

## Acta - II Reunión Comisión de Garantía de Calidad del Título – MUAJE

Año Académico: 2018-2019

<b>FECHA</b>	16/11/2018
<b>HORA</b>	15:30 – 17:00
<b>CONVOCADOS</b>	Director Área: Don Julio Jiménez (J.J.), Director MUAJE: Don Manuel Novo, Profesor del Máster: Don Francisco Velasco, Profesor Externo: Don José Luis Luceño, Responsable de Calidad: Doña M <sup>a</sup> del Mar Maestre (M.M), Representante de alumnos: Don Pablo García y Program Managers: Señorita Susana Giraldez y Doña Cora Morales.
<b>ASISTENTES</b>	Director Área: Don Julio Jiménez (J.J.), Director MUAJE: Don Manuel Novo, Profesor del Máster: Don Francisco Velasco, Profesor Externo: Don José Luis Luceño, Responsable de Calidad: Doña M <sup>a</sup> del Mar Maestre (M.M), Representante de alumnos: Don Pablo García y Program Managers: Señorita Susana Giraldez y Doña Cora Morales.

Temas a tratar / Orden del día:

1. Aprobación del acta de la reunión anterior.
2. Revisión y análisis de nuevos indicadores de satisfacción.
3. Revisión y análisis de indicadores académicos.
4. Revisión y análisis de indicadores de empleabilidad.
5. Definición de nuevas propuestas de mejora para el curso 2018/19.
6. Ruegos y preguntas.

Doña M<sup>a</sup> del Mar Maestre da la bienvenida y comienza la reunión explicando los puntos a tratar en la misma.

### **1. Aprobación del acta de la reunión anterior.**

Doña M<sup>a</sup> del Mar Maestre solicita a los asistentes su *feedback* respecto a la información recogida en el acta de la reunión del pasado 03/07/2018. Recogidas las aportaciones, se toma nota y se pasa al siguiente punto del orden del día.

### **2. Revisión y análisis de nuevos indicadores de satisfacción.**

Dña. M<sup>a</sup> del Mar Maestre muestra a la comisión nuevos indicadores de los que no se disponía de información en la anterior reunión. Concretamente los siguientes:

- Encuesta de Satisfacción Global PDI: respuestas recogidas 13

Dña. M<sup>a</sup> del Mar Maestre muestra el cuadro de la Encuesta de Satisfacción Global de PDI, señalando que no hay ningún ítem destacable, dado que todos tienen una puntuación por encima de 3. Sólo destaca el bajo índice de respuestas, proponiendo pasar dichas encuestas al acabar la docencia o colaboración, no a final de curso.

D. José Luis Luceño interviene opinando la facilidad de la encuesta, pero la ineficiencia de que se haga de manera electrónica. Propone que se haga inmediatamente al finalizar la docencia de manera física en papel.

D. Manuel Novo opina que debería ser una propuesta de mejora.

- Encuesta de Satisfacción Global PAS:

Dña. M<sup>a</sup> del Mar Maestre muestra el cuadro de la Encuesta de Satisfacción Global del PAS y destaca que ha bajado la nota en comparación con años anteriores, pero no hay ningún ítem destacable negativamente, pasan del 3 de nota.

- Encuesta de Satisfacción Global TFM - Alumnado:

Dña. M<sup>a</sup> del Mar Maestre muestra el cuadro de la Encuesta de Satisfacción Global de TFM por parte del alumnado y resume en líneas generales el alumnado está muy contento, hace referencia al curso 16/17.

D. Julio Jiménez dice que hace un par de años se propuso que se pudiera evaluar TFM cuando los alumnos acabaran todo el proceso.

- Encuesta de Satisfacción Global PRÁCTICAS - Alumnado:

Los ítems están valorados bajos, menos de 3, por lo que Dña. Mar Maestre explica que quizás esta valoración sea por la falta de contextualización de las preguntas.

D. Manuel Novo dice que en otras comisiones se ha comentado la falta de coordinación entre tutor interno / externo, y que está poniendo un especial esfuerzo en tener más comunicación con el servicio de empleabilidad y que haya más coordinación entre tutor interno y externo.

También propone eliminar la pregunta 11 de la encuesta.

- Encuesta de Satisfacción Global TUTOR EXTERNO– Alumnado:

Dña. M<sup>a</sup> del Mar Maestre muestra el cuadro de la Encuesta de Satisfacción Global de PRÁCTICAS por parte del alumnado y D. Manuel Novo interviene diciendo que ocurre lo mismo como con la encuesta PDI, que son muy pocas las respuestas recibidas. Cuesta mucho trabajo llegar al tutor externo.

D. José Luis Luceño dice que podría enviarse con la evaluación del alumno.

Dña. Mª del Maestre: sería idóneo que fuera el servicio de empleabilidad quienes contactaran directamente con ellos.

### **3. Revisión y análisis de indicadores académicos.**

Dña. Mª del Mar Maestre explica los parámetros que se siguen para los indicadores. Estos indicadores son:

- Tasa de Rendimiento
- Tasa de Graduación
- Tasa de Eficiencia
- Tasa de Abandono
- Tasa de Éxito

D. Manuel Novo explica que la Tasa de Abandono y Graduación son las tasas que más problema nos ha dado de interpretación. Se ve influido por el TFM o el certificado de inglés.

### **4. Revisión y análisis de indicadores de empleabilidad.**

- Inserción Laboral: 100% de tasa de adecuación.
- Prácticas de empresa: solicitantes, prácticas ofertadas y satisfacción: nada que añadir.

### **5. Definición de nuevas propuestas de mejora para el curso 2018/19.**

Nada que añadir

### **6. Ruegos y preguntas**

Nada que añadir

Sin más que añadir, se concluye la reunión a las 17:00, Doña Mª del Mar Maestre agradece la participación y despide a los asistentes.

---