

Acta - Reunión II Comisión de Garantía de Calidad del Título – MUIIND / MBA / MERTE

Año Académico: 2022-23

FECHA	02/11/2023	
HORA	12:30-14:00h	
CONVOCADOS	Responsable de Calidad	M ^a del Mar Maestre Espejo y Romina Mahtani
	Dirección del Área	Marta Pérez Viguera / Joaquín García-Tapial
	Dirección del Máster	Javier Brey Sánchez
	Coordinador Académico	Guillermo Bejarano
	Profesional del Área	Juan Carlos Durán / Antonio Romero-Haupold
	Profesorado del Máster	Pablo Millán / Carlos Rísquez / César Arenas
	Representante del Alumno	Francisco Bravo / Pilar Jiménez / José Luis Oliveira
	Coordinación de Área	Patricio Sánchez Fernández
	Personal de Administración y Servicios	Alberto Fernández Peña
ASISTENTES	<p>Todos menos Marta Pérez. Se unen Ana Molina y Lourdes Márquez del Servicio de Carreras Profesionales. Además de Miriam Ramos del PAS.</p>	

Temas a tratar:

1. Aprobación del acta de la reunión anterior.
2. Revisión y análisis de indicadores de satisfacción.
3. Revisión y análisis de indicadores académicos.
4. Revisión y análisis de indicadores de empleabilidad.
5. Definición de nuevas propuestas de mejora para el curso 2023/24.
6. Ruegos y preguntas

La responsable de calidad da la bienvenida y comienza la reunión introduciendo los puntos a tratar.

- **Aprobación del acta anterior.**
 - Los asistentes aprueban por unanimidad el acta anterior.

- **Revisión y análisis de indicadores de satisfacción.**

Encuesta de Satisfacción Docente: Alumnado

- Se presentan las medias por titulación en comparación con la media de la escuela.
- Se analizan los resultados por asignatura y título

MUIIND

- Se comentan las asignaturas con valoración más baja:
 - Construcción e Instalaciones Industriales: 7.02/10 con desviación de 2.59
 - Diseño Eléctrico e Instrumentación: 5.12/10 pero con desviación alta de 3.6
 - Diseño de Proyectos y Sistemas: 5.97/10 con desviación de 2.18
 - Ingeniería estructural: 6.5/10 con desviación típica de 2.62
 - Automatización de sistemas: 5.09/10 con desviación de 2.99

Desde el alumnado se comenta que una de las razones de descontento puede ser la duplicidad de contenidos. Para Automatización se mezcla alumnado con más y menos conocimiento por lo que algunos sienten que no avanzan. En otros casos se ha echado en falta la disponibilidad del profesorado.

Desde el senior program manager se comenta las casuísticas de cada asignatura (por ejemplo inestabilidad del profesorado) y algunas mejoras implementadas para el curso 23/24.

Desde la dirección y coordinación se seguirá trabajando para mejorar los resultados.

MBA

- Valoración alta en general
- Sólo se destaca Desarrollo Sostenible por ser 6.39/10 pero la desviación es alta, del 2.94
- Estrategia Empresarial y Finanzas tiene dos datos por haber dos planes activos

MERTE

- La asignatura de El Agua como Recurso ha tenido baja valoración, 4.67/10 la cual se comentó en las reuniones con el director y se ha ido trabajando en su mejora para el curso 23/24. Se revisará de nuevo.

Encuesta de Satisfacción Global: Alumnado

MUIIND

- Se destacan valores positivos entorno a 3.5/5 en general pero, la media de la encuesta ha bajado con respecto al año anterior
- La distribución temporal es el ítem más bajo 2.67/5 así como los horarios propuestos 2.94/5

MBA

- Resultados positivos, pero con una media ligeramente inferior al año anterior
- La distribución temporal es el ítem más bajo 3.00/5

MERTE

- Satisfacción alta y mejor al año anterior
- El ítem sobre la distribución temporal es el más bajo 3.38/5

Desde el senior program manager se comenta que los resultados del ítem de la distribución temporal están afectados porque los calendarios están organizados para compatibilizar con el doble y no para el simple.

Desde el alumnado se añade que la distribución de las sesiones dentro de una asignatura también se podría mejorar y, de hecho, se confirma desde la dirección y el PAS que para el curso 23/24 los calendarios se han modificado. Además, se sugiere revisar los contenidos para evitar solapamientos lo cual ocurre en el primer y segundo año.

Se han detectado las 3-4 asignaturas donde hay solapamiento y se organizará una reunión entre los coordinadores para repasar los contenidos.

Desde la dirección se comenta la dificultad que presenta el calendario y su complejidad. Se seguirá trabajando en ello.

Con respecto al solapamiento, hay que añadir el efecto de las tendencias del mercado. Todos los profesores traerán lo que demanda el mercado a las sesiones por lo que se repetirán temas entre asignaturas. Aún así, se sigue trabajando para que el temario acordado no se solape.

Además, se destaca que las acciones de mejora acordadas en comisiones anteriores para TFM y Prácticas han sido implementadas y así demuestran los resultados.

Encuesta de Satisfacción Global: PDI

MUIIND/MERTE/MBA

- Datos positivos

Encuesta de Satisfacción Global: PAS

- Resultados positivos para la escuela en general desde la Universidad

Encuesta de Satisfacción TFM: alumnado

MUIIND

- Se han trabajado en mejoras que se han implementado para este curso académico, aunque durante la transición se retrasaron plazos y puede ser razón de una media ligeramente inferior.
- Desde la dirección se ratifica la mejora porque se han canalizado muchos más proyectos y la tasa de respuesta ha mejorado notablemente. La incorporación del coordinador académico ha sido muy positiva.

MBA

- Resultados ligeramente inferiores al año anterior pero superior a 3,5/5

MERTE

- Primera promoción, resultado cercano a 4/5

Encuestas de Satisfacción de Prácticas: alumnado y tutor externo

MUIIND/MERTE

- En general es positivo y entorno al 4/5, sobre todo en MERTE.
- El ítem a destacar es la coordinación entre tutor y externo como más bajo, 2.85/5. Desde el SCP se comenta que los recursos para mejorar la comunicación entre los tutores son limitados, pero hay que seguir trabajando en ello.
- Desde el profesorado del máster se sugiere una reunión del tutor interno con los alumnos al finalizar las prácticas para puesta en común sobre lo aplicado y aprendido para detectar mejoras.

MBA

- Las prácticas se convalidan por MUIIND por lo que no hay datos

Encuestas de Satisfacción de Prácticas: tutor interno

- Valor mayor a 3,5/5 y se comenta seguir trabajando en mejoras
- **Revisión y análisis de indicadores de académicos.**

Indicadores de Rendimiento Académico

MUIIND/MBA/MERTE

- Indicadores positivos
- Se tasa de rendimiento y eficiencia son positivas, así como la tasa de abandono.
- Buen expediente de los titulados
- MBA tiene tasas muy positivas. Se revisará la tasa de eficiencia y se solicitará aclaración a la UTEC ya que se ha ido mejorando en cuanto a TFM y graduación de alumnos.

AACSB - MBA

- Se explica la acreditación y los “assurance of learning” para evaluar si se están cumpliendo los objetivos
- Adquisición de conocimientos: la media debe estar en un 7,5 o superior. Financial Accounting & Reporting, Finanzas I y Presentation Skills se presentan con valor inferior.
En Finanzas se ha hecho un rediseño y está implementado. Se revisará de nuevo el curso que viene.
- Desde el profesorado de finanzas se comenta el efecto del orden entre Contabilidad y Finanzas el cual se ha mejorado también para el nuevo curso.
- En cuanto a las competencias, se destaca “trabajo en equipo” la cual se ha mejorado para este año. Con respecto a la comunicación oral y escrita no ha llegado al estándar por el nivel de expresión de los alumnos. Desde el profesorado se destaca la asignatura ya existente de habilidades de Effective Presentation y el alumnado confirma su utilidad, pero se mezcla con comunicación oral, no sólo escrita. Desde el SCP se apoyará la mejora de todas habilidades profesionales y se ha añadido una sesión de resolución de conflictos en trabajo en equipo y en la comunicación interna en las empresas y un taller

específico para la mejora en la comunicación oral. Desde el alumnado, se está de acuerdo en tener contenido de expresión escrita que sea obligatoria durante el programa.

- **Revisión y análisis de indicadores de empleabilidad.**

- Se presentan los datos del Servicio de Carreras Profesionales en todas las titulaciones
- Se seguirá trabajando en obtener valores de empleabilidad del alumnado
- Se presentan los valores de las encuestas de egresados la cual no se disponía en cursos anteriores.
- El número de respuestas es bajo y se seguirá trabajando en mejorar la muestra

- **Definición de nuevas propuestas de mejora para el curso 2023/24**

Las definidas anteriormente

- Desde el alumnado se comenta el periodo de inicio de prácticas con la docencia, pero se sigue el plan de estudios de la memoria verificada.
- Desde el profesorado se comenta el número de alumnos y la posibilidad de limitar o desdoblar para dar la atención personalizada

- **Ruegos y preguntas**

No hay

Mar Maestre agradece el tiempo a la Comisión, se despide a los miembros y finaliza la reunión.