

## Acta - I Reunión Comisión de Garantía de Calidad del Título –MUA

**Año Académico: 2017-2018**

<b>FECHA</b>	25/06/2018
<b>HORA</b>	12:30-13:30
<b>CONVOCADOS</b>	Responsable de Calidad LLS: M <sup>a</sup> del Mar Maestre Director del Máster: Juan Antonio Reina Directivo del Mundo Empresarial: Luis Enrique Pizarro Coordinadores del ámbito: Joaquín García-Tapial Arregui Personal de Administración y Servicios: Begoña Olavarría y M <sup>a</sup> Delia Mengod Profesor del máster: Antonio Barral Representante del alumno: José Antonio Andújar
<b>ASISTENTES</b>	Responsable de Calidad LLS: M <sup>a</sup> del Mar Maestre Director del Máster: Juan Antonio Reina Directivo del Mundo Empresarial: Antonio Barral Coordinadores del ámbito: Joaquín García-Tapial Arregui Personal de Administración y Servicios: Begoña Olavarría y M <sup>a</sup> Delia Mengod Profesor del máster: Antonio Barral Representante del alumno: José Antonio Andújar

Temas a tratar:

- 1. Renovación de la comisión de garantía de calidad del título.
- 2. Revisión del grado de consecución de las propuestas de mejora definidas en el proceso de seguimiento anterior.
- 3. Revisión de las encuestas de satisfacción del título (Encuestas de satisfacción del profesorado y de satisfacción global)
- 4. Definición de propuestas de mejora para el curso 2018/19
- 5. Ruegos y preguntas

Mar Maestre da la bienvenida y comienza la reunión introduciendo los puntos a tratar.

- **Renovación de la comisión de garantía de calidad del título.**  
M.M. procede a aprobar los miembros de la comisión con el cambio de Luis Enrique Pizarro a Antonio Barral.
- **Revisión del grado de consecución de las propuestas de mejora definidas en el proceso de seguimiento anterior.**  
Mar repasa algunos puntos del plan de mejora y, se saca algunas conclusiones sobre ellas:
  - Ha mejorado la puntuación en relación a la distribución temporal de las asignaturas por lo que queda respondida la acción de mejora.
  - Está pendiente la respuesta de la DEVA respecto a las modificaciones presentadas.
  - Se mejora el índice de respuesta.
  - Juan indica que el número de docentes se van concentrando cada año.
  - Antonio, explica que algunos de los externos aumentan los sexenios de investigación y compensan al profesorado externo en relación al rendimiento investigador.

- En relación a la mejora del transporte y secretaría, sigue pendiente estando en obras actualmente el nuevo campus.

- Mejorar indicadores de determinados servicios como el SOI, se detecta por parte del alumno, Jose Antonio, que no se identifica "SOI" con las compañeras y el servicio que realizan en el momento de la admisión.

- **Revisión de las encuestas de satisfacción del título (Encuestas de satisfacción del profesorado y de satisfacción global)**

Todas están equilibradas y por encima del 8.

En relación a la comparativa de másteres, la medida de la escuela y a MUA está equilibrada. Se revisarán los datos. Antonio pregunta si la media está ponderada y no lo está.

LPM sin observaciones relevantes

En relación a la satisfacción global marcan como positivo, la atención del profesorado, las expectativas, la formación y la program. Las valoraciones más bajas, la temporalidad, que no se puede modificar más y que el alumno considera que no puede ser de otra forma tampoco y que valoran como entrenamiento al ritmo de la profesión.

Como fortalezas, se comparte la satisfacción principalmente con el personal tanto docente como de administración y servicios, así como con la formación recibida.

- **Definición de propuestas de mejora para el curso 2018/19**

Cambiar en la encuesta las abreviaturas de los servicios (ej SOI) y desglosar las preguntas por servicio.

Mejorar la relación de hombre y mujeres en el grupo. Se han mezclado incluso en los equipos de trabajo, pero no se ha conseguido.

Mejorar empezando antes las clases.

Tener convocatoria de TFM en septiembre convocada en tiempo para la mejor organización y preparación de exámenes y del propio TFM.

Sin más que añadir, se concluye la reunión a las 13:30, Mar Maestre da agradecimiento y despide a los asistentes.

---