

## **Acta de la Reunión de la Comisión de Garantía de Calidad del Título-ADE**

El martes día 15 de diciembre de 2020 a las 12,00 horas se reunió la Comisión de Garantía de Calidad del Título (CGCT) en ADE de la Universidad Loyola Andalucía (ULA), con la asistencia de:

- Dña. Ana Hernández Román
- Dña. Yolanda Muñoz Ocaña
- Dña. Rocio Rubio Ruiz
- D. Luis Alvaro Mora-Figueroa Fiol
- D. Alejandro Pastor Bonilla
- Dña. Pilar Tirado Valencia (que actúa como secretaria)

Excusa su ausencia Dña. Carmen Jiménez Sanmartín.

En primer lugar, Pilar Tirado agradeció a todos los miembros de la comisión su asistencia a la reunión, especialmente a Rocio Rubio, Luis Mora-Figueroa y Alejandro Pastor que se incorporan como nuevos miembros a la comisión.

### **Punto primero: Lectura y aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior.**

Se aprueba el acta de la reunión anterior del pasado 16 de diciembre de 2019.

### **Punto segundo: Informe de la Presidenta de la Comisión**

Pilar Tirado informa de que aunque en la última reunión se habló de incorporar a nuevos miembros a la comisión en representación de los antiguos alumnos y de las familias de los estudiantes, tiene dudas de si ese nombramiento entra dentro de las competencias de esta comisión, ya que la composición está determinada en el Sistema de Garantía de Calidad, por lo que hará la consulta al VOA.

Se ha puesto en marcha la unidad técnica de calidad de la Universidad que está apoyando en algunos procesos. Sin embargo, en este año tan complicado, y dado que la persona que se ha incorporado a la unidad está trabajando en unas condiciones excepcionales por la pandemia, algunos procedimientos de recogida de información y sistematización están un poco retrasados. También va retrasada la revisión del Plan de Mejoras del que se tiene muy pocas noticias sobre su puesta en marcha.

En la última reunión se sugirió que se desarrollase un informe sobre las causas del abandono del alumnado. La información que ha trasladado el secretario sugiere que cuando el abandono se debe a causas económicas se hace un plan individualizado a las familias para ayudarles a financiar los estudios con becas y ayudas. Los abandonos por agotar quintas convocatorias son menos numerosos

que los que se deben al incumplimiento de la normativa académica que obliga a superar el 50% de los créditos. Aún así esta tasa de abandono se ha reducido a la mitad en los últimos años porque el alumnado es cada vez más consciente de esta exigencia. Yolanda Muñoz apunta la utilidad del plan de alerta temprana que se diseñó para este curso en la actividad de los tutores de curso. Ana Hernández sugiere que el cambio en las fechas de la convocatoria extraordinaria de las asignaturas del primer cuatrimestre también ha contribuido positivamente a reducir esta tasa de abandono.

Se comentan las altas valoraciones del alumnado sobre la respuesta de la Universidad ante el confinamiento. En un fin de semana el profesorado pasó de un modelo presencial a uno presencial-virtual sin dificultades. El apoyo del profesorado, del servicio de TIC y la disponibilidad del personal de la Universidad ha sido fundamental para que todo discurriese prácticamente sin incidencias.

En cuanto al nuevo Plan de estudios, Pilar Tirado comenta que no le consta que haya habido avances en la tramitación del Plan. Si se van a lanzar dos diplomas de especialización que van a ser títulos propios. Uno en emprendimiento y otro en habilidades y negocios digitales. La comunicación se ha parado porque finalmente no se van a poner en marcha este cuatrimestre, dada la situación que se está viviendo en estos momentos. Los alumnos manifiestan que les parece una propuesta muy interesante y ruegan que se haga una buena comunicación para que ningún interesado se quede fuera por falta de información.

### **Punto tercero: Plan de Mejoras**

No se tiene información sobre las quejas en el buzón de sugerencias. Desde secretaría general se apunta a que durante la pandemia no se han recibido quejas y el buzón está vacío. Se comenta que nuevamente la disponibilidad de la información sobre los indicadores de la marcha del curso también es mejorable.

Una de las propuestas del plan de mejoras hacía referencia a la necesidad de ligar el perfil académico de los alumnos de nuevo ingreso con el abandono. Ana Hernández y Yolanda Muñoz comentan que ha sido objeto de análisis por parte de secretaría, pero se desconocen los resultados de este análisis.

Luis Mora-Figueroa menciona que para mejorar la calidad de la docencia serían necesarios mayores esfuerzos por coordinar las actividades de la evaluación continua, dada la sobrecarga que se produce en algunos momentos. Se señala la necesidad de incrementar la coordinación, y de que cualquier cambio en las fechas de las pruebas sea comunicado a los coordinadores de curso.

En cuanto a las propuestas del plan con respecto al servicio de carreras profesionales, se desconoce si las tasas de empleabilidad son públicas y cómo se ha avanzado en el tema de la encuesta de las prácticas.

Los miembros de la comisión alertan sobre las incoherencias que hay en algunas de las encuestas de satisfacción del alumnado. Ya se recomendó en el plan de mejoras que todas las encuestas deberían ser revisadas, pero se desconoce si la unidad técnica de calidad está llevando a cabo esta tarea.

Luis Mora-Figueroa y Alejandro Pastor comentan la concentración de exámenes que se produce en pocos días y sugieren que se intente distanciar los exámenes y hacer que las asignaturas más complejas no coincidan en fechas cercanas. Rocio Rubio manifiesta la dificultad que entraña la elaboración del calendario de exámenes y de los horarios de clases, más aún este cuatrimestre que ha habido que desdoblar grupos por problemas de aforo en las aulas para mantener la distancia de seguridad.

Luis Mora-Figueroa también comenta la escasa difusión que se le está dando a la posibilidad de hacer prácticas internacionales.

Pilar Tirado recuerda que la elaboración de los planes de mejora tiene ahora una periodicidad bianual, y que en los meses de febrero o marzo el decanato deberá proceder a su elaboración. No se sabe con certeza si además procede alguna respuesta al último seguimiento de la DEVA aunque al parecer, ya no es necesario hacer los autoinformes anuales después de haber superado la acreditación. Los miembros de la comisión manifiestan su disponibilidad para colaborar en estas tareas.

#### **Punto cuarto: Indicadores curso 19/20**

En cuanto a los datos que aporta el documento sobre la marcha de los indicadores del Título se comenta la evolución en general favorable de estos indicadores, que por primera vez, arrojan valores que están por encima de la media de la Universidad.

La satisfacción del alumnado con labor desempeñada ha aumentado considerablemente. Todos los ítems de la encuesta de satisfacción mejoran. Incluso aspectos como los horarios y los calendarios de exámenes han superado el 3/5 en las valoraciones, cuando tradicionalmente habían sido objeto de quejas por parte del alumnado. La satisfacción con el desarrollo de la docencia, con la Universidad, y sobre todo con las infraestructuras han evolucionado muy positivamente. Tal vez habría sido muy interesante poder disponer de esa información desagregada por campus.

Yolanda Muñoz afirma que serían necesarios unos valores de referencia, como la distribución por campus, o los datos de otras Universidades. Pregunta si se han fijado unos objetivos y quién controla su cumplimiento.

#### **Punto sexto: Asuntos de trámite.**

No hubo

**Punto séptimo: Ruegos y preguntas.**

No hubo

La reunión terminó a las 14,00 horas, de todo lo cual como secretaria doy fe.

Fdo. Dña. Pilar Tirado Valencia