

Acta - II Reunión Comisión de Garantía de Calidad del Título - MUAJE

Año Académico: 2019/20

FECHA	24/11/2020
HORA	13:00
CONVOCADOS	Responsable de Calidad LLS: M Mar Maestre y Romina Mahtani Director del Máster: Víctor Ceballos Coordinador de área: Manuel Novo Profesional del área: José Luis Luceño Personal de Administración y Servicios: Miriam Ramos Profesor del máster: Felipe Masa Representante del alumno: Blanca Compagni Rodríguez
ASISTENTES	Responsable de Calidad LLS: M Mar Maestre y Romina Mahtani Director del Máster: Víctor Ceballos Coordinador de área: Manuel Novo Profesional del área: José Luis Luceño Personal de Administración y Servicios: Miriam Ramos Profesor del máster: Felipe Masa Representante del alumno: Blanca Compagni Rodríguez

Dña. Mar Maestre da la bienvenida y comienza la reunión introduciendo los puntos a tratar. Romina Mahtani toma acta

Temas a tratar:

- Aprobación del acta de la reunión anterior.
- Revisión y análisis de nuevos indicadores de satisfacción.
- Revisión y análisis de indicadores académicos.
- Revisión y análisis de indicadores de empleabilidad.
- Definición de nuevas propuestas de mejora para el curso 2020/21.
- Ruegos y preguntas

- **Aprobación del acta anterior.**

Dña. Mar Maestre pide confirmación de los asistentes/miembros de la Comisión para aprobar Acta de la I Reunión de MUAJE.

- **Revisión y análisis de los indicadores disponibles.**

Encuesta satisfacción Docente

- Se muestran los datos obtenidos por la UTEC.
- Se consideran datos muy genéricos y globales sin que se puedan disgregar, se solicitará datos por asignaturas.
- Se recomienda ponderar los resultados en función del peso de cada asignatura
- Desde el alumnado: se recomienda pasar las encuestas no al final de la última sesión y que se explique la importancia que tienen.
- Se comenta que se pueden pasar las encuestas del máster tras las prácticas o al año y medio para tener capacidad crítica de evaluar la importancia de los contenidos impartidos. Habrá que tener en cuenta que el grado de satisfacción de las prácticas puede condicionar estos resultados de satisfacción del máster
- Hay asignaturas que se perciben técnicas, como contabilidad, que luego son muy importantes en la vida laboral y se recomienda puntualizar por los docentes
- Desde el alumnado se concluye que en general los contenidos son muy útiles y se comprueba en las prácticas.
- Se solicita aclaración sobre el número de encuestas del título ya que parece bajo, pero depende de su interpretación, y también se pide aclaración sobre el número de encuestas de la Universidad
- Desde el alumnado: es importante considerar la época de confinamiento y que al recibir todo de manera electrónica, el número de respuestas se habrá visto afectado

Encuesta Satisfacción Global Alumnado

- Mejora con respecto a la media del año anterior
- Distribución temporal, coordinación de asignatura a pesar de ser entorno a 3, es mejor que el año anterior
- Se comenta la gran mejoría observada en la satisfacción con la fecha de los exámenes
- Otros datos entorno al 3 requieren reformular la pregunta

Encuesta Satisfacción Global PDI

- Resultados positivos
- Desde la docencia:
 - se felicita a la Program Manager por su eficiencia.
 - Se comentan las buenas instalaciones de la Universidad
 - ha sido un curso positivo a pesar de la situación Covid. Los recursos y adaptabilidad han sido muy buenos
 - se cuenta con muy buena dirección con gran disponibilidad, experiencia y apoyo

Encuesta Satisfacción Global PAS

- Son resultados de la universidad y positivos

Encuesta Satisfacción TFM

- Muy buena participación, 10/10
- Resultados positivos

Encuesta Satisfacción Prácticas: alumnado, tutor interno, tutor externo

- No ha habido respuestas por el tema Covid, ya que prorrogaron sus prácticas
- Se anota que toda la información se digitaliza a través de Moodle y se actualiza la Guía de Prácticas

Indicadores Rendimiento Académico

- Se presentan las distintas tasas y se menciona que son datos sesgados al ser de alumnos cursando el doble. Se deben de interpretar con cautela
- Se recomienda analizar las tasas sabiendo que los años anteriores no se tomaba la línea temporal correctamente mientras que se ha rectificado para ese año.
- Se muestran otros datos como los alumnos de nuevo ingreso, nota de acceso y expediente académico

Indicadores de Inserción Laboral y Empleabilidad

- Se presentan los datos proporcionados por el SCP
- Desde el alumnado y dirección: se aclara que hay alumnos aún sin trabajo o prácticas del año anterior. Mientras que este año sí están todos en prácticas desde octubre

- **Definición de propuestas de mejorar para el curso 2020/21**

Las mencionadas anteriormente

- **Ruegos y preguntas**

No hay

Se concluye la reunión a las 14:35h, Dña. M^a del Mar Maestre agradece las aportaciones y despide a los asistentes.