatro cursos académicos.

GRADO EN PSICOLOGÍA (CÓRDOBA)					
Calificación	CURSOS				
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
No Presentado	0,57%	1,56%	0,83%	1,08%	1,30%
Suspenso	1,70%	4,86%	3,15%	4,32%	4,68%
Aprobado	34,15%	34,61%	28,71%	20,89%	24,19%
Notable	50,75%	50,13%	54,00%	57,10%	52,91%
Sobresaliente	12,08%	8,07%	12,70%	15,73%	16,10%
Matrícula de Honor	0,75%	0,78%	0,61%	0,88%	0,81%
<b>TOTAL PSICOLOGÍA CÓRDOBA</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

**Tabla VI. 2.** Calificaciones de los estudiantes del Grado de Psicología del campus de Córdoba

GRADO EN PSICOLOGÍA (SEVILLA)					
Calificación	CURSOS				
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
No Presentado	2,83%	2,90%	2,39%	1,92%	2,36%
Suspenso	5,06%	9,15%	5,88%	5,51%	7,67%
Aprobado	30,57%	36,15%	33,00%	26,47%	31,02%
Notable	48,38%	45,73%	49,07%	52,12%	45,34%
Sobresaliente	12,35%	5,72%	9,31%	13,46%	13,08%
Matrícula de Honor	0,81%	0,35%	0,35%	0,53%	0,53%
<b>TOTAL PSICOLOGÍA SEVILLA</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

**Tabla VI. 3.** Calificaciones de los estudiantes del Grado de Psicología del campus de Sevilla

La mejor nota media del expediente de los titulados frente a la nota media de cada curso, indica que conforme avanza en el programa formativo los estudiantes van mejorando sus resultados académicos, lo que, entre otras razones, consideramos que puede estar relacionado con la adquisición progresiva de las competencias del grado, así como con la paulatina implementación de mejoras relacionadas con novedosas metodologías docentes y sistemas de evaluación basados en competencias.

	Nota expediente por curso					Nota expediente titulados	
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2017-18	2018-19
Campus Córdoba	7,4	7,33	7,42	7,53	7,49	7,87	7,83
Campus Sevilla	7,3	7,19	7,29	7,39	7,30	7,66	7,67
Total grado	7,35	7,26	7,35	7,46	7,39	7,77	7,76

**Tabla VI. 4.** Nota media del expediente

<b>Nombre</b>	Tasa de Eficiencia por curso/alumno					
<b>Descripción</b>	Para un determinado curso académico, media de la eficiencia de los alumnos matriculados en dicho curso académico y Grado analizada, considerándose la eficiencia del alumno hasta el momento como la relación porcentual entre el número total de créditos superados hasta dicho curso y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado el alumno hasta el curso analizado.					
<b>Histórico Años</b>	<b>2014/15</b>	<b>2015/16</b>	<b>2016/17</b>	<b>2017/18</b>	<b>2018/19</b>	
<b>Grado Psicología</b>						
<b>Tasa Campus Córdoba</b>	96,98	94,64	94,85	92,64	93,09	
<b>Tasa Campus Sevilla</b>	90,13	88,67	91,92	92,07	89,06	
<b>Tasa Total Grado</b>	93,62	91,68	93,43	92,36	90,99	

<b>Nombre</b>	Tasa de Éxito					
<b>Descripción oficial</b>	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos superados (sin reconocimientos) y el número de créditos presentados en el curso					
<b>Histórico Años</b>	<b>2014/15</b>	<b>2015/16</b>	<b>2016/17</b>	<b>2017/18</b>	<b>2018/19</b>	
<b>Grado Psicología</b>						
<b>Tasa Campus Córdoba</b>	98,28	94,44	96,56	95,10	94,71	
<b>Tasa Campus Sevilla</b>	94,40	89,41	92,93	93,96	91,48	
<b>Tasa Total Grado</b>	96,42	91,95	94,79	94,54	93,03	

Finalmente, las tasas de graduación y abandono muestran otro aspecto de la evolución del estudiante a lo largo de todo el grado. Como puede observarse, la tasa de abandono se reduce progresivamente con el avance de cada curso académico para una misma cohorte. Se adjunta como evidencia el informe completo de Indicadores para el Grado de Psicología<sup>86</sup>.

<b>Nombre</b>	Tasa de Abandono por curso de la cohorte de estudio			
<b>Descripción oficial</b>	Relación porcentual entre el alumnado de una cohorte de entrada C matriculados en el Título T en la Universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho Título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado Título T el curso académico X.			
<b>Cursos Cohorte 2014/15</b>	<b>1º</b>	<b>2º</b>	<b>3º</b>	<b>4º</b>
<b>Grado Psicología</b>				
<b>Tasa Campus Córdoba</b>	0,00	1,89	0,00	-
<b>Tasa Campus Sevilla</b>	13,73	2,27	0,00	-
<b>Tasa Total Grado</b>	6,73	2,06	0,00	-

- Dato no estimable debido a que es necesario computar la información completa del curso 2019/20.

- Valoración sobre los TFM/TFG.

La gestión de asignación y seguimiento de los TFG sigue un procedimiento con un cronograma que se desarrolla a lo largo de todo el curso, y que se describe en el documento aportado como evidencia.<sup>87</sup>El profesorado responsable de la asignatura realiza un esfuerzo importante de seguimiento y tutorización de los TFG, tanto a través de las tutorías presenciales como a través de la plataforma Moodle. A fin de

<sup>86</sup> Plataforma de acreditación <https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo> **Criterio 7**. Indicadores satisfacción y rendimiento/ Informe de indicadores de demanda y resultados académicos - PSI

<sup>87</sup> Plataforma de acreditación <https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo> en carpeta 2018/19 Grado en Psicología Criterio6. Resultados y Aprendizaje/ Trabajos Fin de Grado/ Procedimiento de gestión de los TFG

concienciar a los participantes sobre la importancia de la originalidad del trabajo realizado, se les proporciona el uso de un software (Turnitin) que permite detectar plagios de información no citada. El software indica al profesorado los textos citados y no citados y la originalidad del trabajo en cada uno de los borradores y el trabajo final, reduciendo de forma importante la copia no autorizada y las actitudes fraudulentas de no copia.

Los resultados obtenidos en las defensas de los TFG han sido altamente satisfactorios, como pueden verse en la siguiente tabla, que muestra los porcentajes de las distintas calificaciones obtenidas en los cursos académicos 2017-18 y 2018-19.

Curso	2017-18		2018-19	
	Sevilla	Córdoba	Sevilla	Córdoba
<b>Matriculados</b>	18	20	30	42
<b>No presentado</b>	---	---	3,33%	---
<b>Suspenseo</b>	---	---	3,33%	2,38%
<b>Aprobado</b>	22,22%	25%	6,67%	11,90%
<b>Notable</b>	50%	50%	50%	54,76%
<b>Sobresaliente</b>	27,78%	25%	36,67%	26,11%
<b>Matrícula de Honor</b>	---	---	---	4,76%

**Tabla VI. 4.** Calificaciones de los TFG del Grado de Psicología

Se adjunta igualmente como evidencia una muestra de distintos TFGs, que han obtenido distintas calificaciones<sup>88</sup> (suspenseo, aprobado, notable, sobresaliente y MH). A partir del curso 2017/18 se introdujo una herramienta de evaluación<sup>89</sup>, que se adjunta como evidencia, para ser utilizada tanto por el tutor del TFG como por los miembros del tribunal de la defensa de cada trabajo, que fortaleciera la evaluación de los TFG a partir de las competencias descritas en la guía docente de esta asignatura.

El proceso de TFG y su defensa es un proceso complejo que, en base a los indicadores aportados, podemos considerar que se ha llevado a cabo estos primeros años de forma satisfactoria. Sin embargo, se han evaluado posibles mejoras de cara a próximas convocatorias:

- Elaborar un documento de procedimiento del tribunal en el acto de defensa.
- Elaborar un calendario indicando plazos internos para el profesorado (informe de autorización, calificaciones como tutor y como miembro del tribunal, etc.).
- Elaborar documento de preguntas frecuentes que estandarice la respuesta al alumnado ante cuestiones frecuentes.

<sup>88</sup> Plataforma de acreditación: <https://www.uoyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo/2018/19 Grado en Psicología/Criterio 6. Resultados de aprendizaje/trabajos Fin de Grado>

<sup>89</sup> Plataforma de acreditación: <https://www.uoyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo/2018/19 Grado en Psicología/Criterio 6. Resultados de aprendizaje/trabajos Fin de Grado>

- Realizar la sesión de Asignación/Elección de tutores por escrito. Los tutores se encargarían de asignar a cada alumno según sus preferencias. Los estudiantes elegirán tutor según su nota media de expediente y sus preferencias a través de un cuestionario elaborado a tal efecto.

### Gestión de prácticas externas

Los estudiantes del Grado de Psicología tienen un amplio abanico de posibilidades donde continuar con su formación práctica con numerosos centros de los diferentes ámbitos de aplicación de la psicología. En el ámbito de la psicología clínica, contamos con la colaboración de multitud de gabinetes y centros que proporcionan asesoramiento psicológico y que han abierto las puertas a nuestros estudiantes, tanto de 3º como de 4º, como Gabinete Párraga, Gabinete Nuria Gil, Ítaca Neuropsique, Centro Médico Psicosomático, entre otros. En el ámbito de la intervención social, contamos con centros como Adoratrices, Asociación Autismo, Asociación Down, Asociación Estrella Azahara, ONGD Te Toca Actuar, Fundación Mornese, entre otros. En el ámbito educativo, colaboramos con centros de la Sagrada Familia (SAFA), Highlands School, Yago School, Las francesas, etc. En el ámbito de los recursos humanos disponemos de colaboración con empresas como Grupo Magtel, Manpower o Grupo BCM Gestionarte. Así mismo, también disponemos de centros en el ámbito de la criminología, muy demandados por estudiantes que están realizando el doble grado, como Rafael del Río Santana y los diferentes centros que engloba Instituciones Penitenciarias.

La lista completa de centros con convenios<sup>90</sup> para la realización de prácticas, así como los documentos de los convenios firmados con dichas empresas<sup>91</sup>, se adjuntan como evidencia de este criterio.

Prácticas externas	Campus Córdoba			Campus Sevilla		
	16-17	17-18	18-19	16-17	17-18	18-19
Nº de empresas participantes	25	44	51	22	50	59
Alumnado participante	45	101	120	35	83	99
Nº de prácticas curriculares	45	102	122	35	88	103
Nº Total prácticas realizadas	47	116	140	36	95	119
Nivel satisfacción del alumnado	---	3,4	4,38	---	4,25	4,36
Nivel satisfacción de las tutoras y tutores externos	---	4,67	4,67	---	4,52	4,52

### Tabla VI. 5. Valoración de las prácticas externas

Valorando los indicadores aportados, se observa el alto nivel de satisfacción del alumnado con las prácticas, así como de los tutores externos. Además, el número de convenios con centros aumenta cada curso académico para ofrecer a los estudiantes las mejores y más amplias posibilidades; y es creciente el número de estudiantes que hacen sus prácticas curriculares, sino de aquellos que se animan a hacer las extracurriculares, lo cual indica la alta motivación del alumnado por mejorar su formación y empleabilidad.

Aunque en estos momentos no disponemos de información completa sobre la empleabilidad de los primeros egresados, dado que la primera promoción se graduó en el curso 2017-2018, podemos extraer

<sup>90</sup> Acceso público: [https://www.loyola.es/servicios/carreras-profesionales/practicas-en-empresas/Listado\\_de\\_convenios\\_de\\_practicas\\_de\\_Universidad\\_Loyola](https://www.loyola.es/servicios/carreras-profesionales/practicas-en-empresas/Listado_de_convenios_de_practicas_de_Universidad_Loyola)

<sup>91</sup> Plataforma de acreditación [https://www.loyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo\\_carpeta\\_2018/19\\_Grado\\_en\\_Psicologia/Criterio\\_6](https://www.loyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo_carpeta_2018/19_Grado_en_Psicologia/Criterio_6). Resultados de aprendizaje/Prácticas Externas- Convenios

algunas conclusiones, a modo de indicadores adelantados, a partir de los resultados de las encuestas que realizan los tutores externos de las prácticas de empresa, como experiencia más próxima en contenido y en tiempo a la experiencia laboral.

Podemos afirmar que los resultados del aprendizaje alcanzado por los graduados en Psicología por la Universidad Loyola Andalucía son coherentes con el perfil profesional de estos egresados y se corresponden con el nivel del Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (MECES) de dicha titulación.

### **Fortalezas y logros**

- Riguroso proceso de elaboración, revisión y mejora continua de las guías docentes de las asignaturas.
- Desarrollo de metodologías de aprendizaje innovadoras, basadas en la evaluación por competencias.
- Creación de Flippa!: como apoyo a la innovación docente basada en el modelo flipped learning, en el curso 2017/2018 se pone en marcha Flippa!, un espacio de auto-grabación de vídeos formativos. Este recurso permite a todos los docentes la grabación de píldoras de vídeo que consideren que pueden ser un apoyo a sus clases.
- Destaca la satisfacción del alumnado con la labor docente del profesorado.
- Mejora de las calificaciones del alumnado a lo largo de los cursos académicos, así como de la nota del expediente.
- Elevadas tasas de eficiencia y éxito, así como progresiva disminución de la tasa de abandono.
- Gran porcentaje de aprobados en la asignatura de TFG, así como distribución coherente del porcentaje de alumnos con diferentes calificaciones.
- Alto nivel de satisfacción de los estudiantes y los tutores con las prácticas externas.

### **Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

- Gracias a la focalización en un aprendizaje real basado en competencias, se ha detectado que el número de competencias asignadas a cada asignatura en el diseño original del grado de Psicología resultaba excesivo para poder realizar una labor docente que trabaje de forma eficaz cada competencia asignada y permite su evaluación. Durante el curso académico 2017/2018 se puso en marcha un plan de reestructuración del mapa de competencias del grado, a través de los siguientes procesos:
  - o Análisis completo del mapa de competencias existente en el grado, y relación de dichas competencias con las asignaturas a las que inicialmente estaban asignadas.
  - o Análisis de los contenidos de las distintas asignaturas del grado.
  - o Consulta con todos los profesores responsables de asignaturas sobre el desarrollo eficaz de las competencias asignadas.
  - o Coordinación de los coordinadores de curso y de área de conocimiento con los profesores responsables de asignaturas para la redefinición de las competencias clave para cada asignatura.
  - o Propuesta de un máximo de 4-5 competencias para cada asignatura, de entre las existentes actualmente en el mapa de competencias del grado.
  - o Definición de una nueva distribución de las competencias del grado.
  - o Reelaboración y diseño de las guías docentes para el curso académico 2018/19 a partir de esta nueva distribución de competencias.

- La recogida de información referente al grado de satisfacción de las prácticas ha requerido de una mayor sistematización. Se ha procedido a una sistematización en la recogida de dicha información para solventar esta carencia.
- Todas estas medidas, así como otras mencionadas en otros apartados, están recogidas en el Plan de Mejora del Título, aportado igualmente como evidencia.

#### **Evidencias**

- Cada uno de los apartados debe incluir el enlace a las evidencias imprescindibles. En caso de que las evidencias no sean públicas y se encuentren en una aplicación/gestor documental, el autoinforme deberá contener las contraseñas de acceso.

### **VII. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO**

**Criterio 7: Los indicadores de satisfacción y de rendimiento, así como la información sobre la inserción laboral aportan información útil para la toma de decisiones mejoras del programa formativo.**

#### **Análisis**

##### **Indicadores de satisfacción:**

- Valoración de la satisfacción con el Programa Formativo (estudiantes, profesores, PAS, gestores del título, egresados y empleadores).

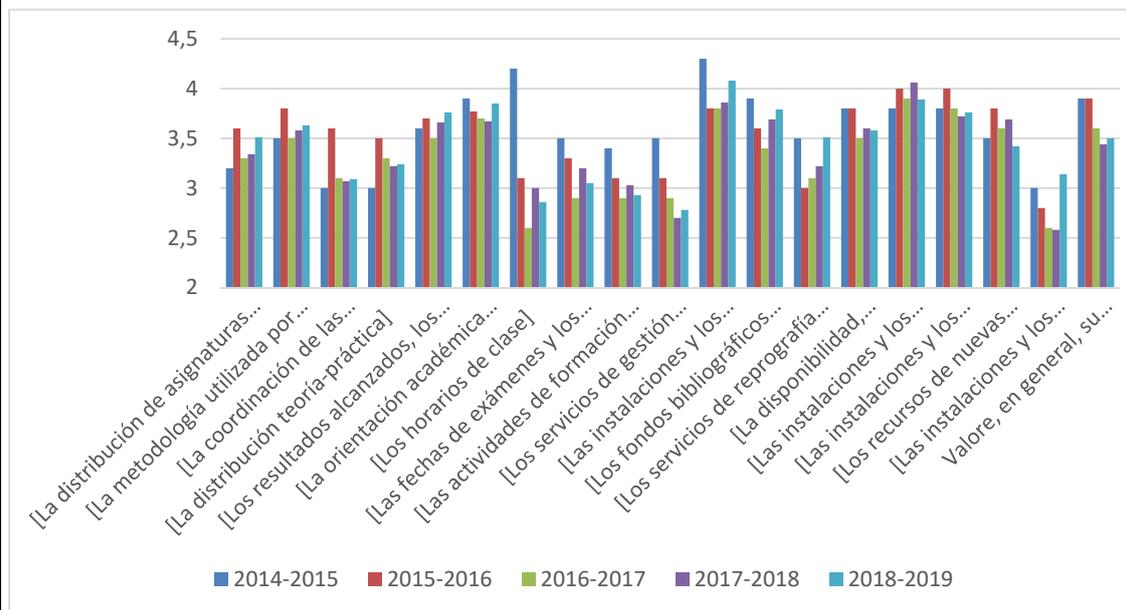
El título ha desarrollado un proceso para conocer el grado de satisfacción de las personas implicadas en el desarrollo del mismo; docentes, estudiantes y personal de administración y servicios. Como puede observarse en las tablas que siguen y, de forma visual en el gráfico que acompaña, la mayoría de los indicadores se han mantenido estables o han experimentado una ligera mejora de la satisfacción global. Los indicadores mejor valorados son las diferentes instalaciones, recursos y servicios, la orientación académica y los resultados alcanzados. Por el contrario, los indicadores valorados más negativamente son los horarios de clase y los servicios de gestión académica y administrativa, que claramente son procesos y servicio que se complejizan en la medida que el grado se implantaba y se combinaba con otros grados, así como la universidad crece.

	Curso 2014-2015			Curso 2015-2016			Curso 2016-2017			Curso 2017-2018			Curso 2018-2019		
	N válidos	Media	Desviación estándar												
[La distribución de asignaturas y el contenido del plan de estudios]	67	3,2	1	129	3,6	0,9	213	3,3	0,9	173	3,34	1,13	207	3,51	0,97
[La metodología utilizada por el profesorado para el aprendizaje y desarrollo de las competencias]	65	3,5	0,9	114	3,8	0,8	183	3,5	0,7	175	3,58	0,93	206	3,63	0,85
[La coordinación de las asignaturas a lo largo del curso]	63	3	1,1	109	3,6	0,9	193	3,1	0,9	175	3,07	1,09	204	3,09	1,14
[La distribución teoría-práctica]	60	3	1	106	3,5	0,9	188	3,3	1,1	173	3,22	1,09	203	3,24	1,12
[Los resultados alcanzados, los objetivos y las competencias previstas]	64	3,6	0,9	110	3,7	0,6	188	3,5	0,8	172	3,66	0,87	205	3,76	0,94
[La orientación académica (tutorías)]	58	3,9	0,9	114	3,7	1,1	184	3,7	0,9	151	3,67	1,08	200	3,85	1,10
[Los horarios de clase]	62	4,2	0,9	117	3,1	1,3	200	2,6	1,3	160	3,00	1,43	202	2,86	1,44
[Las fechas de exámenes y los sistemas utilizados para su difusión]	61	3,5	1,1	118	3,3	1,2	201	2,9	1,2	169	3,20	1,34	204	3,05	1,36
[Las actividades de formación complementaria programadas]	59	3,4	1,1	113	3,1	1,2	192	2,9	1,1	154	3,03	1,25	184	2,93	1,20
[Los servicios de gestión académica y administración]	60	3,5	1	123	3,1	1	191	2,9	1,1	142	2,70	1,24	193	2,78	1,30
[Las instalaciones y los servicios de biblioteca]	59	4,3	0,8	118	3,8	0,9	182	3,8	1	159	3,86	1,11	200	4,08	1,05
[Los fondos bibliográficos disponibles para el curso]	58	3,9	0,9	106	3,6	0,9	183	3,4	1	149	3,69	1,13	197	3,79	1,05
[Los servicios de reprografía del Centro]	55	3,5	1,2	103	3	1,3	164	3,1	1,2	107	3,22	1,40	144	3,51	1,28
[La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre las asignaturas del curso]	58	3,8	1	110	3,8	0,9	174	3,5	0,9	156	3,60	1,01	203	3,58	1,12

	Curso 2014-2015			Curso 2015-2016			Curso 2016-2017			Curso 2017-2018			Curso 2018-2019		
	N válidos	Media	Desviación estándar												
[Las instalaciones y los recursos de las aulas docentes]	60	3,8	0,9	116	4	0,8	177	3,9	1	163	4,06	0,99	204	3,89	1,03
[Las instalaciones y los recursos de las aulas de informática]	58	3,8	0,9	107	4	0,8	172	3,8	0,9	147	3,72	1,13	196	3,76	1,07
[Los recursos de nuevas tecnologías (wifi, página web...)]	58	3,5	1,3	109	3,8	1,1	182	3,6	1,1	156	3,69	1,11	205	3,42	1,22
[Las instalaciones y los recursos de los laboratorios]	49	3	1,3	94	2,8	1,3	145	2,6	1,2	60	2,58	1,41	103	3,14	1,39
Valore, en general, su experiencia en este curso en la Universidad	62	3,9	0,7	124	3,9	0,7	202	3,6	0,8	159	3,44	0,95	206	3,50	0,86

N válidos: Número de encuestas válidas.

**Tabla VII.1.1.:** Encuesta de Satisfacción global con el título del Alumnado



Dentro de los indicadores de satisfacción, se encuentran la continuidad en la universidad. Las cifras para ambos indicadores son elevadas, por lo que se entiende que los estudiantes de Psicología se encuentran satisfechos de modo global con lo que se les proporciona; sin embargo, podrían ser mejores. Sería

interesante indagar de forma cualitativa en los motivos por los que no continuarían en la universidad y si este porcentaje va disminuyendo a lo largo de los cursos académicos.

	Curso 2014-2015				Curso 2015-2016				Curso 2016-2017				Curso 2017-2018				Curso 2018-2019			
	N válidos	SI	NO	NS/NC	N válidos	SI	NO	NS/NC	N válidos	SI	NO	NS/NC	N válidos	SI	NO	NS/NC	N válidos	SI	NO	NS/NC
Tengo previsto continuar mis estudios en la Universidad Loyola el próximo año	69	89,9%	1,4%	8,7%	121	90,9%	1,7%	7,4%	191	88%	1,6%	10,5%	155	83,2%	16,8%	—	197	81,2%	18,8%	—

N válidos: Número de encuestas válidas. NS/NC: No sabe/No contesta.

**Tabla VII.1.2.:** Encuesta de Satisfacción global con el título del Alumnado

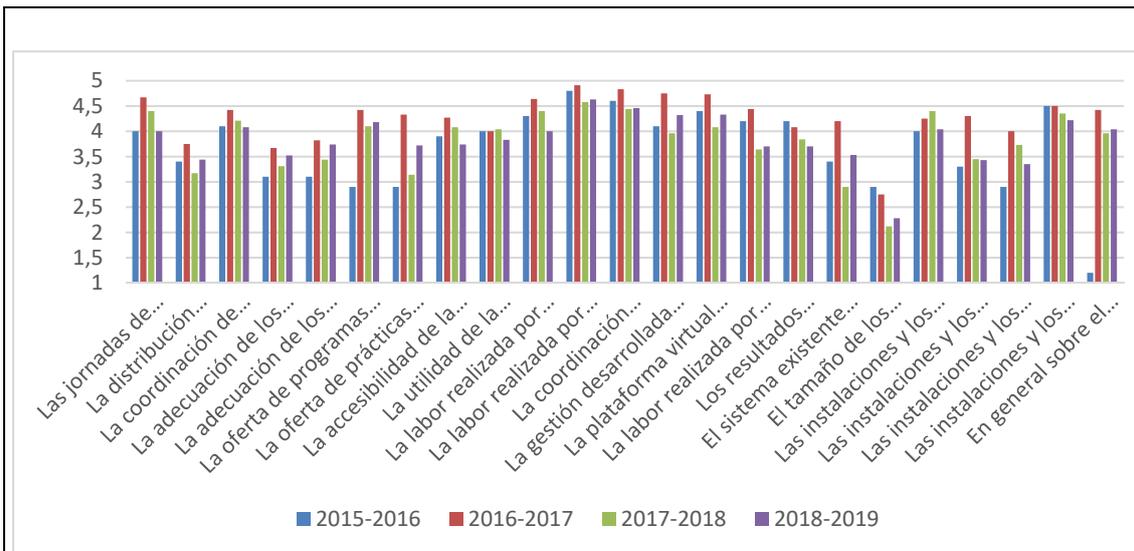
Se puede observar en las siguientes tablas y gráfico como el PDI está altamente satisfecho con el desarrollo del título. Los aspectos que destacan por su alta valoración son la labor realizada por el profesorado del título y la coordinación docente. El indicador valorado más negativamente es el tamaño de los grupos para las nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje.

	Curso 2015-2016			Curso 2016-2017			Curso 2017-2018			Curso 2018-2019		
	N válidos	Media	Desviación estándar									
Las jornadas de acogida para los alumnos de nuevo ingreso	6	4	1,3	9	4,67	0,47	10	4,40	0,70	14	4,00	0,96
La distribución temporal de asignaturas en el plan de estudios del Título	9	3,4	1,1	12	3,75	0,92	24	3,17	0,96	25	3,44	0,96
La coordinación de asignaturas a lo largo del Título	9	4,1	1,1	12	4,42	0,64	24	4,21	0,98	25	4,08	1,00
La adecuación de los horarios	9	3,1	1,5	12	3,67	1,11	26	3,31	1,16	25	3,52	1,16
La adecuación de los turnos	8	3,1	1,5	11	3,82	0,94	16	3,44	1,26	23	3,74	1,10
La oferta de programas de movilidad para el alumnado	8	2,9	1,5	12	4,42	0,76	10	4,10	0,99	17	4,18	1,19
La oferta de prácticas externas para el alumnado	7	2,9	1,8	12	4,33	0,75	14	3,14	1,23	18	3,72	1,18
La accesibilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	9	3,9	1,5	11	4,27	0,96	24	4,08	1,18	23	3,74	1,45
La utilidad de la información existente sobre el Título	9	4	1,4	11	4,00	0,95	24	4,04	1,00	23	3,83	1,23
La labor realizada por el personal de administración y servicios	9	4,3	1,1	11	4,64	0,64	25	4,40	0,91	24	4,00	1,18
La labor realizada por el profesorado del Título	9	4,8	0,7	11	4,91	0,29	24	4,58	0,78	24	4,63	0,71
La coordinación docente entre el profesorado del Título	9	4,6	0,5	12	4,83	0,37	25	4,44	0,65	24	4,46	0,66
La gestión desarrollada por el equipo directivo del centro que imparte el Título	9	4,1	1,1	12	4,75	0,43	23	3,96	1,26	22	4,32	1,09
La plataforma virtual moodle	9	4,4	1,3	11	4,73	0,45	25	4,08	1,12	24	4,33	0,70
La labor realizada por la Comisión de Garantía de Calidad del Título	6	4,2	1,6	9	4,44	0,83	11	3,64	1,36	10	3,70	1,42
Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y competencias previstas para el alumnado	9	4,2	0,8	12	4,08	0,76	25	3,84	0,85	23	3,70	1,15
El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones	8	3,4	1,6	10	4,20	0,87	10	2,90	1,10	15	3,53	1,36
El tamaño de los grupos para las nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje	9	2,9	1,7	12	2,75	1,59	25	2,12	1,20	25	2,28	1,28
Las instalaciones y los recursos de las aulas docentes	9	4	1,5	12	4,25	0,92	25	4,40	0,76	25	4,04	0,84

	Curso 2015-2016			Curso 2016-2017			Curso 2017-2018			Curso 2018-2019		
	N válidos	Media	Desviación estándar									
El tamaño de los grupos para las nuevas metodologías de enseñanza- aprendizaje	9	2,9	1,7	12	2,75	1,59	25	2,12	1,20	25	2,28	1,28
Las instalaciones y los recursos de las aulas docentes	9	4	1,5	12	4,25	0,92	25	4,40	0,76	25	4,04	0,84
Las instalaciones y los recursos de los laboratorios	6	3,3	2	10	4,30	0,78	11	3,45	1,04	14	3,43	1,22
Las instalaciones y los recursos de las aulas informáticas	7	2,9	2	10	4,00	1,34	11	3,73	1,19	17	3,35	1,06
Las instalaciones y los recursos de las bibliotecas	9	4,5	1,3	12	4,50	0,65	23	4,35	0,83	23	4,22	0,90
En general sobre el Título	9	4	1	12	4,42	0,49	25	3,96	0,68	25	4,04	0,73

N válidos: Número de encuestas válidas.

**Tabla VII.2:** Encuesta de Satisfacción global con el título del Personal Docente y de Investigación (PDI)

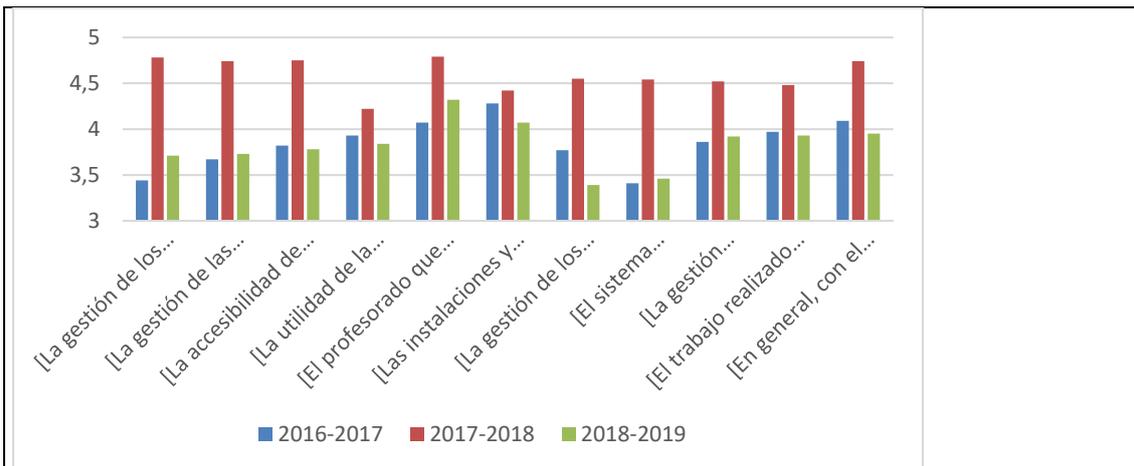


Respecto a la satisfacción que el PAS manifiesta respecto a los diferentes aspectos de la titulación, en primer lugar es destacable, en general, las altas valoraciones a los indicadores. También es llamativo que el curso 2017-2018 muestra valoraciones por encima del resto de curso en todos los indicadores. Concretamente, el aspecto mejor valorado es el profesorado que imparte docencia en el título; y los que reciben una valoración más baja, son la gestión de los trámites administrativos y académicos del alumnado y el sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones.

	CURSO 2016-2017			CURSO 2017-2018			CURSO 2018-2019		
	N válidos	Media	Desviación estándar	N válidos	Media	Desviación estándar	N válidos	Media	Desviación estándar
[La gestión de los horarios]	50	3,44	1,26	23	4,78	0,41	42	3,71	1,04
[La gestión de las aulas]	43	3,67	1,02	23	4,74	0,44	40	3,73	1,01
[La accesibilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)]	51	3,82	0,91	24	4,75	0,43	40	3,78	1,10
[La utilidad de la información existente sobre el Título]	45	3,93	0,94	23	4,22	0,78	37	3,84	0,99
[El profesorado que imparte docencia en el Título]	44	4,07	0,93	24	4,79	0,41	38	4,32	0,66
[Las instalaciones y equipamientos del Título]	43	4,28	0,85	24	4,42	0,49	43	4,07	0,86
[La gestión de los trámites administrativos y académicos del alumnado]	47	3,77	1,18	20	4,55	0,97	38	3,39	1,24
[El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones]	44	3,41	1,30	24	4,54	0,71	37	3,46	1,30
[La gestión desarrollada por el equipo directivo del Título]	44	3,86	1,00	23	4,52	0,58	37	3,92	0,80
[El trabajo realizado por la Comisión de Garantía de Calidad del Título]	34	3,97	0,97	23	4,48	0,58	30	3,93	0,91
[En general, con el Título]	47	4,09	0,83	23	4,74	0,44	39	3,95	0,79

N válidos: Número de encuestas válidas.

**Tabla VII.3:** Encuesta de Satisfacción global con el título del Personal de Administración y Servicios (PAS)



- La siguiente tabla muestra los resultados de las encuestas de satisfacción sobre la actividad docente del profesorado cumplimentada por el alumnado.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DOCENTE (valoración sobre 10)	CURSO				
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Media del Título	8,1	7,9	7,6	7,9	7,8
Media de la Universidad	7,69	7,70	7,6	7,8	7,9
Media Pregunta 19* del Título	8,3	8,0	7,7	8,0	7,7
Media Pregunta 19 de la Universidad	7,81	7,82	7,5	7,9	8,2
Nº de Encuestas del Título	812	2.080	3.003	4.418	4.108
Nº de Encuestas de la Universidad	8.839	12.552	15.238	19.854	20.479

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DOCENTE (valoración sobre 10)	CAMPUS CÓRDOBA				
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Media del Título	7,8	7,8	7,6	7,9	7,5
Media pregunta 19	8,1	8	7,7	7,9	7,4
Nº de encuestas procesadas	440	1.088	1.642	2197	1.886

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DOCENTE (valoración sobre 10)	CAMPUS SEVILLA				
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Media del Título	8,4	7,9	7,7	8	8,1
Media pregunta 19	8,6	7,9	7,7	8	8
Nº de encuestas procesadas	372	951	1.361	2181	2.177

\* Pregunta 19: En general, estoy satisfecho con la labor docente del profesor/a.

**Tabla VII.4:** Resultados de la encuesta de Satisfacción sobre la actividad docente del profesorado

Como podemos observar en las tablas de arriba, el nivel de satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado es elevada (siempre cercana o alrededor de ocho puntos sobre diez) y muy semejante en el grado de Psicología con el resto de la universidad. A los estudiantes se les ofrece siempre una pregunta de satisfacción global (pregunta 19) que sirve a veces de contraste para validar el resto de

las respuestas. Nuevamente la media se acerca o supera los ocho puntos en la mayoría de los cursos en ambos campus y se mantiene bastante estable a lo largo de los cursos académicos.

- Valoración de los resultados de las encuestas de satisfacción sobre prácticas externas y programas de movilidad, en su caso.

Satisfacción con las Prácticas externas	Campus Córdoba			Campus Sevilla		
	16-17	17-18	18-19	16-17	17-18	18-19
Nivel satisfacción del alumnado	---	3,4	4,38	---	4,25	4,36
Nivel satisfacción de las tutoras y tutores externos	---	4,67	4,67	---	4,52	4,52

**Tabla VII.5:** Resultados de la encuesta de Satisfacción sobre las prácticas externas

INDICADORES DE MEDICIÓN	CURSO				
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Nº de alumnado incoming	-	-	7	13	26
Nº de alumnado outgoing	-	-	11	30	16
Nº de países de origen de alumnado incoming	-	-	3	7	9
Nº de países de destino de alumnado outgoing	-	-	4	10	4
Nivel de satisfacción del alumnado incoming (valoración sobre 5)	-	-	4,50	5,00	3,75
Nivel de satisfacción del alumnado outgoing (valoración sobre 5)	-	-	2,40	3,83	4,14

INDICADORES DE MEDICIÓN	CAMPUS CÓRDOBA				
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Nº de alumnado incoming	-	-	4	6	9
Nº de alumnado outgoing	-	-	5	14	7
Nº de países de origen de alumnado incoming	-	-	2	6	3
Nº de países de destino de alumnado outgoing	-	-	2	6	2

INDICADORES DE MEDICIÓN	CAMPUS SEVILLA				
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Nº de alumnado incoming	-	-	3	7	17
Nº de alumnado outgoing	-	-	6	16	9
Nº de países de origen de alumnado incoming	-	-	1	2	8
Nº de países de destino de alumnado outgoing	-	-	3	9	4

\* El alumnado accede a los programas de movilidad a partir del tercer año de implantación del título, por que durante los dos primeros cursos no puede la evaluación de la movilidad del alumnado.

**Tabla VII.5:** Resultados de la encuesta de Satisfacción sobre los programas de movilidad

Respecto a los programas de movilidad, podemos observar a partir de las tablas anteriores que ha aumentado el número de estudiantes incoming y outgoing, salvo en el curso 2017-18 que ha descendido.

El nivel de satisfacción del alumnado incoming tiene un retroceso en el pasado curso, cuyas causas habrá que analizar; mientras que la satisfacción del alumnado outgoing aumenta a lo largo de los cursos y es bastante elevada.

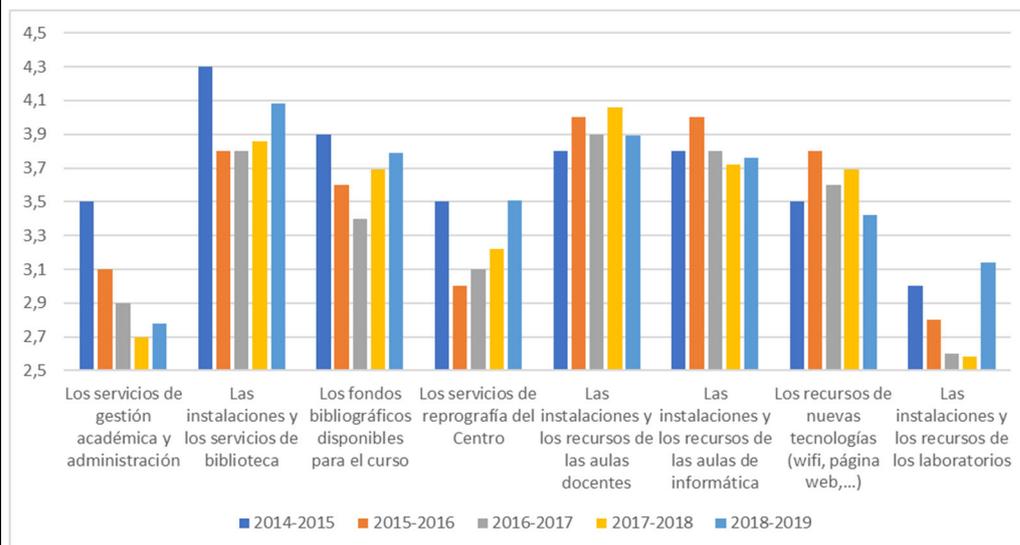
**- Otros indicadores de satisfacción.**

**Satisfacción del título con la infraestructura, los servicios y los recursos de la titulación**

	Curso 2014-2015			Curso 2015-2016			Curso 2016-2017			Curso 2017-2018			Curso 2018-2019		
	N válidos	Media	Desviación estándar												
Los servicios de gestión académica y administración	60	3,5	1	123	3,10	1,00	191	2,90	1,10	142	2,70	1,24	193	2,78	1,30
Las instalaciones y los servicios de biblioteca	59	4,3	0,8	118	3,80	0,90	182	3,80	1,00	159	3,86	1,11	200	4,08	1,05
Los fondos bibliográficos disponibles para el curso	58	3,9	0,9	106	3,60	0,90	183	3,40	1,00	149	3,69	1,13	197	3,79	1,05
Los servicios de reprografía del Centro	55	3,5	1,2	103	3,00	1,30	164	3,10	1,20	107	3,22	1,40	144	3,51	1,28
Las instalaciones y los recursos de las aulas docentes	60	3,8	0,9	116	4,00	0,80	177	3,90	1,00	163	4,06	0,99	204	3,89	1,03
Las instalaciones y los recursos de las aulas de informática	58	3,8	0,9	107	4,00	0,80	172	3,80	0,90	147	3,72	1,13	196	3,76	1,07
Los recursos de nuevas tecnologías (wifi, página web,...)	58	3,5	1,3	109	3,80	1,10	182	3,60	1,10	156	3,69	1,11	205	3,42	1,22
Las instalaciones y los recursos de los laboratorios	49	3	1,3	94	2,80	1,30	145	2,60	1,20	60	2,58	1,41	103	3,14	1,39

N válidos: Número de encuestas válidas.

**Tabla VII.7:** Resultados de la encuesta de Satisfacción sobre las Infraestructuras, los servicios y los recursos de la titulación



En cuanto a la percepción que se tiene de la infraestructura, recursos y servicios de la titulación cabría indicar las altas valoraciones, sobre todo respecto a la biblioteca, las aulas docentes y las de informática. Por el contrario, son aspectos mejorables los servicios de gestión académica y administrativa, los servicios de reprografía (cada vez más en desuso), y las instalaciones y los recursos de los laboratorios; si bien es cierto que en los tres indicadores señalados se observa muestra un repunte significativo en el último curso 2017-18.

**Indicadores de rendimiento:**

- Cuadro de indicadores de acceso y matriculación, rendimiento, éxito, resultados y eficiencia académica. Evolución temporal y valoración en función del perfil de acceso de estudiantes y características del programa formativo.

En el Informe de indicadores<sup>92</sup> para el grado en Psicología podemos encontrar el estudio de las tasas recogidas en el SGCT. El SGCT recoge en el instrumento P.1. indicadores para el análisis del rendimiento académico. En las siguientes tablas se muestra la información recabada en cuanto a las tasas de rendimiento, abandono, graduación y eficiencia.

Asimismo, debemos destacar positivamente la tasa de evaluación (relación porcentual entre el número de créditos evaluados en el Título y el número de créditos ordinarios matriculados en el Título) del alumnado del grado en ambos campus.

Nombre	Tasa de Rendimiento					
Descripción oficial	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el Título T y el número de créditos ordinarios matriculados en el Título T					
Histórico Años	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	
<b>Grado Psicología</b>						
Tasa Campus Córdoba	98,28	93,62	96,45	94,72	94,07	
Tasa Campus Sevilla	92,11	88,53	92,10	92,81	88,37	
Tasa Total Grado	95,28	91,10	94,32	93,78	91,07	

Nombre	Tasa de Evaluación					
Descripción oficial	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos evaluados(presentados) en el Título T y el número de créditos ordinarios matriculados en el Título T					
Histórico Años	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	
<b>Grado Psicología</b>						
Tasa Campus Córdoba	100,00	99,13	99,89	99,60	99,31	
Tasa Campus Sevilla	97,57	99,02	99,12	98,78	96,60	
Tasa Total Grado	98,82	99,07	99,51	99,19	97,89	

Nombre	Tasa de Eficiencia por curso/alumno					
Descripción	Para un determinado curso académico, media de la eficiencia de los alumnos matriculados en dicho curso académico y Grado analizada, considerándose la eficiencia del alumno hasta el momento como la relación porcentual entre el número total de créditos superados hasta dicho curso y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado el alumno hasta el curso analizado.					
Histórico Años	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	
<b>Grado Psicología</b>						
Tasa Campus Córdoba	96,98	94,64	94,85	92,64	93,09	
Tasa Campus Sevilla	90,13	88,67	91,92	92,07	89,06	
Tasa Total Grado	93,62	91,68	93,43	92,36	90,99	

<sup>92</sup> Plataforma de acreditación <https://www.ulovola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo> en carpeta 2018/19 Grado en Psicología Criterio 7. Indicadores satisfacción y rendimiento/ "Informe de indicadores de demanda y resultados académicos - PSI

Nombre	Tasa de Eficiencia por cohorte de estudio	
Descripción oficial	Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron matricularse el alumnado graduado de una cohorte de graduación G para superar un Título T en una Universidad U y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado el alumnado graduado de una cohorte de graduación G en un Título T en una Universidad U.	
Cohorte	2014/15	
<b>Grado Psicología</b>		
Tasa Campus Córdoba	97,37	
Tasa Campus Sevilla	96,62	
Tasa Total Grado	97,04	

**Tabla VII.8:** Evolución de las tasas de rendimiento, eficiencia y evaluación.

Entre las evidencias aportadas se encuentra el informe completo<sup>93</sup> con las tasas de abandono por cohorte de la promoción 2014-15, la única de la que tenemos datos actualmente. La tasa de abandono total es 22,12, siendo mayor en el campus de Sevilla (29,41) que en el de Córdoba (15,09); estos números se deben principalmente a la normativa de exigencia académica que indica que es necesario aprobar el 50% de los créditos matriculados para continuar en la titulación (Artículo 17 de la Normativa Académica General de la Universidad Loyola Andalucía -Acuerdo 2/2011 de 16 de diciembre-).

Por otro lado, en las siguientes tablas se reflejan los estudiantes graduados.

La tasa de graduación utiliza los 5 años desde cohorte incluido, eso significa que el último año a contabilizar es el curso 2018/19.

Nombre	Tasa de Graduación	
Descripción oficial	Relación porcentual entre el alumnado de una cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a la obtención de un Título T en una Universidad U, y el total del alumnado de nuevo ingreso de la misma cohorte C en dicho Título T en la Universidad U.	
Cohorte	2014/15	
<b>Grado Psicología</b>		
Tasa Campus Córdoba	75,47	
Tasa Campus Sevilla	60,78	
Tasa Total Grado	68,27	

**Tabla VII.9:** Tasa de Alumnado graduado en el título por cohorte

De forma coherente con la tasa de abandono, se observa que la tasa de graduación en el campus de Córdoba (75,47) es mayor que la del campus de Sevilla (60,78): Además de por la normativa comentada previamente, esto puede deberse a la necesidad de poseer una certificación oficial del nivel B2 en Inglés antes de matricularse del TFG. Los estudiantes que han ido ingresando posteriormente han sido muy bien informados de la normativa de permanencia en la universidad, así como del requisito del B2, por lo que se espera una mejora en los próximos cursos en las tasas de abandono y graduación.

En relación a la oferta/demanda de estudiantes de nuevo ingreso, desde el comienzo, el grado en psicología ha tenido muy buena acogida, aumentando su demanda a lo largo de los cursos. Es de destacar

<sup>93</sup> Plataforma de acreditación <https://www.uloyola.es/grados/psicologia/grado-en-psicologia/acreditacion-del-titulo> en carpeta 2018/19 Grado en Psicología Criterio 7. Indicadores satisfacción y rendimiento/ "Informe de indicadores de demanda y resultados académicos - PSI"

un retroceso en el campus de Córdoba en el curso 2018-19, que bien puede ser debido a la implantación del grado de psicología en la universidad de Córdoba.

Un factor que sin duda ha ayudado a tener estos niveles de demanda ha sido la oferta del título doble con criminología. Entendemos que este factor potencie también la inserción laboral en las promociones que ya opten por esta modalidad.

Curso Académico	2014/15			2015/16			2016/17			2017/18			2018/19		
	Oferta	Demanda	%	Oferta	Demanda	%									
<b>Campus Córdoba</b>	80	53	66	80	64	80	80	67	83,8	80	85	106,3	80	67	83,8
<b>Campus Sevilla</b>	80	51	63,8	80	71	88,8	80	64	80	80	88	100	80	88	100
<b>Total Grado</b>	160	104	65	160	135	84,4	160	131	81,9	160	173	108,12	160	155	96,8

Tabla VII.11: Relación de oferta y demanda de estudiantes de nuevo ingreso

#### Inserción laboral:

- **Valoración de indicadores sobre tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de los egresados.**

El Servicio de Carreras Profesionales es el encargado de realizar el seguimiento de la situación laboral de las promociones de egresados del grado en Psicología. Las acciones de seguimiento realizadas con los egresados de la promoción de ingreso 2014-2015 se ha llevado a cabo para medir la empleabilidad transcurridos 12 meses desde la finalización de la titulación (haber superado el 100% de los créditos de la titulación). La medición nos permite identificar la situación laboral clasificando los egresados en los que están trabajando, no trabajando y los que no tenemos datos. A partir de esta clasificación, el SCP profundiza en la situación de los que no están trabajando para conocer cuál es el motivo.

Actualmente solo se dispone de datos de los titulados en el curso 2017-2018 y algún dato parcial de los finalizados en el curso 18-19. Como se puede observar en la siguiente tabla, la mayor parte de los titulados han continuado sus estudios realizando un máster, por lo que el análisis de la empleabilidad deberá realizarse a más largo plazo, cuando los egresados hayan completados sus estudios de especialización.

Psicología	Córdoba	Sevilla
<b>Total Titulados 2017-18</b>	41	32
<b>Trabajando</b>	5	2
<b>No trabajan</b>	36	30
Buscando empleo	3	2
Estudiando master Loyola	21	24
Preparando oposiciones	12	4
No disponible (otros)	-	-
Prácticas	-	-
Disponibles	-	-
<b>Sin información</b>	-	-

Tabla VII.12: Evaluación de la empleabilidad de los estudiantes egresados del grado en Psicología

**Sostenibilidad:**

- Valoración de la sostenibilidad del título teniendo en cuenta el perfil de formación de la titulación y los recursos disponibles. Se debe realizar una valoración exhaustiva de las tres dimensiones clave del proceso de acreditación: profesorado, infraestructuras y resultados de aprendizaje.

La Universidad Loyola Andalucía es una universidad privada de reciente creación (inició su actividad en el curso 2013/14). En la valoración de la sostenibilidad del título hemos de partir de este hecho, esto es de que el tiempo transcurrido no es mucho para poder evaluar con indicadores contrastados la sostenibilidad de este título (por ejemplo, no se dispone de las tasas de empleabilidad). No obstante, atendiendo a la información recogida en este informe sobre los criterios de profesorado, infraestructuras y resultados de aprendizaje el grado en Psicología no sólo es un grado sostenible, sino que es, además, uno de los grados que contribuye a la sostenibilidad de la Universidad.

**Fortalezas y logros**

- El nivel de satisfacción global del alumnado, PDI y PAS es, general, elevado.
- La satisfacción del alumnado con la actuación docente del profesorado es elevada y se mantiene a lo largo de los cursos académicos, valorándose especialmente la orientación académica.
- La satisfacción del alumnado con el programa formativo es elevada y en aquellos aspectos en los que se detectaron valoraciones inferiores se ha tomado en consideración la opinión de los estudiantes, acordándose las acciones de mejores más adecuadas.
- Los estudiantes están satisfechos o muy satisfechos con las infraestructuras del título, así como con los recursos que tienen a su disposición, especialmente valorados el PAT y el SAPES.

**Debilidades y decisiones de mejora adoptadas**

- El sistema de recogida de datos de la actuación docente del profesorado debe mejorarse con la incorporación de nuevas herramientas. Además del programa DOCENTIA, se está diseñando el proceso completo para que sea una verdadera evaluación 360.
- Los procesos de administración académica del título deben analizarse para hacer que los estudiantes se sientan satisfechos con ellos.
- Deben diseñarse acciones concretas para que los estudiantes se encaminen a la culminación del título con todas las exigencias del mismo: certificación de idioma, TFG, etc.
- Deben extenderse en el tiempo los procedimientos para conocer el grado de empleabilidad de nuestros estudiantes una vez que concluyen sus estudios de grado y posgrado.

**Evidencias**

- Cada uno de los apartados debe incluir el enlace a las evidencias imprescindibles. En caso de que las evidencias no sean públicas y se encuentren en una aplicación/gestor documental, el autoinforme deberá contener las contraseñas de acceso.