

COMO USAR REMOTE PC

RemotePC es una plataforma web desde la cual vas a poder acceder a los recursos informáticos de la Universidad conectándote de forma remota a un ordenador como si estuvieses en un aula informática del campus.

Para usarlo accede a la Web <https://remotepc.apps.uloyola.es> e inicia sesión con tu usuario (sin @al.uloyola.es) y contraseña de Loyola:



Una vez accedas a la aplicación, tendrás disponibles los servicios asociados a tu usuario. Sólo tendrás que seleccionarlo y se abrirá una nueva pestaña en el navegador que te ofrecerá una conexión:



Campus Sevilla

Avda. de las Universidades s/n.
41704 - Dos Hermanas, Sevilla, España.
Tel. +34 955 641 600

Campus Córdoba

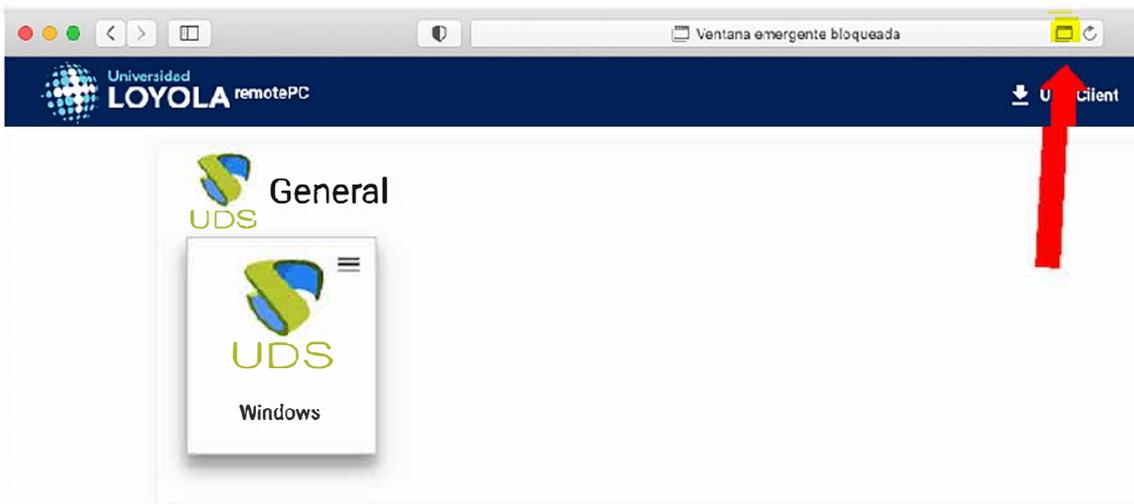
Escritor Castilla Aguayo, 4.
14004 - Córdoba, España.
Tel. +34 957 222 100

Campus Granada

Calle Prof. Vicente Callao, 15
18011 Granada, España.
Tel. +34 958 185 252



NOTA: En caso de que tengas un dispositivo Mac y estés usando el navegador Safari, al seleccionar "Windows" se te bloqueará la ventana emergente. Solo debes pulsar en el icono de la derecha en la barra de búsqueda y se abrirá una nueva pestaña te ofrecerá una conexión remota al equipo de la Universidad:



Campus Sevilla

Avda. de las Universidades s/n.
41704 - Dos Hermanas, Sevilla, España.
Tel. +34 955 641 600

Campus Córdoba

Escritor Castilla Aguayo, 4.
14004 - Córdoba, España.
Tel. +34 957 222 100

Campus Granada

Calle Prof. Vicente Callao, 15
18011 Granada, España.
Tel. +34 958 185 252

En el momento que quieras dejar de usar el servicio, únicamente tienes que desconectarte del equipo remoto, tal y como se muestra en la siguiente imagen:



Y pulsar sobre “Cerrar sesión” en la Web:



OTROS MÉTODOS DE CONEXIÓN

Existe otro método de conexión, a través de Escritorio Remoto. Para equipos con sistema operativo Windows se recomienda utilizar Escritorio Remoto para mejor calidad del servicio. Para escoger el método de conexión pulsa en las tres líneas, como se muestra en la siguiente captura:



Campus Sevilla
Avda. de las Universidades s/n.
41704 - Dos Hermanas, Sevilla, España.
Tel. +34 955 641 600

Campus Córdoba
Escritor Castilla Aguayo, 4.
14004 - Córdoba, España.
Tel. +34 957 222 100

Campus Granada
Calle Prof. Vicente Callao, 15
18011 Granada, España.
Tel. +34 958 185 252

Para poder conectarte por Escritorio Remoto necesitarás el programa UDS Client. Para instalar UDS Client fíjate en el menú superior y selecciona la siguiente opción:



Tras ello selecciona Windows y se te descargará el instalador. Una vez descargado ábrelo e instala la aplicación:



Una vez instalado el cliente, desde la página principal selecciona la opción "Escritorio Remoto":



Para mayor comodidad, debes marcar la opción "Permitir siempre que remotepc.apps.uloyola.es abra este tipo de enlaces en la aplicación asociada" y seleccionar "Abrir UDS Enterprise Client Connector for UDS Broker":

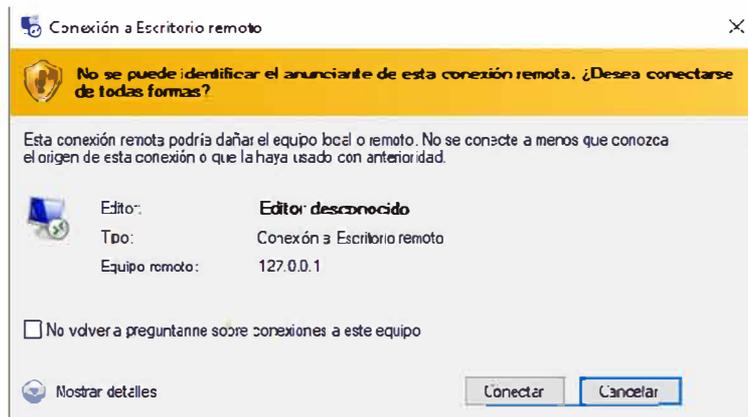


Campus Sevilla
Avda. de las Universidades s/n.
41704 - Dos Hermanas, Sevilla, España.
Tel. +34 955 641 600

Campus Córdoba
Escritor Castilla Aguayo, 4.
14004 - Córdoba, España.
Tel. +34 957 222 100

Campus Granada
Calle Prof. Vicente Callao, 15
18011 Granada, España.
Tel. +34 958 185 252

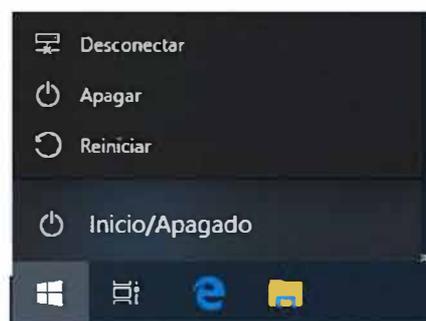
Empezará a cargar el servicio y una vez finalice, marca la opción “No volver a preguntarme sobre conexiones a este equipo” y selecciona “Conectar” para acceder al equipo de la Universidad:



Tras ello, tendrás a tu disposición acceso a un equipo de la Universidad mediante un escritorio remoto, tal y como se muestra en la siguiente imagen:



Una vez que hayas finalizado tu trabajo y desees finalizar la sesión, debes seleccionar el icono de Windows y en “Inicio/Apagado” pulsar sobre “Desconectar”:



Campus Sevilla

Avda. de las Universidades s/n.
41704 - Dos Hermanas, Sevilla, España.
Tel. +34 955 641 600

Campus Córdoba

Escritor Castilla Aguayo, 4.
14004 - Córdoba, España.
Tel. +34 957 222 100

Campus Granada

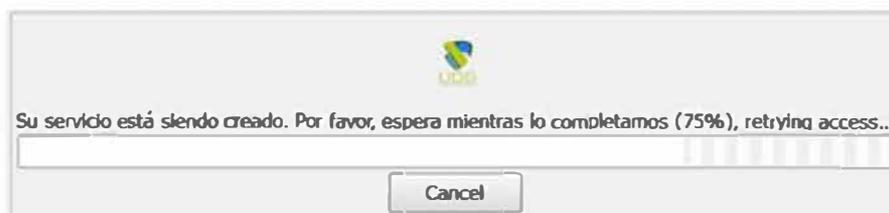
Calle Prof. Vicente Callao, 15
18011 Granada, España.
Tel. +34 958 185 252

Y pulsar sobre "Cerrar sesión" en la Web:

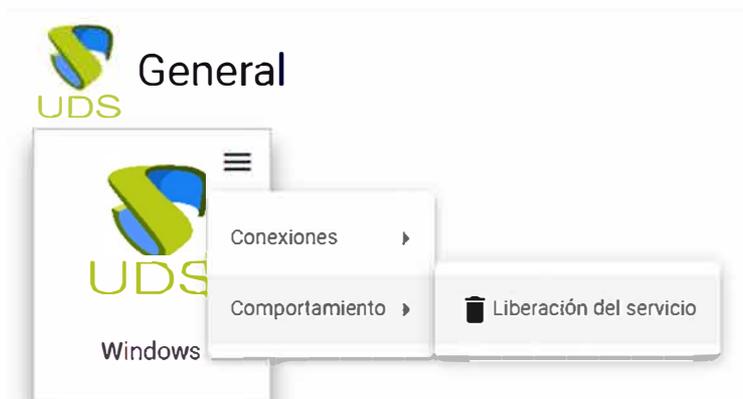


PROBLEMAS DURANTE LA CONEXIÓN

En caso de que intentes conectarte y se quede constantemente cargando el servicio como se muestra en la siguiente captura:



Pulsa en las tres líneas y selecciona en "Comportamiento" -> "Liberación del servicio":



Tras ello intenta de nuevo la conexión y no deberías tener problemas.

Campus Sevilla

Avda. de las Universidades s/n.
41704 - Dos Hermanas, Sevilla, España.
Tel. +34 955 641 600

Campus Córdoba

Escritor Castilla Aguayo, 4.
14004 - Córdoba, España.
Tel. +34 957 222 100

Campus Granada

Calle Prof. Vicente Callao, 15
18011 Granada, España.
Tel. +34 958 185 252